



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ...กลุ่มงานนิติการ... สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสกลนคร.....โทร ๐ ๔๒๗๑ ๑๑๕๗.....  
ที่.....สน...๐๐๓๒.๐๑๑/๕๕.....วันที่...๒๘...พฤษภาคม..๒๕๖๑.....

เรื่อง...รายงานผลการดำเนินงานของศูนย์ดำรงธรรมสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสกลนคร.....

เรียน นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดสกลนคร

ศูนย์ดำรงธรรมสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสกลนคร ขอรายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับ  
ร้องเรียนร้องทุกข์ ประจำเดือนเมษายน ๒๕๖๑ มีเรื่องร้องเรียน จำนวน ๕ เรื่อง ตามเอกสารหมายเลข ๑ และ ๒  
ดังนี้

๑. เรื่อง ทัวไป ได้แก่

๑.๑ เรื่อง การรักษาพยาบาล จำนวน ๓ เรื่อง ดังนี้

-คลินิกหมอในพื้นที่อำเภวาริชภูมิ จังหวัดสกลนคร ฉีดยาให้ผิด

-เตียงร้อนค่าใช้จ่ายในการพอกไต

-เจ้าหน้าที่ปฏิเสธไม่ฉีดวัคซีนโรคพิษสุนัขบ้า เนื่องจากเป็นวันหยุด

๑.๒ เรื่อง พฤติกรรมส่วนตัว จำนวน ๑ เรื่อง ดังนี้

-อ้างว่าหัวหน้ากลุ่มการพยาบาล เป็นผู้ถือสิทธิ์ รวบอำนาจการบริหารในโรงพยาบาล

๑.๓ เรื่อง ผลผลิตสัมฤทธิ์สุภาพและสถานพยาบาล จำนวน ๑ เรื่อง ดังนี้

-ให้ตรวจสอบการจำหน่ายผลิตภัณฑ์เครื่องสำอางประเภทครีมอาบน้ำ แชมพูสระผม

ซึ่งมีพ่อค้ามาวางจำหน่ายในตลาดนัด

๒. เรื่อง การจัดซื้อจัดจ้าง ไม่มี

๓. ดำเนินการยังไม่แล้วเสร็จ ไม่มี

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และขออนุมัติเผยแพร่รายงานผลการดำเนินงานของศูนย์ดำรงธรรม  
สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสกลนคร ทางเว็บไซต์สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสกลนครต่อไป (เผยแพร่บันทึกข้อความ  
และเอกสารหมายเลข ๑)

(นายประมวณศิลป์ บุพศิริ)

หัวหน้ากลุ่มงานนิติการ

(นายประเมษฐ์ กิ่งโก้)

นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดสกลนคร

๓๐ พ.ค. ๒๕๖๑

สรุปผลการดำเนินงานของศูนย์ดำรงธรรมสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสกลนคร ประจำเดือน เมษายน ๒๕๖๑ (เรื่องการรักษาพยาบาล)

