

หมวด ๑ การนำองค์กร

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอนิคมน้ำอุ่น จังหวัดสกลนคร

๑.๑ การนำองค์การโดยผู้บริหารของส่วนราชการ : ผู้บริหารของส่วนราชการนำองค์การอย่างไร

ให้อธิบายกิจกรรมที่ผู้บริหารทำด้วยตัวเอง ในการชี้นำและทำให้ส่วนราชการยั่งยืน อธิบายวิธีการที่ผู้บริหารสร้างสภาพแวดล้อมเพื่อให้บริการที่ดีกับผู้รับบริการ สร้างนวัตกรรม และมีผลการดำเนินการที่ดี รวมทั้งอธิบายวิธีการที่ผู้บริหารสื่อสารกับบุคลากร ผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญ

Category : หมวด ๑ การนำองค์การ	
Item: ๑.๑ การนำองค์การโดยผู้บริหารของส่วนราชการ	
No. ก. วิสัยทัศน์ ค่านิยม และพันธกิจ	
Question ๑. วิสัยทัศน์และค่านิยม	
A : Approach แนวทาง	<p>ข้อ ๑ สาธารณสุขอำเภอนิคมน้ำอุ่น และผู้แทนอำเภอนิคมน้ำอุ่น ร่วมกับคณะกรรมการจัดทำแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาสุขภาพจังหวัดสกลนคร เพื่อกำหนดทิศทางของจังหวัดสกลนคร</p> <p>ข้อ ๒ สาธารณสุขอำเภอนิคมน้ำอุ่น และผู้แทนอำเภอนิคมน้ำอุ่น ที่ร่วมการทำยุทธศาสตร์จังหวัดนำผลการประชุมมาระดมสมองโดยใช้ข้อมูลเป็นฐาน จากการรับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ ความต้องการ ความคาดหวัง ของผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ผู้นำชุมชน อสม. เครือข่ายภาคประชาชน ผู้ให้บริการคู่ความร่วมมือ พันธมิตร ผู้ส่งมอบและทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง จากผลการดำเนินการในอดีตที่ผ่านมา และผลงานวิจัยด้านสาธารณสุข สถิติ แนวโน้มการเจ็บป่วยที่เป็นปัญหาในพื้นที่ (Area Based) รวมทั้งนโยบายกระทรวงสาธารณสุขและเขตสุขภาพที่ ๘</p> <p>ข้อ ๓ สาธารณสุขอำเภอนิคมน้ำอุ่น นำข้อมูลทั้งหมดมาประมวลผลเพื่อกำหนดทิศทางขององค์การ ได้แก่ วิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าประสงค์ ค่านิยม และเป้าหมายผลการดำเนินการในการประชุมจัดทำแผนยุทธศาสตร์ประจำปี</p>
D : Deployment การถ่ายทอดเพื่อนำไปปฏิบัติ	<p>๑. สาธารณสุขอำเภอนำวิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าประสงค์ ค่านิยม และเป้าหมาย เสนอต่อคณะกรรมการพัฒนางานสาธารณสุขอำเภอ เพื่อขอความเห็นชอบและรับรอง</p> <p>๒. นำ วิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าประสงค์ ค่านิยม และเป้าหมาย ที่ผ่านการรับรอง สื่อสารถ่ายทอดทิศทางดังกล่าว สู่บุคลากรตามลำดับสายบังคับบัญชา ทั้งในระดับอำเภอ และระดับพื้นที่ รวมทั้งผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ผ่านเวที การประชุมเจ้าหน้าที่ระดับอำเภอ และการประชุมคณะกรรมการพัฒนางานสาธารณสุขอำเภอ</p> <p>๓. ถ่ายทอดแนวคิด วิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าประสงค์ ค่านิยม และเป้าหมาย แก่ พันธมิตร ผู้รับบริการ ผ่านช่องทางการสื่อสารต่าง ๆ ทั้งเป็นทางการและไม่เป็นทางการ ได้แก่ จดหมายข่าว เว็บไซต์ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอ เวทีประชุมหัวหน้าส่วนราชการ และการประชุมกำนันผู้ใหญ่บ้าน เป็นต้น เพื่อสร้างการรับรู้ความเข้าใจ ให้เกิดความร่วมมือการบูรณาการแผนแต่ละแผน ไปปฏิบัติในทิศทางเดียวกันในทุกหน่วยงานทุกระดับที่เกี่ยวข้อง</p>
L : Learning การเรียนรู้	<p>กลุ่มงานในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขอำเภอนิคมน้ำอุ่น มีการนำ วิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าประสงค์ ค่านิยม และเป้าหมาย ของหน่วยงาน มาใช้ในการออกแบบ และกำหนดทิศทางของแผนงานโครงการ ทำให้การทำงานมีทิศทาง ตั้งแต่แผนยุทธศาสตร์ของหน่วยงาน จนถึงระดับแผนงานโครงการ เกิดการเรียนรู้ร่วมกันทั่วทั้งหน่วยงาน และเห็นความสำคัญของ วิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าประสงค์ ค่านิยม และเป้าหมาย</p>

Category : หมวด ๑ การนำองค์การ	
Item: ๑.๑ การนำองค์การโดยผู้บริหารของส่วนราชการ	
No. ก. วิสัยทัศน์ ค่านิยม และพันธกิจ	
Question ๑. วิสัยทัศน์และค่านิยม	
I : Integration การบูรณาการ	ทิศทางการดำเนินงานของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอนิคมน้ำออน สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ มีการบูรณาการร่วมกันในเครือข่าย และมีการบูรณาการแผนยุทธศาสตร์จังหวัดกับนโยบายกระทรวงสาธารณสุข ท้ายที่สุดคือสามารถนำไปเชื่อมโยงกับแผนขององค์กรบริหารส่วนท้องถิ่นที่เกี่ยวข้อง
จุดแข็ง	สาธารณสุขอำเภอนิคมน้ำออน มีความความมุ่งมั่น ตั้งใจ มีอัยยาศัยดี สามารถแสดงให้เห็นถึงความมุ่งมั่นต่อค่านิยมของส่วนราชการ เช่น สื่อสารในเวทีประชุม และแบบอย่างที่ดีเรื่องสุขภาพ มีการสื่อสารไปยังผู้ปฏิบัติทุกระดับ เพื่อให้เกิดความเข้าใจตรงกัน ได้รับความร่วมมือของภาคีเครือข่าย
จุดอ่อน	บุคลากรบางส่วนยังขาดความรู้ ความเชี่ยวชาญ และทักษะ ในการนำวิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าประสงค์ ค่านิยม และเป้าหมาย ถ่ายทอดไปสู่การปฏิบัติจริง

