



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ...กลุ่มงานนิติการ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสกลนคร...โทร ๐ ๔๒๗๑ ๑๑๕๗.....  
ที่.....สน.๐๐๓๒.๐๑๑/.....วันที่.....๑๕..กันยายน..๒๕๖๐.....

เรื่อง...รายงานผลการดำเนินงานของศูนย์ดำรงธรรมสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสกลนคร.....

เรียน นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดสกลนคร

ศูนย์ดำรงธรรมสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสกลนคร ขอรายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับ  
ร้องเรียนร้องทุกข์ ประจำเดือนสิงหาคม ๒๕๖๐ มีเรื่องร้องเรียนทั้งหมด ๖ เรื่อง สรุปได้ดังนี้

๑. ดำเนินการแล้วเสร็จ ๖ เรื่อง ได้แก่
  - ๑.๑ เรื่อง ความประพฤติด่วนตัว จำนวน ๑ เรื่อง ได้แก่
    - เจ้าหน้าที่โรงพยาบาลมีพฤติกรรมไม่ดี ใช้คำพูดไม่เพราะ เสียงดัง
  - ๑.๒ เรื่อง การรักษาพยาบาล จำนวน ๓ เรื่อง ได้แก่
    - ขอความช่วยเหลือให้พ่อบุตรชายไปรักษา เนื่องจากติดสารระเหย
    - ถูกปฏิเสธการตรวจรักษาหลังคลอด
    - ขอความช่วยเหลือเนื่องจากเป็นโรคข้อสะโพกเสื่อม เดินไม่ได้
  - ๑.๓ เรื่อง เหตุรำคาญตาม พ.ร.บ.การสาธารณสุข จำนวน ๑ เรื่อง ได้แก่
    - ขอให้ตรวจสอบความสะอาดพื้นที่วางจำหน่ายเนื้อสัตว์
  - ๑.๔ เรื่อง งานบริหารทั่วไป จำนวน ๑ เรื่อง ได้แก่
    - ขอให้ปรับปรุงการให้บริการของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาล
  - ๑.๕ เรื่อง การจัดซื้อจัดจ้าง ไม่มี
๒. ดำเนินการยังไม่แล้วเสร็จ ไม่มี

รายละเอียดตามเอกสารหมายเลข ๑ และ ๒

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และขออนุมัติเผยแพร่รายงานผลการดำเนินงานของศูนย์ดำรงธรรม  
สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสกลนคร ทางเว็บไซต์สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสกลนคร

  
(นายประมวลศิลป์ บุพศิริ)  
หัวหน้ากลุ่มงานนิติการ

ทราบ

  
(นายประเมษฐ์ กิ่งโก้)  
นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดสกลนคร

๑๕ ก.ย. ๒๕๖๐

“ปวงข้าพระพุทธเจ้า ขอน้อมเกล้าน้อมกระหม่อม รำลึกในพระมหากรุณาธิคุณหาที่สุดมิได้”

สรุปผลการดำเนินงานของศูนย์ดำรงธรรมสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสกลนคร ประจำเดือน สิงหาคม ๒๕๖๐ (เรื่องการรักษาพยาบาล)

ลำดับ	เรื่องร้องเรียน	ประเภทเรื่องร้องเรียน	ช่องทางการรับร้องเรียน	การดำเนินการ		แนวทางแก้ไข	ปัญหาอุปสรรค
				แล้วเสร็จ	อยู่ระหว่างดำเนินการ		
๑	ขอความช่วยเหลือให้พยาบาลชายไปรักษา เนื่องจากติดสารระเหย	การรักษาพยาบาล	ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสกลนคร	๑		ถูกส่งตัวไปรับการรักษาที่โรงพยาบาล ธัญญารักษ์อุดรธานี จังหวัดอุดรธานี	ไม่มี
๒	ถูกปฏิเสธการตรวจจักษุหลังคลอด	การรักษาพยาบาล	ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสกลนคร	๑		ได้มีการชี้แจงขั้นตอนการให้บริการ อธิบายเหตุผล และได้ทำความเข้าใจกับ ผู้ร้อง ซึ่งผู้ร้องก็พึงพอใจ	ไม่มี
๓	ขอความช่วยเหลือ เนื่องจากเป็นโรคข้อสะโพกเสื่อม เดินไม่ได้ ต้องเลี้ยงดูมารดาที่ป่วยพิการทางจิต และบุตรชาย ๒ คน	การรักษาพยาบาล	ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสกลนคร	๑		ให้ความช่วยเหลือเบื้องต้น ดังนี้ ๑) จัดเตรียมพาหนะรับ-ส่ง ผู้ร้องไปรับ การผ่าตัดสะโพกข้างที่เหลือ ๒) ให้คำแนะนำในการปฏิบัติตัวหลังผ่าตัด ๓) ทางอำเภอมอบถุงยังชีพให้แก่ครอบครัว ๔) อบต.และทีมอำเภออุพพานบริจาคเงิน ช่วยเหลือ จำนวน ๒,๘๐๐ บาท ๕) ปรับปรุงห้องน้ำห้องส้วมให้	ไม่มี
		รวม		๓			