ลำดับ	เรื่องร้องเรียน	ประเภท เรื่องร้องเรียน	ช่องทางการรับ ร้องเรียน	การดำเนินการ		แนวทางแก้ไข	ปัญหา อุปสรรค
				แล้วเสร็จ	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ		
๑	คลินิกหมอในพื้นที่อำเภอวาริชภูมิ จังหวัดสกลนคร ฉีดยาให้ผิด	การรักษาพยาบาล	ศูนย์ดำรงธรรม จังหวัดสกลนคร	๑		-ชดใช้ค่าเสียหายให้ จำนวน ๑๕,๐๐๐ บาท -หากผู้เสียหายต้องการไปตรวจรักษาเพิ่มเติม ที่ใด จะออกค่าเดินทางเพิ่มให้ต่างหาก -ในช่วงที่มีอาการข้างเคียงอยู่ ยินดีตรวจรักษา หาสาเหตุของอาการที่เกิดขึ้นนั้น และดูแล ช่วยเหลือตามสมควร	ไม่มี
๒	เดือดร้อนค่าใช้จ่ายในการฟอกไต	การรักษาพยาบาล	ศูนย์ดำรงธรรม จังหวัดสกลนคร	๑		-ประสานสาธารณสุขอำเภอพังโคน ดูแลกรณี เจ็บป่วยต้องการความช่วยเหลือ -แนะนำให้รักษาโดยวิธีล้างไตผ่านทางช่องท้อง -ส่งเรื่องเข้าคณะกรรมการในระบบหลักประกัน สุขภาพระดับเขต เพื่อพิจารณาเข้าเกณฑ์ ฟอกเลือดด้วยเครื่องไตเทียม (HD)	ไม่มี
๓	เจ้าหน้าที่ปฏิเสธไม่ฉีดวัคซีนโรคพิษสุนัขบ้า เนื่องจาก เป็นวันหยุด	การรักษาพยาบาล	Facebook	๑		-ทางโรงพยาบาลฉีดวัคซีนให้ที่บ้านผู้ป่วย ที่เหลืออีก ๒ เข็ม -ทางโรงพยาบาลจัดประชุมทบทวนขบวนการ บริการและแนวทางปฏิบัติการให้วัคซีน พิษสุนัขบ้า	ไม่มี
	รวม			๓			

## สรุปผลการดำเนินงานของศูนย์ดำรงธรรมสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสกลนคร ประจำเดือน เมษายน ๒๕๖๑ (พฤติกรรมส่วนตัว)

ลำดับ	เรื่องร้องเรียน	ประเภทเรื่องร้องเรียน	ช่องทางการรับเรื่องเรียน	การดำเนินการ		แนวทางแก้ไข	ปัญหาอุปสรรค
				แล้วเสร็จ	อยู่ระหว่างดำเนินการ		
๑	อ้างว่าหัวหน้ากลุ่มการพยาบาลเป็นผู้มีอิทธิพล รวบอำนาจการบริหารในโรงพยาบาล ขอให้ตรวจสอบเพิ่มเติม กรณีสั่งให้ข้าราชการไปปฏิบัติงานนอกโรงพยาบาล	พฤติกรรมส่วนตัว	ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสกลนคร	๑		-ผู้อำนวยการได้มอบหมายหัวหน้าฝ่ายการพยาบาล จัดเวรพยาบาลไปดูแลผู้ป่วยติดเตียงในวันหยุดราชการ ตามแนวทางการจัดเจ้าหน้าที่อยู่เวรปฏิบัติงานของโรงพยาบาล	ไม่มี
	รวม			๑			

## สรุปผลการดำเนินงานของศูนย์ดำรงธรรมสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสกลนคร ประจำเดือน เมษายน ๒๕๖๑ (ผลิตภัณฑ์สุขภาพและสถานพยาบาล)

ลำดับ	เรื่องร้องเรียน	ประเภทเรื่องร้องเรียน	ช่องทางการรับเรื่องเรียน	การดำเนินการ		แนวทางแก้ไข	ปัญหาอุปสรรค
				แล้วเสร็จ	อยู่ระหว่างดำเนินการ		
๑	ให้ตรวจสอบการจำหน่ายผลิตภัณฑ์เครื่องสำอางประเภทครีมอาบน้ำ แชมพูสระผม ซึ่งมีพ่อค้ามาวางจำหน่ายในตลาดนัด	ผลิตภัณฑ์สุขภาพ	ศูนย์ดำรงธรรมสสจ.สกลนคร	๑		-ตรวจสอบไม่พบพ่อค้าวางจำหน่ายสินค้าดังกล่าว -แจ้งให้พนักงานเจ้าหน้าที่เฝ้าระวังผลิตภัณฑ์เครื่องสำอางที่จำหน่ายในพื้นที่อย่างใกล้ชิด	ไม่มี
	รวม			๑			