Category : หมวด ๑ การนำองค์การ	
Item: ๑.๑ การนำองค์การโดยผู้บริหารของส่วนราชการ	
No. ก. วิสัยทัศน์ ค่านิยม และพันธกิจ	
Question ๒. การส่งเสริมการประพฤติปฏิบัติตามหลักนิติธรรม ความโปร่งใส และความมีจริยธรรม	
A : Approach แนวทาง	<p>ข้อ ๑ สาธารณสุขอำเภอ กำหนดนโยบายการกำกับองค์กรที่ดี (OG) องค์กรคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA) การจัดซื้อจัดจ้าง มีการจัดตั้งชมรมจริยธรรม มีระบบจัดซื้อจัดจ้างอิเล็กทรอนิกส์ และมีการกำกับติดตามอย่างต่อเนื่อง มีการจัดกิจกรรมจิตอาสา ใช้หลักธรรมาภิบาล ๖ ประการ ได้แก่ ๑) หลักนิติธรรม ๒) หลักคุณธรรม ๓) หลักความโปร่งใส ๔) หลักการมีส่วนร่วม ๕) หลักสำนึกรับผิดชอบ และ ๖) หลักความคุ้มค่า มากำหนดเป็นนโยบาย และเพื่อประกาศเจตนารมณ์ในการประพฤติปฏิบัติของหน่วยงาน</p> <p>ข้อ ๒ สาธารณสุขอำเภอ เปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้ามามีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น จัดทำ และดำเนินการตามแผนงาน/โครงการ ตามภารกิจหลักของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอผ่านเวทีประชุมคณะกรรมการพัฒนางานสาธารณสุขอำเภอนิคมน้ำออน หรือช่องทางอื่น ๆ</p> <p>ข้อ ๓ กำหนดให้การจัดซื้อจัดจ้างของหน่วยงาน มีผู้รับผิดชอบชัดเจน ต้องมีการประกาศเผยแพร่แผนปฏิบัติการจัดซื้อจัดจ้าง หลักเกณฑ์การซื้อจ้าง ของหน่วยงานต้องประกาศผ่านเว็บไซต์สำนักงานสาธารณสุขอำเภอทั้งหมด และต้องมีการรายงานผลทุกไตรมาส เมื่อมีการจัดซื้อจัดจ้าง</p> <p>ข้อ ๔ กำหนดให้มีช่องทางให้ประชาชนเข้าถึงข้อมูลของหน่วยงาน และร้องทุกข์ได้อย่างน้อย ๕ ช่องทาง</p> <p>ข้อ ๕ กำหนดให้มีการจัดตั้งชมรมจริยธรรมของหน่วยงาน และชมรมมีกิจกรรมที่สื่อถึงการป้องกันและปราบปรามการกระทำความทุจริตประพฤติมิชอบ</p>
D : Deployment การถ่ายทอดเพื่อนำไปปฏิบัติ	<p>๑. สาธารณสุขอำเภอนิคมน้ำออน ประกาศเจตนารมณ์ในการป้องกันและปราบปราม การกระทำความทุจริตประพฤติมิชอบ พร้อมทำบันทึกข้อตกลงกับผู้ที่เกี่ยวข้องเป็นลายลักษณ์อักษร และประกาศให้ทราบโดยทั่วกันผ่านบอร์ดประกาศ จดหมายข่าว และเว็บไซต์สำนักงานฯ</p> <p>๒. สร้างคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานตามภารกิจ และคู่มือตรวจสอบผลประโยชน์ทับซ้อน และการทุจริตประพฤติมิชอบ ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอ และประกาศให้ทราบโดยทั่วกันผ่านบอร์ดประกาศ จดหมายข่าว และเว็บไซต์สำนักงานสาธารณสุขอำเภอ</p> <p>๓. ประกาศเผยแพร่แผนปฏิบัติการจัดซื้อจัดจ้าง หลักเกณฑ์การซื้อจ้าง ของหน่วยงานต้องประกาศผ่านช่องทางสื่อสารสาธารณะได้แก่ เว็บไซต์สำนักงานสาธารณสุขอำเภอ</p> <p>๔. สร้างช่องทางให้ประชาชนเข้าถึงข้อมูลของหน่วยงาน และร้องทุกข์ได้ไว้ ๕ ช่องทาง ได้แก่ ๑) ร้องเรียนโดยตรงที่จุดประชาสัมพันธ์ของสำนักงานสาธารณสุข ๒) ผ่านเพจ facebook สำนักงานสาธารณสุขอำเภอนิคมน้ำออน ๓) ผ่านจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ ๔) ผ่านโทรศัพท์ของสำนักงานสาธารณสุข ๕) ผ่านสาย</p>

Category : หมวด ๑ การนำองค์การ	
Item: ๑.๑ การนำองค์การโดยผู้บริหารของส่วนราชการ	
No. ก. วิสัยทัศน์ ค่านิยม และพันธกิจ	
Question ๒. การส่งเสริมการประพฤติปฏิบัติตามหลักนิติธรรม ความโปร่งใส และความมีจริยธรรม	
	ส่วนสาธารณสุขอำเภอ (เมื่อถือ)
L : Learning การเรียนรู้	คณะกรรมการที่ได้รับมอบหมายซึ่งประกอบด้วย คณะกรรมการจริยธรรม / ITA /ตรวจสอบภายใน/ ควบคุมภายใน /นิเทศติดตาม ประเมินตามเกณฑ์ ทุกแห่งปีละ ๒ ครั้ง เพื่อให้เกิดการปฏิบัติที่ ถูกต้องตามระเบียบป้องกันการทุจริต และโดยกระบวนการที่สร้างขึ้นทำให้เกิดรูปแบบและขั้นตอนการทำงาน ชัดเจน เกิดการเรียนรู้ร่วมกันทุกฝ่าย ทุกงานในหน่วยงาน
I : Integration การบูรณาการ	มีการบูรณาการในการทำงานทั้งการดำเนินการตามหลักธรรมาภิบาล การป้องกันการทุจริตและประพฤติมิ ชอบ การดำเนินงานองค์กรคุณธรรม และการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ให้มีความเชื่อมโยง เพื่อ สุขภาพที่ดีของประชาชน เจ้าหน้าที่และหน่วยงานเป็นที่ยอมรับและไว้วางใจ และเป็นที่ยึดมั่นสุขภาพของ ประชาชนเป็นลำดับแรก
จุดแข็ง	๑. ผู้บริหารมีความเป็นผู้นำ และยึดมั่นธรรมาภิบาล ๒. มีเว็บไซต์ของหน่วยงานเอง สามารถดำเนินการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารได้อย่างสะดวกและ รวดเร็ว
จุดอ่อน	๑. นโยบายการกำกับองค์กรที่ดี (OG) ยังไม่มีการกำหนดตัวชี้วัดที่ชัดเจน ไม่มีการประเมินผล ๒. ชมรมจริยธรรมของหน่วยงาน และชมรมมีกิจกรรมที่สื่อถึงการป้องกันและปราบปรามการกระทำการ ทุจริตประพฤติมิชอบ ยังไม่เป็นรูปธรรม

