



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ...กลุ่มงานนิติการ... สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสงขลา.....โทร ๐ ๔๒๗๑ ๑๑๕๗.....
ที่.....สน...๐๐๓๒.๐๑๑/.....วันที่.....๑๐. พฤศจิกายน ๒๕๖๐.....

เรื่อง...รายงานผลการดำเนินงานของศูนย์ดำรงธรรมสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสงขลา.....

เรียน นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดสงขลา

ศูนย์ดำรงธรรมสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสงขลา ขอรายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับ
ร้องเรียนร้องทุกข์ ประจำเดือนตุลาคม ๒๕๖๐ มีเรื่องร้องเรียนทั้งหมด ๕ เรื่อง สรุปได้ดังนี้

๑. ดำเนินการแล้วเสร็จ ๕ เรื่อง ได้แก่
 - ๑.๑ เรื่อง ความประพฤติด่วนด่วน จำนวน ๑ เรื่อง ได้แก่
 - มีเจ้าหน้าที่ในโรงพยาบาลพระอาจารย์แบน ธนากโร เป็นผู้มีอิทธิพล
 - ๑.๒ เรื่อง เหตุรำคาญตาม พ.ร.บ.การสาธารณสุข จำนวน ๑ เรื่อง ได้แก่
 - ชาวบ้านได้รับผลกระทบจากเสาสัญญาณโทรศัพท์ ในระบบ AIS
 - ๑.๓ เรื่อง การรักษาพยาบาล จำนวน ๑ เรื่อง ได้แก่
 - ขอความช่วยเหลือค่ารักษาพยาบาลในการฟอกไต
๒. ดำเนินการยังไม่แล้วเสร็จ ไม่มี

รายละเอียดตามเอกสารหมายเลข ๑ และ ๒

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และขออนุมัติเผยแพร่รายงานผลการดำเนินงานของศูนย์ดำรงธรรม
สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสงขลา ทางเว็บไซต์สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสงขลาต่อไป (เผยแพร่บันทึกข้อความ
และเอกสารหมายเลข ๑)

(นายประมวลศิลป์ บุปศิริ)
หัวหน้ากลุ่มงานนิติการ

(นายปรเมษฐ์ กิ่งไก่อ)
นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดสงขลา

๑๓ พ.ย. ๒๕๖๐

“อยู่สกล รักสกล ทำเพื่อสกลนคร”

สรุปผลการดำเนินงานของศูนย์ดำรงธรรมสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสกลนคร ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๖๐ (เรื่องพฤติกรรมส่วนตัว)

ลำดับ	เรื่องร้องเรียน	ประเภท เรื่องร้องเรียน	ช่องทางการรับ ร้องเรียน	การดำเนินการ		ปัญหา อุปสรรค
				แล้วเสร็จ	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	
๑	มีเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลพระอาจารย์แบน จนากโร เป็นผู้มีอิทธิพล	พฤติกรรมส่วนตัว	ศูนย์ดำรงธรรม จังหวัดสกลนคร	๑	๑) แจ้งผู้ถูกร้องเรียนทราบ เพื่อชี้แจง ข้อเท็จจริง ๒) แต่งตั้งคณะกรรมการสอบสวนหาข้อเท็จจริง	ไม่มี
	รวม			๑		

สรุปผลการดำเนินงานของศูนย์ดำรงธรรมสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสกลนคร ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๖๐ (เหตุรำคาญตาม พ.ร.บ.การสาธารณสุข)

ลำดับ	เรื่องร้องเรียน	ประเภท เรื่องร้องเรียน	ช่องทางการรับ ร้องเรียน	การดำเนินการ		ปัญหา อุปสรรค
				แล้วเสร็จ	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	
๑	ชาวบ้านได้รับผลกระทบจากเสาสัญญาณโทรศัพท์ AIS	เหตุรำคาญตาม พ.ร.บ.สาธารณสุข	ศูนย์ดำรงธรรม จังหวัดสกลนคร	๑	๑) ให้ความรู้เรื่องสุขภาพ และตรวจอาการ เจ็บป่วยของผู้มีรายชื่อร้องทุกข์ ๒) ผู้ประกอบการ AIS ได้ทำความเข้าใจ และให้ความรู้เกี่ยวกับการติดตั้ง เสา AIS แก่ประชาชน	
	รวม			๑		

สรุปผลการดำเนินงานของศูนย์ดำรงธรรมสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสกลนคร ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๖๐ (เรื่องการรักษาพยาบาล)

ลำดับ	เรื่องร้องเรียน	ประเภท เรื่องร้องเรียน	ช่องทางการรับ ร้องเรียน	การดำเนินการ		แนวทางแก้ไข	ปัญหา อุปสรรค
				แล้วเสร็จ	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ		
๑	ขอความช่วยเหลือคำปรึกษาพยาบาลในการพอกไต	การรักษาพยาบาล	ศูนย์ดำรงธรรม จังหวัดสกลนคร	๑		ได้รับความช่วยเหลือเบื้องต้น ดังนี้ ๑) ให้คำแนะนำให้บริการล้างไตผ่าน ทางช่องท้อง ๒) เจ้าหน้าที่สาธารณสุข และ อ.ส.ม.ในหมู่บ้าน ร่วมกันทำความสะอาดบ้านให้ ๓) ชี้แจงแนวทางการให้บริการแก่ ผู้ป่วยตามสิทธิหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า	ไม่มี
	รวม			๑			

สรุปผลการดำเนินงานของศูนย์ดำรงธรรมสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสกลนคร ประจำเดือน กันยายน ๒๕๖๐ (เรื่องงานบริหารทั่วไป)

