



# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอสว่างแดนดิน โทร ๐๔๒-๗๒๑๑๑๒  
ที่ สน ๐๕๓๒/๒๓๑ วันที่ ๒ พฤศจิกายน ๒๕๖๓  
เรื่อง ขอรายงานสรุปผลการดำเนินการต่อข้อร้องเรียนรอบไตรมาส ๑ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๓- ๓๐ ธันวาคม ๒๕๖๓)

เรียน สาธารณสุขอำเภอสว่างแดนดิน

ด้วย ตามที่สำนักงานสาธารณสุขอำเภอสว่างแดนดิน ได้เปิดศูนย์รับเรื่องร้องเรียนศูนย์รับข้อร้องเรียนของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอสว่างแดนดิน เพื่อให้เป็นช่องทางในการร้องเรียนที่ประชาชนสามารถเข้าถึงได้โดยง่าย สะดวก และ ไม่สิ้นเปลืองค่าใช้จ่าย กรณีมีร้องเรียนเรื่องการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ นั้น

ในการนี้ งานรับเรื่องร้องเรียน จึงขอรายงานสรุปผลการดำเนินการต่อข้อร้องเรียนเรื่องการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ รอบไตรมาส ๑ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๓- ๓๐ ธันวาคม ๒๕๖๓) พบว่าไม่มีข้อร้องเรียนรายละเอียดดังรายงานที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และพิจารณา

(นายสวาท พงษ์เกา)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

- ทราบ

(นายวิกรานต์ งอจิราช)

สาธารณสุขอำเภอสว่างแดนดิน

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอสว่างแดนดิน

โทร. ๐๔๒-๗๒๑๑๑๒

“อยู่สกล รักสกล ทำเพื่อสกลนคร”

**รายงานสรุปผลการดำเนินการต่อข้อร้องเรียน**  
**สำนักงานสาธารณสุขอำเภอสว่างแดนดิน จังหวัดสกลนคร**

๑. หน่วยงาน : ศูนย์รับข้อร้องเรียนของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอสว่างแดนดิน

๒. ระยะเวลาการรายงาน : ไตรมาส ๑ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๓- ๓๐ ธันวาคม ๒๕๖๓)

๓. ประเภทเรื่องร้องเรียน :

๓.๑ การปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอสว่างแดนดิน

ลำดับที่	วัน/เดือน/ปี ที่รับเรื่อง ร้องเรียน	สรุปเรื่องที่ได้รับการร้องเรียน การจัดซื้อจัดจ้าง	วัน/เดือน/ปี ที่แจ้งผลการดำเนินการ ต่อข้อร้องเรียน
-	-	-	-

๔. สรุปจำนวนเรื่องที่ร้องเรียน : จำนวน ๐ เรื่อง

๕. ปัญหา/อุปสรรค :

๕.๑ ผู้รับบริการไม่ทราบถึงช่องทางการร้องเรียนของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอสว่างแดนดิน


๕.๒ ผู้รับบริการบางกลุ่ม เช่น ชาวบ้าน ไม่สามารถเข้าถึงช่องทางที่เปิดให้ทางโซเชียลเน็ตเวิร์ค ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอสว่างแดนดิน

๕.๓ ผู้รับบริการ หรือเจ้าหน้าที่เกรงกลัวผลกระทบที่จะเกิดขึ้นจากการร้องเรียน

๖. แนวทางแก้ไข :

๖.๑ ทำการประชาสัมพันธ์ช่องทางการส่งข้อร้องเรียนให้เพิ่มมากขึ้น เช่น จัดหมายข่าว เวทีประชุมกำนันผู้ใหญ่บ้าน เวทีหัวหน้าส่วนราชการ เป็นต้น

๖.๒ จัดทำมาตรการที่ชัดเจน เกี่ยวกับวิธีปฏิบัติเกี่ยวกับการจัดการข้อร้องเรียนของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอสว่างแดนดิน เน้นการรักษาความลับ เพื่อให้เกิดความโปร่งใส และมีธรรมาภิบาล

ผู้รายงาน.....  


(นายสวาท พงษ์เภา)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