Category : หมวด ๑ การนำองค์การ	
Item: ๑.๑ การนำองค์การโดยผู้บริหารของส่วนราชการ	
No. ก. วิสัยทัศน์ ค่านิยม และพันธกิจ	
Question ๓. การสร้างองค์การคุณภาพที่ยั่งยืน	
A : Approach แนวทาง	<p>ข้อ ๑ สาธารณสุขอำเภอนิคมน้ำออน สร้างการมีส่วนร่วม และความเป็นเจ้าของของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย</p> <p>ข้อ ๒ สร้างโอกาสในการพัฒนาตนเองในสิ่งที่สนใจ และนำมาพัฒนางานของตนเอง</p> <p>ข้อ ๓ สร้างระบบการถ่ายทอดองค์ความรู้จากรุ่นสู่รุ่นของคนในหน่วยงาน</p> <p>ข้อ ๔ สร้างบรรยากาศการทำงานโดยใช้วงจรคุณภาพ PDCA</p> <p>ข้อ ๕ สาธารณสุขอำเภอกำหนดนโยบายส่งเสริม เชิดชูคนในองค์กรที่สามารถสร้างนวัตกรรมใหม่ที่สามารถยกระดับการทำงานได้</p>
D : Deployment การถ่ายทอดเพื่อนำไปปฏิบัติ	<p>๑. แต่งตั้งคณะกรรมการพัฒนางานสาธารณสุขอำเภอนิคมน้ำออน ที่มาจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และสร้างความเป็นเจ้าขององค์กร มีการระดมทุนทุกภาคส่วน และบริหารทุน และใช้เงินโดยความเห็นชอบร่วมกันว่าจะพัฒนาสำนักงานสาธารณสุขอำเภอไปในทิศทางใด</p> <p>๒. จัดการฝึกอบรมบุคลากร โดยมีการสำรวจความต้องการ จัดกลุ่มสาระที่ต้องการเรียนรู้ จัดทำแผนพัฒนาและจัดการฝึกอบรม เพื่อต่อยอดในการพัฒนางานที่รับผิดชอบ</p> <p>๓. มีการดำเนินงานระบบพี่เลี้ยงที่หน้างาน (On job training) โดยให้รุ่นพี่ที่มีความรู้ความสามารถ ในด้านนั้น ๆ ฝึกอบรมบุคลากรรุ่นใหม่ เช่น การไปบันทึกข้อมูล JHCIS ของบุคลากรใหม่กับรุ่นพี่ นอกจากนั้นยังมีการเรียนรู้ผ่าน Best practice ของระดับอำเภอ</p> <p>๔. คณะกรรมการ หรือคณะทำงาน สำหรับภารกิจต่าง ๆ โดยอาศัย คำสั่งอย่างเป็นทางการ และไม่เป็นทางการ โดยคณะกรรมการจะมีการประชุมทำแผน (Plan) ดำเนินการตามหน้าที่ (Do) ประเมินผลสิ่งที่ทำ (Check) และนำสิ่งที่เรียนรู้ไปใช้ในการพัฒนาต่อไป (Act) ตัวอย่างกระบวนการนี้ได้แก่ การดำเนินงานตามตัวชี้วัด QOF ของเขตสุขภาพที่ ๘ จะพบปัญหาในการดำเนินการไม่ผ่านเป้าหมาย เมื่อพบปัญหาคณะทำงานใช้กระบวนการ PDCA ค้นหาแนวทางที่ดีที่สุดสำหรับดำเนินการจนบรรลุเป้าหมายได้ทุกตัวชี้วัด</p> <p>๕. ผู้ที่สร้างนวัตกรรมใหม่ ๆ หรือ ผู้มีผลปฏิบัติงานที่อยู่ระดับนำชื่นชม จะถูกนำมาพิจารณาความดีความชอบในการปฏิบัติราชการ หรือ เสนอชื่อเป็นบุคลากรดีเด่น หรือ ได้รับคำชมเชยจากสาธารณสุขอำเภอในที่ประชุม หรือในสื่อออนไลน์ เช่น facebook และกลุ่มไลน์ เป็นต้น</p>
L : Learning การเรียนรู้	<p>๑. บุคลากร อยู่ในสภาพแวดล้อมแห่งการเรียนรู้ พร้อมทั้งสร้างนวัตกรรม ที่นำมาใช้สร้างคุณค่าให้ตนเองและองค์กร</p> <p>๒. องค์กรมีความมั่นคงด้านบุคลากร เนื่องจากบุคลากรมีความสามารถที่หลากหลาย มีการถ่ายทอดความรู้ภายในองค์กรแบบไม่สิ้นสุด เกิดบุคลากรรุ่นใหม่มาทดแทนบุคลากรที่เกษียณอายุงาน ลดความเสี่ยงต่อผลปฏิบัติงานที่ควบคุมไม่ได้เนื่องจากการสูญเสียบุคลากร</p> <p>๓. องค์กรสามารถสนองความต้องการของผู้มีส่วนได้เสียได้ เพราะผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมาเป็นองค์กร ทำให้มีเป็นที่ต้องการของผู้มีส่วนได้เสียทำให้องค์กรมีความมั่นคงและยั่งยืน</p>
I : Integration การบูรณาการ	<p>๑. บุคลากรที่ผ่านการเรียนรู้ ทำให้เกิดสมรรถนะในการปฏิบัติงานเพิ่มขึ้น สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ที่กำหนด</p> <p>๒. กระบวนการประเมินทำให้เกิดการแข่งขันในการพัฒนางาน ทำให้ผลงานผ่านเกณฑ์ ระดับอำเภอ/จังหวัด</p>
จุดแข็ง	<p>๑. สาธารณสุขอำเภอเห็นความสำคัญกับการพัฒนาศักยภาพคน เพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงในอนาคต</p> <p>๒. บุคลากรที่มีอยู่มีความรู้ความสามารถมากพอ ที่จะเป็นที่เลี้ยงในการทำงานให้คนรุ่นใหม่</p>
จุดอ่อน	การพัฒนาศักยภาพบางสาขา จำเป็นต้องสร้างองค์ความรู้ใหม่ ๆ จากภายนอก ซึ่งต้องใช้งบประมาณมาก ในขณะที่หน่วยงานไม่มีสภาพคล่องทางการเงิน

Category : หมวด ๑ การนำองค์การ	
Item: ๑.๑ การนำองค์การโดยผู้บริหารของส่วนราชการ	
No. ข. การสื่อสารและผลการดำเนินการขององค์การ	
Question ๔. การสื่อสาร	
A : Approach แนวทาง	<p>ข้อ ๑ ใช้ความสัมพันธ์แบบครอบครัวในการทำงานร่วมกับบุคลากร และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย</p> <p>ข้อ ๒ สาธารณสุขอำเภอนิคมน้ำออน ใช้สื่อออนไลน์ และเป็นผู้เปิดในการติดต่อสื่อสารโดยตรง</p> <p>ข้อ ๓ กำหนดให้สาธารณสุขอำเภอนิคมน้ำออน ใช้สื่อออนไลน์ โอกาส หรือเวทีต่าง ๆ ในการยกย่องชื่นชม และให้รางวัลแก่ผู้มีผลงาน หรือนายกย่องชื่นชม</p> <p>ข้อ ๔ กำหนดแนวทางสื่อสารขององค์กรแบบหลายช่องทางเพื่อป้องกันการตกหล่นข่าวสารที่สำคัญ</p>
D : Deployment การถ่ายทอดเพื่อนำไปปฏิบัติ	<p>๑. สาธารณสุขอำเภอนิคมน้ำออน ให้ความสำคัญต่อโอกาสต่าง ๆ ของบุคลากร และภาคีเครือข่ายที่สำคัญ ได้แก่ อยพรวันเกิดในที่ประชุมบุคลากร การเยี่ยมไข้เมื่อเจ็บป่วย หรือคลอดบุตร เป็นประธานในพิธีสำคัญ เช่น งานแต่งงาน งานฌาปนกิจศพ เป็นต้น เชิญผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เช่น นายอำเภอ หัวหน้าส่วน ประธานชมรม อสม. มารับประทานอาหารร่วมกันในโอกาสต่าง ๆ</p> <p>๒. บุคลากร และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ทุกคนสามารถติดต่อโดยตรงถึงสาธารณสุขอำเภอ ได้โดยตรงทางโทรศัพท์ หรือ ไลน์ส่วนตัวได้ตลอด ๒๔ ชั่วโมง และหากมีปัญหาสามารถเข้าพบได้โดยไม่แจ้งล่วงหน้า</p> <p>๓. สาธารณสุขอำเภอนิคมน้ำออน ใช้ช่องทางในการสร้างขวัญกำลังใจแก่บุคลากรที่มีผลงานในหลายช่องทาง ได้แก่ เพจ facebook ของสำนักงานสาธารณสุข กลุ่มไลน์ คปสอ.นิคมน้ำออน กลุ่มไลน์ สสอ.นิคมน้ำออน กล่าวชื่นชมและมอบช่อดอกไม้ ณ ที่ประชุมประจำเดือน เป็นต้น</p> <p>๔. สำนักงานสาธารณสุขอำเภอนิคมน้ำออน มีระบบสื่อสารหลายช่องทาง เพื่อป้องกันการตกหล่นข่าวสารสื่อสารที่สำคัญ ดังนี้ โทรศัพท์ จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ กลุ่มไลน์ที่เป็นทางการ เพจ facebook สำนักงานสาธารณสุขอำเภอ และเว็บไซต์สำนักงานสาธารณสุขอำเภอนิคมน้ำออน</p>
L : Learning การเรียนรู้	<p>๑. การเรียนรู้การนำเทคโนโลยีการสื่อสารต่าง ๆ ร่วมกับทักษะที่ดี การสร้างความสัมพันธ์ของสาธารณสุขอำเภอ ทำให้เกิดการสื่อสารไร้ข้อจำกัด ไม่ว่าจะ เป็น คน เวลา หรือ สถานที่ ทำให้การทำงานเป็นไปด้วยความคล่องตัว ไม่ติดขัด</p> <p>๒. เกิดการเรียนรู้ระดับบุคลากร ในเรื่องการสื่อสารทั้งในระดับบุคคล และองค์กร</p>
I : Integration การบูรณาการ	<p>๑. บุคลากรใช้การเรียนรู้ที่เกิดระบบสื่อสารขององค์กร ทำให้เกิดสมรรถนะในการปฏิบัติงานเพิ่มขึ้น สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ที่กำหนด</p> <p>๒. ความสามารถในการสื่อสารทั่วทั้งองค์กร แบบไร้ข้อจำกัด ส่งเสริมให้เกิดความสามารถ ในการแข่งขัน ทั้งในระดับอำเภอ/จังหวัด</p>
จุดแข็ง	<p>๑. สาธารณสุขอำเภอ เห็นความสำคัญกับการสื่อสารสมัยใหม่ และเป็นตัวอย่างในการนำเทคโนโลยีมาใช้ประโยชน์ในการสื่อสารการทำงาน</p> <p>๒. บุคลากรส่วนใหญ่มีความรู้ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีการสื่อสารสมัยใหม่ ทำให้มีการสื่อสารได้รวดเร็วขึ้นผ่านช่องทางกลุ่ม line และการประชุมผ่านกลุ่มเครือข่ายบุคลากร กลุ่มต่าง ๆ มีทั้งผู้บริหารและ ผู้ปฏิบัติงาน สามารถสื่อสารได้รวดเร็ว ทันเหตุการณ์</p>
จุดอ่อน	<p>๑. บุคลากรบางกลุ่มจะติดขัดเรื่องการสื่อสารผ่านเทคโนโลยีสมัยใหม่ ทำให้บุคลากรกลุ่มนี้ตกหล่นข่าวสารได้</p> <p>๒. อุปกรณ์ที่ใช้ในการสื่อสารสมัยใหม่มีราคาแพง และอุปกรณ์บางอย่างยังมีข้อจำกัด เช่น เก้า หรือชาร์ต</p>

