



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ...กลุ่มงานนิติการ... สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสงขลา.....โทร ๐ ๔๒๗๑ ๑๑๕๗.....
ที่.....สน...๐๐๓๒.๐๑๑/.....วันที่.....๑๐..สิงหาคม..๒๕๖๐.....

เรื่อง...รายงานผลการดำเนินงานของศูนย์ดำรงธรรมสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสงขลา.....

เรียน นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดสงขลา

ศูนย์ดำรงธรรมสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสงขลา ขอรายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับ
ร้องเรียนร้องทุกข์ ประจำเดือนกรกฎาคม ๒๕๖๐ มีเรื่องร้องเรียนทั้งหมด ๔ เรื่อง สรุปได้ดังนี้

๑. ดำเนินการแล้วเสร็จ ๔ เรื่อง ได้แก่
 - ๑.๑ เรื่อง การรักษาพยาบาล จำนวน ๔ เรื่อง ได้แก่
 - ขอความช่วยเหลือจัดซื้อเครื่องฟอกไต ให้แก่โรงพยาบาลกุสุมาลย์
 - ขอความเสนอความเห็นให้ปรับปรุงการให้บริการโรงพยาบาลอากาศอำนวย
 - ขอความช่วยเหลือเนื่องจากป่วยเป็นโรคไตเรื้อรัง
 - ขอความช่วยเหลือให้จัดสรรรถวีลแชร์ให้
 - ๑.๒ เรื่อง ความประพฤติด่วนตัว ไม่มี
 - ๑.๓ เรื่อง การจัดซื้อจัดจ้าง ไม่มี
๒. ดำเนินการยังไม่แล้วเสร็จ ไม่มี

รายละเอียดตามเอกสารหมายเลข ๑ และ ๒

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และขออนุมัติเผยแพร่รายงานผลการดำเนินงานของศูนย์ดำรงธรรม
สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสงขลา ทางเว็บไซต์สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสงขลา

(นายปิยะพงษ์ ฉ่ำมณี)
แทน หัวหน้ากลุ่มงานนิติการ

(นายปรเมษฐ์ กิ่งไก่อ)
นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดสงขลา

๑๐ ส.ค. ๒๕๖๐

“ปวงข้าพระพุทธเจ้า ขอน้อมเกล้าน้อมกระหม่อม รำลึกในพระมหากรุณาธิคุณหาที่สุดมิได้”

สรุปผลการดำเนินงานของศูนย์ดำรงธรรมสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสกลนคร ประจำเดือน กรกฎาคม ๒๕๖๐ (เรื่องการรักษาพยาบาล)

ลำดับ	เรื่องร้องเรียน	ประเภทเรื่องร้องเรียน	ช่องทางการรับเรื่องเรียน	การดำเนินการ		แนวทางแก้ไข	ปัญหาอุปสรรค
				แล้วเสร็จ	อยู่ระหว่างดำเนินการ		
๑	ขอความช่วยเหลือจัดซื้อเครื่องฟอกไต ให้แก่โรงพยาบาลกุสุมาลย์	การรักษาพยาบาล	รัฐมนตรีว่าการกระทรวงสาธารณสุข	๑		ชี้แจงผู้ร้องว่าโรงพยาบาลกุสุมาลย์เป็นโรงพยาบาลระดับทุติยภูมิ F๒ ไม่สามารถเปิดบริการหน่วยไตเทียมได้	ไม่มี
๒	ขอเสนอความเห็นเกี่ยวกับการปรับปรุงการให้บริการโรงพยาบาลอากาศอำนวย	การรักษาพยาบาล	ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ของรัฐบาล ๑๑๑๑	๑		โรงพยาบาลมีการปรับปรุงแก้ไข ดังนี้ ๑) ประชุมคณะกรรมการพัฒนาคุณภาพทางการพยาบาล ๒) ปรับปรุงแนวทางปฏิบัติเรื่องมาตรฐานด้านต่างๆ โดยเฉพาะการทำแผล	ไม่มี
๓	ขอความช่วยเหลือ เนื่องจากป่วยเป็นโรคไตเรื้อรัง	การรักษาพยาบาล	ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสกลนคร	๑		ให้ความช่วยเหลือเบื้องต้น ดังนี้ ๑) ให้คำแนะนำฟอกไตผ่านทางช่องทาง ๒) สำนักงานพัฒนาสังคมฯ ให้เงินช่วยเหลือ ๒,๐๐๐ บาท ๓) รพ.สต.คำมูน ออกเยี่ยมบ้าน ๒ ครั้ง/ด.	ไม่มี
๔	ขอความช่วยเหลือให้จัดสรรรถวีลแชร์ให้	การรักษาพยาบาล	สำนักนายกรัฐมนตรี ๑๑๑๑	๑		ให้ความช่วยเหลือ ดังนี้ ๑) ออกเยี่ยมบ้าน ๒ ครั้ง/เดือน ๒) ผู้มีจิตศรัทธาได้บริจาคเตียงและที่นอน ๓) รถเข็น(วีลแชร์) ได้รับเมื่อ ๒ ปีที่แล้วและมีสภาพการใช้งานได้ดี	ไม่มี
		รวม		๔			

สรุปผลการดำเนินงานของศูนย์ดำรงธรรมสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสกลนคร ประจำเดือน มิถุนายน ๒๕๖๐ (เรื่องงานบริหารทั่วไป)

ลำดับ	เรื่องร้องเรียน	ประเภท เรื่องร้องเรียน	ช่องทางการรับ ร้องเรียน	การดำเนินการ		แนวทางแก้ไข	ปัญหา อุปสรรค
				แล้วเสร็จ	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ		
๑	ไม่เห็นด้วยกับการปรับเปลี่ยนระบบการอยู่เวรของเจ้าหน้าที่ ห้องแล็บโรงพยาบาลพังโคน	งานบริหารทั่วไป	ศูนย์ดำรงธรรม สสจ.สกลนคร	๑	-	ได้มีการนำเข้าที่ประชุมคณะกรรมการ บริหารโรงพยาบาล ไม่อนุมัติ	ไม่มี
		รวม		๑			