ลำดับ	เรื่องร้องเรียน	ประเภท เรื่องร้องเรียน	ช่องทางการรับ ร้องเรียน	การดำเนินการ		แนวทางแก้ไข	ปัญหา อุปสรรค
				แล้วเสร็จ	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ		
	-ไม่มี-	งานบริหารทั่วไป					
	รวม						

สรุปผลการดำเนินงานของศูนย์ดำรงธรรมสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสกลนคร ประจำปีเดือนตุลาคม ๒๕๖๐

ลำดับที่	วันที่รับเรื่อง	ช่องทางการรับเรื่องเรียน	ชื่อผู้ร้อง	สาระสำคัญของเรื่อง	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	วันครบกำหนดรายงาน (ดำเนินการเสร็จ)	ผลการดำเนินการ
๑	๖ ต.ค.๖๐	ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสกลนคร	เจ้าหน้าที่โรงพยาบาลพระอาจารย์แบน จนากโร	ร้องเรียนพฤติกรรมการขนานนาคี สอนโน้ตซ์ ว่าเป็นผู้มีอิทธิพลรวบรวมอำนาจการบริการในโรงพยาบาล มีสิทธิพิเศษในการทำงาน นำเงินบริจาคเข้าบัญชีตนเอง ใช้เจ้าหน้าที่ของโรงพยาบาลไปปฏิบัติงานส่วนตัวไม่พอใจใครสามารถให้ออกจากโรงพยาบาลได้ และดำเนินการร้านสวัสดิการในโรงพยาบาลเป็นการส่วนตัว	โรงพยาบาลพระอาจารย์แบน จนากโร	๑๖ ต.ค.๖๐ (๒๕ ต.ค.๖๐)	-โรงพยาบาลพระอาจารย์แบน จนากโร ได้รายงานข้อเท็จจริงว่า ได้ดำเนินการแจ้งผู้ถูกร้องเรียนทราบเพื่อชี้แจงข้อเท็จจริงและแต่งตั้งคณะกรรมการสอบสวนข้อเท็จจริงแล้ว
๒	๑๑ ต.ค.๖๐	ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสกลนคร	นางพรมา บุตรจันทร์	ชาวบ้านชุมพล หมู่ที่ ๔ ตำบลค้อใต้ อำเภอสว่างแดนดิน จังหวัดสกลนคร ได้รับผลกระทบจากเสาส่งสัญญาณโทรศัพท์ ในระบบ AIS	-สสอ.สว่างแดนดิน	๒๐ ต.ค.๖๐ (๒๕ พ.ย.๖๐)	-สำนักงานสาธารณสุขอำเภอสว่างแดนดินได้ตรวจสอบข้อเท็จจริงและให้ความช่วยเหลือเบื้องต้น ดังนี้ ๑) ให้ความรู้เรื่องสุขภาพ และมอบหมายให้เจ้าหน้าที่สถานีอนามัยเฉลิมพระเกียรติ ๖๐ นวมินทร์ราชินีบ้านขามตรวจอาการเจ็บป่วยของผู้มีรายชื่อร้องทุกข์ ๒) ผู้ประกอบการ AIS ได้ทำความเข้าใจและให้ความรู้ทางวิชาการเกี่ยวกับการติดตั้ง เสาส่งสัญญาณโทรศัพท์ รวมทั้งกลไกการทำงานของคลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าแก่ประชาชน และร่วมกับสำนักงานกิจการกระจายเสียงโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติออกตรวจกำลังของคลื่นแม่เหล็กไฟฟ้า

ลำดับ ที่	วันที่ รับเรื่อง	ช่องทางกรับ ร้องเรียน	ชื่อผู้ร้อง	สาระสำคัญของเรื่อง	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	วันครบกำหนด รายงาน (ดำเนินการเสร็จ)	ผลการดำเนินการ
๓	๑๑ ต.ค. ๖๐	ศูนย์ดำรงธรรม สสจ.สกลนคร	น.ส.เมธยา ไชยโส	ขอความช่วยเหลือเกี่ยวกับการรักษาพยาบาลให้แก่ นางสมัย ไชยโส เนื่องจากนางสมัยฯ เป็นผู้พิการ มีฐานะยากจน ป่วยเป็นโรคไตจะต้องทำการรักษา พอกไต สัปดาห์ละ ๒ ครั้ง	-สสอ. สว่างแดนดิน	๑๙ ต.ค. ๖๐ (๗ พ.ย. ๖๐)	ผลผลการดำเนินการ -สำนักงานสาธารณสุขอำเภอสว่างแดนดินได้ตรวจลอบ ข้อเท็จจริงและให้ความช่วยเหลือเบื้องต้น ดังนี้ ๑) ให้คำแนะนำให้รับบริการล้างไตผ่านทางช่องท้อง ซึ่ง ยกเว้นเงินค่ารักษาและทำเองได้ที่บ้าน และประหยัดเวลา ในการเดินทาง ซึ่งจะมีเจ้าหน้าที่สาธารณสุขออกติดตาม เยี่ยมบ้านอย่างต่อเนื่อง ๒) เจ้าหน้าที่สาธารณสุขและอาสาสมัครสาธารณสุขใน ในหมู่บ้านได้ร่วมกันทำความสะอาดและจัดสภาพแวดล้อม ให้ถูกสุขลักษณะให้ที่บ้านนางสมัยฯ ๒) ซึ่งแจ้งรายละเอียดแนวทางพิจารณาให้บริการแก่ผู้ป่วย ตามสิทธิหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้าแก่ผู้ร้องทุกข