Category : หมวด ๑ การนำองค์กร	
Item: ๑.๑ การนำองค์กรโดยผู้บริหารของส่วนราชการ	
No. ข. การสื่อสารและผลการดำเนินการขององค์กร	
Question ๕. การทำให้เกิดการปฏิบัติอย่างจริงจัง	
A : Approach แนวทาง	<p>ข้อ ๑ ภายใต้วิสัยทัศน์ “เป็นองค์กรคุณภาพด้านบริหารจัดการ โดยการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วน เพื่อสุขภาพ และคุณภาพชีวิต ร่วมกับการสร้างค่านิยม “NIKHOM ; สนับสนุนเครือข่าย, มีระบบข้อมูลข่าวสาร เทคโนโลยี, การจัดการองค์ความรู้, การมีสุขภาพดี, เป็นองค์กรปฏิบัติงานเป็นทีม, มีระบบการบริหารจัดการองค์กรที่ดี” เป็นวัฒนธรรมองค์กร ร่วมกันด้วยอัตรากำลัง ๓๑ คน และอาสาสมัครเครือข่ายครอบคลุมทุกหมู่บ้าน จำนวน ๒๗๙ คน โดยกำหนดเป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ที่สำคัญ ๘ เรื่อง โดยพิจารณาจาก ความต้องการด้านผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholder Need) และความต้องการด้านพันธกิจ (Business Need) (Area Based) สอดคล้องกับวิสัยทัศน์</p> <p>ข้อ ๒ สาธารณสุขอำเภอนิคมน้ำออน/ ได้กำหนดให้นำกระบวนการ PDCA มาใช้ในการดำเนินการพัฒนางาน โดยเน้นให้มีระบบการปฏิบัติงานที่เป็นปัจจุบันในทุกด้าน เพื่อนำมา SWOT หาจุดอ่อนจุดแข็ง ขององค์กร และนำผลการวิเคราะห์ที่ได้มากำหนด เป็นวิสัยทัศน์ การกำหนดยุทธศาสตร์ในการพัฒนางาน นำยุทธศาสตร์ไปสู่การจัดทำแผนงาน โครงการ และแผนปฏิบัติการ ในแต่ละด้านโดยการ และฉกฉวยโอกาสมืออาชีพใช้ในการพัฒนางานเพื่อแก้จุดอ่อน และภาวะคุกคาม เพื่อให้ส่วนราชการบรรลุวัตถุประสงค์ ปรับ ส่งเสริมนวัตกรรม และบรรลุวิสัยทัศน์ ตามที่กำหนด โดย กำหนดให้ผู้รับผิดชอบงานแต่ละงานทำความเข้าใจกับนโยบาย และสภาพ มีภาคประชาชนในท้องถิ่น หน่วยงานผู้เกี่ยวข้อง มีส่วนร่วมในการดำเนินการ แล้วกำหนดตัวชี้วัด ตามบริบทของแต่ละเรื่องให้ สปัญหาของพื้นที่ พร้อมรายละเอียดประกอบตัวชี้วัดให้ชัดเจน จัดทำคู่มือปฏิบัติงาน ถ่ายทอดไปสู่ผู้ปฏิบัติอย่างทั่วถึง ควบคุมกำกับ นิเทศ ประเมินผล ปีละ ๒ ครั้ง โดยการจัดสรรงบประมาณ ที่ได้รับจากส่วนกลางและกรม กอง ผู้เกี่ยวข้อง ตลอดจนแสวงหา หน่วยงานพันธมิตร และหน่วยงานร่วมภารกิจ มาดำเนินการอย่างบูรณาการ เพื่อให้เกิดสำนึกในความรับผิดชอบที่จะต้องแก้ไขปัญห</p> <p>ข้อ ๓ ผู้บริหาร ได้กำหนดความคาดหวังต่อผลการดำเนินการ ผู้บริหารของส่วนราชการพิจารณาถึงการสร้างความสมดุลของคุณ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกลุ่มต่างๆ โดยกำหนดรูปแบบมาตรฐานการบริการ ด้านการรักษาพยาบาล การส่งเสริมการฟื้นฟูและการค อย่างมีคุณภาพและมีความพึงพอใจในการบริการ โดยให้มีการดำเนินงานที่ตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนและผู้มีส่วนได้ ความสำเร็จ ผ่านช่องทางต่างๆ และนำมาพัฒนางาน จากนั้นจึงวัดผลด้วยการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการรวมทั้งผู้มีส่วน จะต้องมีความพึงพอใจไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐ และเปิดเวทีเพื่อรับฟังความคิดเห็นของประชาชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เช่น ให้มี กข้อเสนอแนะในการให้บริการของหน่วยงาน การสื่อสารผ่านระบบสื่อออนไลน์ เพื่อนำข้อมูลที่ได้รับมาหารูปแบบ แนวทางในการแก้ไข มีคุณภาพ พร้อมทั้งกำหนดตัวชี้วัดในการดำเนินงาน เพื่อจะให้ประชาชนได้รับบริการในด้านต่างๆ อย่างมีคุณภาพและเกิดความ ประชาชนและภาคีเครือข่าย ตลอดจนการสร้างองค์ความรู้เพื่อให้ประชาชนเห็นความสำคัญมีความตระหนักในการดูแลสุขภาพขอ คณะกรรมการใกล้เคียงข้อพิพาททางการแพทย์ ในกรณีที่มีอุบัติการณ์ที่ไม่พึงประสงค์ รวมทั้งมีระบบการป้องกันมิให้เกิดกรณีพิ ษันตอนปฏิบัติและสื่อสารให้เกิดความเข้าใจร่วมกันทั้งผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อให้เกิดความเข้าใจร่วมกัน</p>
D : Deployment การถ่ายทอด เพื่อนำไป ปฏิบัติ	<p>๑. สาธารณสุขอำเภอได้มีการถ่ายทอดแนวทาง/กระบวนการปฏิบัติงาน (การสร้างบรรยากาศที่ดี) ไปปฏิบัติครบทุกหน่วยงานในส ี่แจ่ง ผ่านทางเทคโนโลยีสารสนเทศ (line, facebook, website) และเป็นผู้ดำเนินการปฏิบัติในหลายกิจกรรม เช่น การประชุมเชิงป ทบทวนผลปฏิบัติงาน (Retreat) เป็นต้น</p> <p>๒. จัดทำคู่มือการปฏิบัติงานเผยแพร่ทางเอกสาร และทางสื่อออนไลน์</p> <p>๓. เปิดช่องทางการสื่อสาร ให้เกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกัน สร้างความเข้าใจร่วม ทั้งผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย รวมทั้งมี ทางศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการสำนักงานสาธารณสุขอำเภอนิคมน้ำออน แผ่นพับ ป้ายประชาสัมพันธ์ สื่อออนไลน์</p> <p>๔. สำหรับผู้มีปัญหาในการปฏิบัติงานที่ขาดความชำนาญ ใช้ระบบพี่เลี้ยงหน้างาน (On job training) โดยให้รุ่นพี่ที่มีความรู้ความ ฝึกอบรมบุคลากรรุ่นใหม่ เช่น การไปบันทึกข้อมูล JHCIS ของบุคลากรใหม่กับรุ่นพี่ นอกจากนี้ยังมีการเรียนรู้ผ่าน Best practice</p>
L : Learning การเรียนรู้	<p>๑. มีการประเมินผลการดำเนินงานโดยสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดปีละ ๒ ครั้ง</p> <p>๒. สาธารณสุขอำเภอเป็นผู้นำสูงสุด (CEO) ใน ระดับอำเภอ ได้มอบหมายให้ ผู้ช่วยสาธารณสุขอำเภอ ๓ คน ที่ดูแลด้านบริหาร ดั ด้านส่งเสริมสุขภาพ และป้องกันโรค มีคณะกรรมการ คณะทำงานชุดต่างๆ และผู้รับผิดชอบงานในสำนักงานสาธารณสุขอำเภอ รั งาน (Project Manager) เป็นทีมคร่อมสายงานทำหน้าที่คอยช่วยเหลือการปฏิบัติราชการ ทั้งในการบริหาร และวิชาการการใน ระดับพื้นที่ เชื่อมโยงกับเครือข่าย อาสาสมัครสาธารณสุข (อสม.) ครอบคลุมทุกหมู่บ้าน ทั้งหมดถูกจัดตั้งขึ้นเป็นทีมงาน (Team Wo เครือข่าย ทำหน้าที่กำหนด แนวทางมาตรการ และขับเคลื่อนสู่การปฏิบัติ และการกำกับติดตามประเมินผลการดำเนินการ โดย</p>