สรุปผลการดำเนินงานของศูนย์ดำรงธรรมสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสกลนคร ประจำเดือน สิงหาคม ๒๕๖๐ (เรื่องพฤติกรรมส่วนตัว)

ลำดับ	เรื่องร้องเรียน	ประเภท เรื่องร้องเรียน	ช่องทางการรับ ร้องเรียน	การดำเนินการ			ปัญหา อุปสรรค
				แล้วเสร็จ	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	แนวทางแก้ไข	
๑	เจ้าหน้าที่โรงพยาบาลมิตติกรรมไม่ดี ใช้คำพูดไม่เพราะ เสียงดัง มีอคติกับผู้ป่วยจิตเวช	พฤติกรรมส่วนตัว	ศูนย์ดำรงธรรม สสจ.สกลนคร	๑		๑) กำชับเจ้าหน้าที่ให้บริการแก่ประชาชน ด้วยความเสมอภาค ๒) ทำความเข้าใจกับผู้ร้อง ซึ่งผู้ร้อง ได้รับความพึงพอใจ	ไม่มี
				๑			

สรุปผลการดำเนินงานของศูนย์ดำรงธรรมสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสกลนคร ประจำเดือน สิงหาคม ๒๕๖๐ (เหตุรำคาญตาม พ.ร.บ.สาธารณสุข)

ลำดับ	เรื่องร้องเรียน	ประเภท เรื่องร้องเรียน	ช่องทางการรับ ร้องเรียน	การดำเนินการ			ปัญหา อุปสรรค
				แล้วเสร็จ	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	แนวทางแก้ไข	
๑	ขอให้ตรวจสอบความสะอาดพื้นที่วางจำหน่ายเนื้อสัตว์ บริเวณตลาดตี๊กแก	เหตุรำคาญตาม พ.ร.บ.สาธารณสุข	ศูนย์ดำรงธรรม สสจ.สกลนคร	๑		ออกตรวจสอบข้อเท็จจริงพบว่าร้าน ที่ผู้ร้องแจ้งย้ายออกไปแล้ว	ไม่มี
				๑			

สรุปผลการดำเนินงานของศูนย์ดำรงธรรมสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสกลนคร ประจำเดือน สิงหาคม ๒๕๖๐ (เรื่องงานบริหารทั่วไป)

ลำดับ	เรื่องร้องเรียน	ประเภท เรื่องร้องเรียน	ช่องทางการรับ ร้องเรียน	การดำเนินการ		ปัญหา อุปสรรค	
				แล้วเสร็จ	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ		
๑	ขอให้ปรับปรุงการให้บริการของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาล เนื่องจากไปรับบริการ พบเจ้าหน้าที่ให้รอนาน	งานบริหารทั่วไป	ศูนย์รับเรื่องราว ร้องทุกข์ ของรัฐบาล ๑๑๑๑	๑	-	ได้มีการนำเข้าที่ประชุมและมีกำหนด แนวทางการให้บริการผู้ป่วยให้ได้รับการ บริการที่รวดเร็วยิ่งขึ้น	ไม่มี อุปสรรค
		รวม		๑			

สรุปผลการดำเนินงานของศูนย์ดำรงธรรมสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสกลนคร ประจำเดือน สิงหาคม ๒๕๖๐ (เรื่องการจัดซื้อจัดจ้าง)

ลำดับ	เรื่องร้องเรียน	ประเภท เรื่องร้องเรียน	ช่องทางการรับ ร้องเรียน	การดำเนินการ		ปัญหา อุปสรรค	
				แล้วเสร็จ	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ		
	-ไม่มี-	การจัดซื้อจัดจ้าง					