

**รายงานสรุปผลการดำเนินการต่อข้อร้องเรียน
สำนักงานสาธารณสุขอำเภอนิคมน้ำออนจังหวัดสกลนคร**

๑. หน่วยงาน : ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนสำนักงานสาธารณสุขอำเภอนิคมน้ำออน

๒. ระยะเวลาการรายงาน : รอบ ๓ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ - ๓ ธันวาคม ๒๕๖๓)

๓. ประเภทเรื่องร้องเรียน :

๓.๑ การทุจริต และประพฤตินิชอบของเจ้าหน้าที่ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอนิคมน้ำออน

| ลำดับที่ | วัน/เดือน/ปี ที่รับเรื่อง ร้องเรียน | สรุปเรื่องที่ได้รับการร้องเรียน การทุจริตและประพฤตินิชอบ | วัน/เดือน/ปี ที่แจ้งผลการดำเนินการ ต่อข้อร้องเรียน |
|----------|---|---|--|
| - | - | - | - |

๓.๒ การจัดซื้อจัดจ้างของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอนิคมน้ำออน

| ลำดับที่ | วัน/เดือน/ปี ที่รับเรื่อง ร้องเรียน | สรุปเรื่องที่ได้รับการร้องเรียน การจัดซื้อจัดจ้าง | วัน/เดือน/ปี ที่แจ้งผลการดำเนินการ ต่อข้อร้องเรียน |
|----------|---|--|--|
| - | - | - | - |

๓.๒ เรื่องอื่น ๆ

| ลำดับที่ | วัน/เดือน/ปี ที่รับเรื่อง ร้องเรียน | สรุปเรื่องที่ได้รับการร้องเรียน เรื่องอื่น ๆ | วัน/เดือน/ปี ที่แจ้งผลการดำเนินการ ต่อข้อร้องเรียน |
|----------|---|---|--|
| - | - | - | - |

๔. สรุปจำนวนเรื่องที่ร้องเรียน : จำนวน ๐ เรื่อง

๕. ปัญหา/อุปสรรค :

๕.๑ ผู้รับบริการไม่ทราบถึงช่องทางการร้องเรียนของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอนิคมน้ำออน

๕.๒ ผู้รับบริการบางกลุ่ม เช่น ชาวบ้าน ไม่สามารถเข้าถึงช่องทางที่เปิดให้ทาง Social Network ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอนิคมน้ำออน

๕.๓ ผู้รับบริการ หรือเจ้าหน้าที่เกรงกลัวผลกระทบที่จะเกิดขึ้นจากการร้องเรียน

๖. แนวทางแก้ไข :

๖.๑ ทำการประชาสัมพันธ์ช่องทางการส่งข้อร้องเรียนให้เพิ่มมากขึ้น เช่น จัดหมายข่าว ที่ประชุมกำนันผู้ใหญ่บ้าน ที่ประชุมหัวหน้าส่วนราชการ โรงเรียน อสม. เป็นต้น

๖.๒ จัดทำมาตรการที่ชัดเจน เกี่ยวกับวิธีปฏิบัติเกี่ยวกับการจัดการข้อร้องเรียนของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอนิคมน้ำออนเน้นการรักษาความลับ เพื่อให้เกิดความโปร่งใส และมีธรรมาภิบาล



ผู้รายงาน

(นายพัฒนา ไชยชมภู)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