Category : หมวด ๑ การนำองค์การ	
Item: ๑.๑ การนำองค์การโดยผู้บริหารของส่วนราชการ	
No. ข. การสื่อสารและผลการดำเนินการขององค์การ	
Question ๕. การทำให้เกิดการปฏิบัติอย่างจริงจัง	
	<p>ตัดสินใจในการบริหารจัดการงานภายในอำเภอ เพื่อพัฒนาสู่เป้าหมายที่กำหนด</p> <p>๓. มีการวิเคราะห์แบ่งปันความรู้เพื่อพัฒนาสู่การสร้างนวัตกรรมในองค์กรและนำไปใช้ในการปฏิบัติงานจริง โดยผู้บริหารได้กำกับการศึกษาวิจัยจากงานประจำ (R๒R) และเปิดเวทีให้มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกัน ปีละ ๑ ครั้ง ในช่วงปลายปีงบประมาณ โดยมีการสัมนา เวทีต่าง ๆ</p>
I: Integration การบูรณาการ	<p>๑. มีการถ่ายทอด นโยบาย และยุทธศาสตร์ ที่มีความสอดคล้องกับความต้องการขององค์กร เพื่อให้การปฏิบัติงานเป็นไปในทิศทางเดียวกัน</p> <p>๒. มีการนำรูปแบบและแนวทางการปฏิบัติงานที่ประสบผลสำเร็จที่ดี หรือ Best practice มาร่วมกันถอดบทเรียน โดยผู้ให้บริการ ผู้รับบริการ และผู้เกี่ยวข้อง</p>
จุดแข็ง	<p>๑. กำหนดรูปแบบในการปฏิบัติงานโดยกำหนดให้รูปแบบ PDCA มาใช้ในการดำเนินงานพัฒนาด้านสาธารณสุข ในทุกระดับเป็นอย่างดี</p> <p>๒. ผู้บริหาร แสดงให้เห็นถึงความมุ่งมั่น พัฒนาระบบการทำงานที่มีคุณภาพคู่คุณธรรม มีความโปร่งใสในการบริหารจัดการองค์การ ด้วยความเป็นผู้นำ ทำให้เกิด วัฒนธรรมองค์การในการขับเคลื่อนงานสาธารณสุขทั้งอำเภอ โดยเน้นการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วน</p> <p>๓. ผู้บริหาร “สร้างแรงบันดาลใจ ให้ใจบันดาลแรงแก่กันและกัน” เพื่อกระตุ้นให้เกิดพลังในการดำเนินงาน โดย ถ่ายทอดเทคโนโลยีของนักพัฒนา เพื่อให้เกิดพลังในการพัฒนาอย่างสูงสุด</p> <p>๔. การนำเทคโนโลยีการสื่อสาร เช่น ไลน์ มาเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน</p>
จุดอ่อน	การประเมินความคาดหวังของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียไม่ครอบคลุมทุกกลุ่มเป้าหมาย จึงยังไม่สามารถใช้เป็นข้อมูลในการปรับปรุงผลการดำเนินงานที่สมบูรณ์มากขึ้นได้

๑.2 การกำกับดูแลองค์การและความรับผิดชอบต่อสังคม : ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรในการกำกับดูแลของส่วนราชการ และทำให้บรรลุผลด้านความรับผิดชอบต่อสังคม

ให้อธิบายแนวทางที่ส่วนราชการใช้กำกับดูแลและการปรับปรุงการนำองค์การ ให้อธิบายวิธีการที่ส่วนราชการสร้างความมั่นใจว่า มีการดำเนินการอย่างถูกต้องตามกฎหมายและการประพฤติปฏิบัติอย่างมีจริยธรรม ทำให้บรรลุผลด้านความรับผิดชอบต่อสังคม และการสนับสนุนชุมชนที่สำคัญ

Category : หมวด ๑ การนำองค์การ	
Item: ๑.๒ การกำกับดูแลองค์การและความรับผิดชอบต่อสังคม	
No. ก. การกำกับดูแลองค์การ	
Question ๖. ระบบการกำกับดูแลองค์การ	
A : Approach แนวทาง	<p>สาธารณสุขอำเภอนิคมน้ำอูน มีนโยบายกำกับดูแลองค์การ ดังนี้</p> <p>๑. นโยบายการควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยง โดยมีหน่วยเหนือในการกำกับดูแล ได้แก่</p> <ul style="list-style-type: none"> - ทีมตรวจราชการกรณีปกติและตรวจราชการแบบบูรณาการ ปีละ ๒ ครั้ง - มีตัวชี้วัดของการตรวจราชการ - คณะกรรมการระดับจังหวัด ติดตามการดำเนินงานตามตัวชี้วัด PA ปลัดกระทรวง /PA ผู้ตรวจ ปีละ ๔ ครั้ง - พัฒนาคู่มือการตรวจราชการและกรอบแนวทางการนิเทศงานที่ชัดเจน - พัฒนาคู่มือในการปฏิบัติงานที่ชัดเจน และช่องทางที่เข้าถึงที่สะดวก <p>๓. จัดให้มีคณะกรรมการสนับสนุน และประเมินผลประจำกลุ่มโซนหน่วยบริการทั้ง ๔ กลุ่ม</p> <p>๔. เพิ่มช่องทางติดตามงานแบบออนไลน์</p>

	๕. เยี่ยมเสริมพลังแบบเป็นทางการและไม่เป็นทางการ
D : Deployment การถ่ายทอดเพื่อนำไปปฏิบัติ	๑. ทีมคณะกรรมการสนับสนุน และประเมินผลประจำกลุ่มโซน ออกเยี่ยมเสริมพลัง หน่วยบริการที่ควบคุมภายใน และการบริหารความเสี่ยง หน่วยบริการที่มีความเสี่ยง หรือเป็นหน่วยบริการเป้าหมายของทีมตรวจราชการกรณีปกติและตรวจราชการแบบบูรณาการ และคณะกรรมการระดับจังหวัด ติดตามการดำเนินงานตามตัวชี้วัด PA ปลัดกระทรวง /PA ผู้ตรวจ ๒. สร้างคู่มือการตรวจราชการและกรอบแนวทางการนิเทศงาน และคู่มือในการปฏิบัติงานที่ชัดเจน โดยเผยแพร่และเข้าถึงได้ทางเว็บไซต์สำนักงานสาธารณสุขอำเภอ ๓. มีช่องทางติดตามงานแบบออนไลน์ โดยผ่านกลุ่มไลน์ เพื่อกำกับดูแลออนไลน์ กระตุ้นหน่วยบริการที่ผลงานไม่ดี ตลอดจนสื่อสารการแก้ไข และดำเนินการให้บรรลุเป้าหมาย รวมทั้งส่งคู่มือ และข้อมูลที่จำเป็นตามที่ร้องขอในลักษณะการสื่อสาร ๒ ทาง โดยสาธารณสุขอำเภอจะเป็นผู้ติดตามเองในกรณีภารกิจที่เป็นนโยบายสำคัญ หรือเร่งด่วน ๕. สาธารณสุขอำเภอเยี่ยมเสริมพลังแบบเป็นทางการและไม่เป็นทางการ และแบบไม่แจ้งล่วงหน้า ณ หน่วยบริการที่มีปัญหา โดยเน้นการรับฟังปัญหา และหาแนวทางสนับสนุน สำคัญที่สุดคือ เน้นการให้กำลังใจผู้ปฏิบัติงาน
L : Learning การเรียนรู้	๑. การควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงโดยเน้นการรับฟังปัญหา และหาแนวทางสนับสนุน ทำให้เกิดการกำกับดูแลงาน หรือหน่วยบริการในสังกัด และบรรยากาศที่เป็นมิตร ไม่มีความหวาดระแวง หรือความรู้สึกแค้นต่อกำกับดูแล ๒. การนำเทคโนโลยีการสื่อสารได้แก่ไลน์ มาประยุกต์ใช้ในการกำกับดูแลองค์กร หากใช้อย่างเหมาะสม แยกระหว่างกลุ่มงาน กับกลุ่มพูดคุยทั่วไป โดยเฉพาะการที่ผู้บริหารมาร่วมใช้งานในการติดตามงานด้วย ทำให้เกิดความ เป็นทางการ ทำให้การทำงานคล่องตัวและมีประสิทธิภาพ
I : Integration การบูรณาการ	มีการบูรณาการด้าน RM กับแผนยุทธศาสตร์ หมวด ๒
จุดแข็ง	๑. สาธารณสุขอำเภอแสดงให้เห็นถึงความมุ่งมั่น กำกับดูแลด้วยความเป็นมิตร ๒. การนำเทคโนโลยีการสื่อสาร เช่น ไลน์ มาเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน
จุดอ่อน	การกำกับดูแลมีหลายเรื่องหลายงาน ส่วนใหญ่ยังไม่บูรณาการกัน ทำให้การกำกับดูแลต้องทำมาครั้ง หรือซ้ำซ้อน

Category : หมวด ๑ การนำองค์กร	
Item: ๑.๒ การกำกับดูแลองค์กรและความรับผิดชอบต่อสังคม	
No. ก. การกำกับดูแลองค์กร	
Question ๗. การประเมินผลการดำเนินการ	
A : Approach แนวทาง	การจัดระบบการประเมินผลการดำเนินการ ของผู้บริหารส่วนราชการ ได้มีการจัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการ และมีการลงนามคำรับรองการปฏิบัติราชการของผู้บริหารระดับอำเภอ หัวหน้ากลุ่มงาน/งาน และผู้บริหารระดับอำเภอจัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการ และมีการลงนามคำรับรองการปฏิบัติราชการกับผู้บริหารระดับตำบลและนำผลการประเมินมาประกอบการพิจารณาผลงานและความดีความชอบ ในด้านการกำกับดูแลองค์กร ผู้บริหารได้ประกาศนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี ครอบคลุม ๔ ด้าน ประกอบด้วย ๑) ด้านการปฏิบัติงานตามแผนปฏิบัติราชการ ๒) ด้านการเงินการป้องกันและปราบปรามการทุจริต และประพฤติมิชอบ ๓) ด้านการปกป้องผลประโยชน์ของประเทศและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ๔) ด้านธรรมาภิบาล
D : Deployment การถ่ายทอดเพื่อนำไปปฏิบัติ	หน่วยงานในสังกัด นำแนวทางการประเมินผลการดำเนินการของผู้บริหารส่วนราชการ และการกำกับดูแลองค์กร เป็นแนวทางในการกำกับองค์กรทุกหน่วยบริการในสังกัด
L : Learning การเรียนรู้	มีระบบการประเมินการดำเนินการ และการกำกับดูแลองค์กร ของผู้บริหารส่วนราชการ โดยใช้ผลการประเมินตามรอบการประเมินผลงาน ๖ เดือน ๑๒ เดือน
I : Integration การบูรณาการ	มีระบบการประเมินผลงานและการกำกับดูแลองค์กรที่บูรณาการกับระบบบริหารยุทธศาสตร์ขององค์กรซึ่งสามารถตอบสนองความต้องการของผู้บริหารได้

จุดแข็ง	สาธารณสุขอำเภอให้ความยุติธรรมในการประเมินผลโดยแบ่งการประเมินผลออกเป็นกลุ่ม ๆ วิชาชีพ หรือลักษณะงานที่คล้ายคลึงกัน
จุดอ่อน	การนำผลการปฏิบัติงานมาเรียนรู้ไม่ต่อเนื่อง

Category : หมวด ๑ การนำองค์กร	
Item: ๑.๒ การกำกับดูแลองค์การและความรับผิดชอบต่อสังคม	
No. ข. การประพฤติปฏิบัติตามกฎหมายและอย่างมีจริยธรรม	
Question ๘. การประพฤติปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบ	
A : Approach แนวทาง	<p>ข้อ ๑ ผู้บริหารทุกระดับมีนโยบายและประกาศเจตนารมณ์ในการประพฤติปฏิบัติตามหลักธรรมาภิบาล ๖ ประการ ได้แก่ ๑)หลักนิติธรรม ๒)หลักคุณธรรม ๓)หลักความโปร่งใส ๔)หลักการมีส่วนร่วม ๕)หลักสำนึกรับผิดชอบต่อสังคม และ ๖)หลักความคุ้มค่า</p> <p>ข้อ ๒ ผู้บริหารทุกระดับมีนโยบายและประกาศเจตนารมณ์ในการป้องกันและปราบปรามการกระทำการทุจริตประพฤติมิชอบ กำชับการถือปฏิบัติตามระเบียบกฎหมายอย่างเคร่งครัด</p> <p>ข้อ ๓. ใช้แนวทางในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA) เพื่อใช้ประเมินและพัฒนาองค์กรอย่างครอบคลุมและต่อเนื่อง</p> <p>ข้อ ๔. กำหนดมาตรการเพื่อให้การปฏิบัติของเจ้าหน้าที่ที่มีความผิดพลาดบ่อยครั้ง มีความเสี่ยงสูงที่เป็นนโยบาย หรือเรื่องที่เกิดขึ้นแล้วจะเกิดผลกระทบอย่างรุนแรง</p>
D : Deployment การถ่ายทอดเพื่อนำไปปฏิบัติ	<p>๑. เผยแพร่นโยบายและการประกาศเจตนารมณ์ให้เจ้าหน้าที่ถือปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบอย่างเคร่งครัด เป็นไปตามขั้นตอน วิธีการ และรูปแบบที่กำหนดไว้</p> <p>๒. การดำเนินงานอย่างความรวดเร็ว โปร่งใส เป็นธรรม และสามารถตรวจสอบได้ทั้งข้อเท็จจริง เหตุผล และการใช้ดุลพินิจของผู้ใช้อำนาจ</p>
L : Learning การเรียนรู้	<p>๑. ตรวจสอบระดับความรู้ความเข้าใจและทักษะในการบังคับใช้กฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้องว่า เจ้าหน้าที่แต่ละรายมีความรู้ความสามารถเพียงพอสำหรับปฏิบัติงานในหน้าที่นั้นๆ หรือไม่เพียงใด</p> <p>๒. จัดการเรียนรู้ให้เจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ความสามารถและทักษะด้านกฎหมายและระเบียบที่จำเป็น</p>

	อย่างเพียงพอ
I : Integration การบูรณาการ	มีการบูรณาการในการทำงานทั้งการดำเนินการตามหลักธรรมาภิบาล การป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ การดำเนินงานองค์กรคุณธรรม และการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ให้มีความเชื่อมโยง เพื่อสุขภาพที่ดีของประชาชน เจ้าหน้าที่และหน่วยงานเป็นที่ยอมรับและไว้วางใจ และเป็นที่ยึดมั่นสุขภาพของประชาชนเป็นลำดับแรก
จุดแข็ง	มีการแบ่งหน้าที่ และมอบหมายงาน ให้บุคคลและกลุ่มงานที่ชัดเจนในการตามกฎหมายและระเบียบต่าง ๆ ที่หน่วยงานเกี่ยวข้อง
จุดอ่อน	ขาดความชำนาญในการใช้กฎหมาย หรือระเบียบที่มีขึ้นใหม่ เช่น พรบ.การจัดซื้อจัดจ้างฯ

Category : หมวด ๑ การนำองค์กร	
Item: ๑.๒ การกำกับดูแลองค์กรและความรับผิดชอบต่อสังคม	
No. ข. การประพฤติปฏิบัติตามกฎหมายและอย่างมีจริยธรรม	
Question ๙. การประพฤติปฏิบัติอย่างมีจริยธรรม	
A : Approach แนวทาง	ข้อ ๑ ผู้บริหารทุกระดับมีนโยบายและประกาศเจตนารมณ์ในการประพฤติปฏิบัติตามหลักธรรมาภิบาล ๖ ประการ ได้แก่ ๑)หลักนิติธรรม ๒)หลักคุณธรรม ๓)หลักความโปร่งใส ๔)หลักการมีส่วนร่วม ๕)หลักสำนึกรับผิดชอบ และ ๖)หลักความคุ้มค่า ข้อ ๒ ผู้บริหารทุกระดับมีนโยบายและประกาศเจตนารมณ์ให้โรงพยาบาลและหน่วยงานสาธารณสุขทุกแห่งเป็นองค์กรคุณธรรม มีการพัฒนาคุณธรรมให้สูงขึ้นอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง ข้อ ๓ ใช้แนวทางในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA) เพื่อใช้ประเมินและพัฒนาองค์กรอย่างครอบคลุมและต่อเนื่อง
D : Deployment การถ่ายทอดเพื่อนำไปปฏิบัติ	๑. สาธารณสุขอำเภอ และหัวหน้าหน่วยบริการในสังกัด มีการประกาศนโยบายและประกาศเจตนารมณ์ที่จะดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล มาตรการในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ การพัฒนาให้เป็นองค์กรคุณธรรม และการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA) ๒. มีคณะทำงาน คณะกรรมการติดตามและประเมินผลการดำเนินงาน และมีกาติดตามประเมินผลและมีการวิเคราะห์หาคำแนะปรับปรุงพัฒนางานทุกปีงบประมาณ
L : Learning การเรียนรู้	๑. พิจารณาคัดเลือกหน่วยบริการ บุคลากรที่มีการดำเนินงานได้ผลดีเยี่ยม เป็นที่ชื่นชม และให้กำลังใจ และให้เป็นต้นแบบในการศึกษาเรียนรู้แก่บริการอื่น และเจ้าหน้าที่จากหน่วยงานต่างๆ ๒. มีการคัดเลือกคนดีศรีสาธารณสุข หน่วยงานหรือชมรมที่มีคุณธรรมจริยธรรมดีเด่นในระดับ

	อำเภอ เพื่อเป็นตัวแทนส่งเข้ารับการศึกษาในระดับจังหวัดต่อไป ทั้งนี้เพื่อเผยแพร่ผลงาน เชิดชูและยกย่องคนดี หน่วยงานและชมรมที่มีผลงานดีเด่น เป็นประจำทุกปี
I : Integration การบูรณาการ	มีการบูรณาการในการทำงานทั้งการดำเนินการตามหลักธรรมาภิบาล การป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ การดำเนินงานองค์กรคุณธรรม และการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ให้มีความเชื่อมโยง เพื่อสุขภาพที่ดีของประชาชน เจ้าหน้าที่และหน่วยงานเป็นที่ยอมรับและไว้วางใจ และเป็นที่ยึดมั่นสุขภาพของประชาชนเป็นลำดับแรก
จุดแข็ง	มีผู้รับผิดชอบงานพัฒนา และส่งเสริมจริยธรรมในหน่วยงานชัดเจน และผ่านการอบรม
จุดอ่อน	๑. เวทีในการนำเสนอผลงาน เพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ขึ้นชมหน่วยงาน องค์กร และเจ้าหน้าที่ ที่มีการปฏิบัติงานได้ดียเยี่ยมเพื่อเป็นต้นแบบให้เป็นแหล่งเรียนรู้ยังมีน้อย ๒. จัดเวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้ให้เกิดการพัฒนาอย่างกว้างขวาง ขาดความต่อเนื่อง และยั่งยืน

Category : หมวด ๑ การนำองค์กร	
Item: ๑.๒ การกำกับดูแลองค์กรและความรับผิดชอบต่อสังคม	
No. ค. ความรับผิดชอบต่อสังคมและการสนับสนุนชุมชนที่สำคัญ	
Question ๑๐. ความผาสุกของสังคม	
A : Approach แนวทาง	ข้อ ๑ ส่งเสริมการปรับเปลี่ยนพฤติกรรม ๓ อ ๒ ส ลดป่วยลดโรค เพื่อให้คนในชุมชน มีพฤติกรรมสุขภาพที่เหมาะสม ป้องกันการเกิดโรคทั้งติดต่อและติดต่อกัน ประชาชนสุขภาพแข็งแรง ทำให้ทุกคนดำรงชีวิตในสังคมได้อย่างเป็นสุข ข้อ ๒ สนับสนุนการดำเนินการ โครงการโรงเรียนส่งเสริมสุขภาพ ในโรงเรียนทุกโรง โดยปลูกฝังให้นักเรียน มีพฤติกรรมสุขภาพที่ดี และนำไปปฏิบัติที่บ้าน รวมทั้งแนะนำผู้ปกครองให้ปฏิบัติตามส่งผลให้มีสุขภาพดีทั้งครอบครัว ข้อ ๓ การดำเนินการหมู่บ้านจัดการสุขภาพ และตำบลจัดการสุขภาพ โดยให้มีการดำเนินการทุกหมู่บ้าน และชุมชนในพื้นที่
D : Deployment การถ่ายทอดเพื่อนำไปปฏิบัติ	๑. มีการให้สุศึกษาประชาสัมพันธ์ด้านสุขภาพ ในหลายช่องทาง ได้แก่ ทาง WEB SITE ทางไลน์ และทาง หอกระจายข่าว ๒. มีการแจ้งข่าวทุกช่องทาง เกี่ยวกับการระบาดของโรค ที่สำคัญ โดยเฉพาะโรคติดต่อที่เกิดขึ้นทั่วโลกที่มีผลให้ผู้ที่ติดโรคเสียชีวิตหรือพิการ ที่มีโอกาสระบาดมาถึงประเทศไทย เพื่อให้ประชาชนช่วยกันควบคุมป้องกัน และแจ้งเบาะแส ผู้สงสัย แก่หน่วยบริการสาธารณสุขเพื่อดำเนินการทางระบาดวิทยาต่อไป ๓. ประสานพลังกับภาคีเครือข่ายในอำเภอ ในการจัดสภาพแวดล้อมที่ดีต่อการมีสุขภาพะ ทั้งในรูปแบบ การประสานกิจกรรม การสนับสนุนกิจกรรม หรือ การบูรณาการงานสร้างเสริมสุขภาพ และป้องกันภัยสุขภาพ ต่าง ๆ ทั้งในระดับตำบล และอำเภอ

L : Learning การเรียนรู้	มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้านสุขภาพ ในโครงการการจัดการระบบสุขภาพอำเภอ (DHML) โดยแต่ละพื้นที่ มีแนวปฏิบัติที่ดี (BEST PRACTICE) ที่เหมือนและแตกต่างกัน ซึ่งแต่ละพื้นที่นำไปประยุกต์ใช้ ทำให้เกิดผลดี ทั้งด้านสุขภาพ ตลอดจนการพึ่งพาอาศัย แบ่งปัน เอื้ออาทร กัน ทำให้ชุมชนอยู่ด้วยกันอย่างมีความสุข
I : Integration การบูรณาการ	มีการบูรณาการการทำงานด้านสุขภาพ ร่วมกันระหว่าง เจ้าหน้าที่สาธารณสุขและ ภาศึเครือข่าย ได้แก่ ผู้นำชุมชน ผู้นำท้องถิ่น อาสาสมัครสาธารณสุข ผู้นำทางศาสนา ผู้แทนส่วนราชการต่างๆ ในพื้นที่ อาทิเช่น ครู อาจารย์ ครู ศูนย์เด็กเล็ก เป็นต้น
จุดแข็ง	๑. ผู้บริหารมีความสามารถในการประสานงานทั่วทั้งองค์กร และภาศึเครือข่ายที่เกี่ยวข้อง ๒. บุคลากรในหน่วยงานมีความเชี่ยวชาญในงาน ๓. ภาศึเครือข่ายมีความสามัคคี ทำงานเป็นทีม
จุดอ่อน	หน่วยงานขาดงบประมาณในการทำงานเชิงรุก เนื่องจากหน่วยงานขาดสภาพคล่องทางการเงิน จำเป็นต้องหาแหล่งงบประมาณภายนอกมาทำงาน

Category : หมวด ๑ การนำองค์กร	
Item: ๑.๒ การกำกับดูแลองค์กรและความรับผิดชอบต่อสังคม	
No. ค. ความรับผิดชอบต่อสังคมและการสนับสนุนชุมชนที่สำคัญ	
Question ๑๑. การสนับสนุนชุมชน	
A : Approach แนวทาง	ข้อ ๑ ใช้ระบบสุขภาพอำเภอ (DISTRICT HEALTH SYSTEM : DHS) ขับเคลื่อนการดำเนินงานสาธารณสุขในระดับอำเภอ ซึ่งต้องมีการเชื่อมโยงมาจาก ระดับหมู่บ้าน / ชุมชน โดยมีการบูรณาการร่วมกับงานของส่วนราชการอื่น ที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งภาศึเครือข่ายในชุมชน มีส่วนร่วม ข้อ ๒ การสนับสนุนให้ หมู่บ้านและชุมชน ดำเนินการตามเกณฑ์หมู่บ้านจัดการสุขภาพ และตำบลจัดการสุขภาพ ซึ่งจะทำให้ชุมชนตระหนักถึงความสำคัญ และร่วมมือกันแก้ไขปัญหาสาธารณสุขในชุมชน ข้อ ๓ ผู้บริหารระดับอำเภอ และตำบล ให้ความสำคัญในการสนับสนุนการดำเนินกิจกรรมด้านสาธารณสุขและด้านอื่น ๆ ในชุมชน
D : Deployment การถ่ายทอดเพื่อนำไปปฏิบัติ	ประชุม คณะกรรมการระบบสุขภาพอำเภอ ซึ่งประกอบด้วย นายอำเภอเป็นประธาน หัวหน้าส่วนราชการต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง ตัวแทนผู้นำชุมชน ฯลฯ โดยสาธารณสุขอำเภอ เป็นกรรมการและเลขานุการ ซึ่งการประชุมเน้นการแก้ไขปัญหาสาธารณสุขในระดับอำเภอ ร่วมบูรณาการ การทำงานกับส่วนราชการอื่น
L : Learning การเรียนรู้	คัดเลือกหมู่บ้านต้นแบบหมู่บ้านปรับเปลี่ยนสุขภาพ ลดเสี่ยง ลดโรค ในแต่ละพื้นที่ เพื่อเป็นแหล่งศึกษาดูงานและแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างชุมชน หรือระหว่างตำบล
I : Integration การบูรณาการ	การสนับสนุนการดำเนินงานสาธารณสุขในชุมชน ร่วมกับงานของส่วนราชการอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง ทำให้เกิดความร่วมมือของทุกภาศึเครือข่าย ในการที่จะทำให้ชุมชนมี สุขภาพดี อยู่ดีกินดี และอยู่รวมกันอย่างเป็นสุข

จุดแข็ง	๑. ผู้บริหารมีความสามารถในการประสานงานทั่วทั้งองค์กร และภาคีเครือข่ายที่เกี่ยวข้อง ๒. บุคลากรในหน่วยงานมีความเชี่ยวชาญในงาน
จุดอ่อน	หน่วยงานขาดงบประมาณในการทำงานเชิงรุก เนื่องจากหน่วยงานขาดสภาพคล่องทางการเงิน จำเป็นต้องหาแหล่งงบประมาณภายนอกมาทำงาน