



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ...กลุ่มงานนิติการ... สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสกลนคร.....โทร ๐ ๔๒๗๑ ๑๑๕๗.....
ที่.....สน.....๐๐๓๒.๐๑๑/๕๒.....วันที่.....๒๒.....พฤษภาคม..๒๕๖๑.....

เรื่อง...รายงานผลการดำเนินงานของศูนย์ดำรงธรรมสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสกลนคร.....

เรียน นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดสกลนคร

ศูนย์ดำรงธรรมสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสกลนคร ขอรายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับ
ร้องเรียนร้องทุกข์ ประจำเดือนพฤษภาคม ๒๕๖๑ มีเรื่องร้องเรียน จำนวน ๙ เรื่อง ตามเอกสารหมายเลข ๑ และ ๒
ดังนี้

๑. เรื่อง ทัวไป ได้แก่

๑.๑ เรื่อง การรักษาพยาบาล จำนวน ๑ เรื่อง ดังนี้

-ขอให้ปรับปรุงการทำงานของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาล เนื่องจากตรวจเลือดว่าเป็นเอดส์

๑.๒ เรื่อง พุทธิกรรมส่วนตัว จำนวน ๑ เรื่อง ดังนี้

-ขอให้ปรับปรุงพฤติกรรมของแพทย์ เนื่องจากไม่เต็มใจให้บริการและพูดจา ไม่สุภาพ

๑.๓ เรื่อง งานบริหารทัวไป จำนวน ๒ เรื่อง ดังนี้

-ขอเอกสารเพิ่มเติม กรณีแต่งตั้งรักษาการผู้อำนวยการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพ
ตำบลม่วงไข่น้อย

-ขอให้ตรวจสอบสิทธิบัตรประกันสุขภาพ

๑.๔ เรื่อง ผลิตภันท์สุขภาพและสถานพยาบาล จำนวน ๕ เรื่อง ดังนี้

-ให้ตรวจสอบภาชนะบรรจุอาหารผู้ป่วย

-การฝ่าฝืนกฎหมายเครื่องตี้มแอลกอฮอล์ ของร้านวันเวลา สว่างแดนดิน

-คัดค้านเสนอแก้ไข พรบ.ควบคุมเครื่องตี้มแอลกอฮอล์

-แจ้งเบาะแสการลักลอบทำแท้งเถื่อน

-ให้ตรวจสอบผลิตภันท์เสริมอาหาร เนื่องจาก อย.ไม่ตรงกัน

๒. เรื่อง การจัดซื้อจัดจ้าง ไม่มี

๓. ดำเนินการยังไม่แล้วเสร็จ ไม่มี

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และขออนุมัติเผยแพร่รายงานผลการดำเนินงานของศูนย์ดำรงธรรม
สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสกลนคร ทางเว็บไซต์สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสกลนครต่อไป (เผยแพร่บันทึกข้อความ
และเอกสารหมายเลข ๑)

(นายประมวลศิลป์ บุพศิริ)

หัวหน้ากลุ่มงานนิติการ

“อยู่สกล รักสกล ทำเพื่อสกลนคร”

(นายปรเมษฐ์ กิ่งไก่อ)

นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดสกลนคร

๒๕ มิ.ย. ๒๕๖๑

สรุปผลการดำเนินงานของศูนย์ดำรงธรรมสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสกลนคร ประจำเดือน พฤษภาคม ๒๕๖๑ (เรื่องการรักษาพยาบาล)

| ลำดับ | เรื่องร้องเรียน | ประเภทเรื่องร้องเรียน | ช่องทางการรับร้องเรียน | การดำเนินการ | | แนวทางแก้ไข | ปัญหาอุปสรรค |
|-------|---|-----------------------|--------------------------|--------------|----------------------|--|--------------|
| | | | | แล้วเสร็จ | อยู่ระหว่างดำเนินการ | | |
| ๑ | ขอให้ปรับปรุงการทำงานของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาล เนื่องจากตรวจเลือดว่าเป็นเอดส์ | การรักษาพยาบาล | ศูนย์ดำรงธรรม สสจ.สกลนคร | ๑ | | ๑) จัด Unit ไว้สำหรับตรวจ Lab HIV เป็นสัดส่วน ไม่ปะปนกับการตรวจ Lab อื่น ๒) จัด tube specimen เข้าภาชนะตามลำดับที่ทำไว้ | ไม่มี |
| | รวม | | | ๑ | | | |

สรุปผลการดำเนินงานของศูนย์ดำรงธรรมสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสกลนคร ประจำเดือน พฤษภาคม ๒๕๖๑ (พฤติกรรมส่วนตัว)

| ลำดับ | เรื่องร้องเรียน | ประเภทเรื่องร้องเรียน | ช่องทางการรับร้องเรียน | การดำเนินการ | | แนวทางแก้ไข | ปัญหาอุปสรรค |
|-------|---|-----------------------|-------------------------------|--------------|----------------------|---|--------------|
| | | | | แล้วเสร็จ | อยู่ระหว่างดำเนินการ | | |
| ๑ | ขอให้ปรับปรุงการให้บริการของแพทย์ เนื่องจากมีพฤติกรรมไม่เต็มใจให้บริการและพูดจาไม่สุภาพ | พฤติกรรมส่วนตัว | ศูนย์ร้องเรียน ร้องทุกข์ ๑๑๑๑ | ๑ | | ๑) ได้ตักเตือนและกำชับให้แพทย์เวรดังกล่าวระมัดระวังการใช้วาจาจากกริยาด้านการให้บริการ ๒) นำกรณีดังกล่าวเป็นกรณีศึกษาในการประชุมองค์กรแพทย์ | ไม่มี |
| | รวม | | | ๑ | | | |

สรุปผลการดำเนินงานของศูนย์ดำรงธรรมสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสกลนคร ประจำเดือน พฤษภาคม ๒๕๖๑ (งานบริหารทั่วไป)

| ลำดับ | เรื่องร้องเรียน | ประเภท เรื่องร้องเรียน | ช่องทางการรับ ร้องเรียน | การดำเนินการ | | แนวทางแก้ไข | ปัญหา อุปสรรค |
|-------|--|---------------------------|--------------------------------|--------------|--------------------------|--|------------------|
| | | | | แล้วเสร็จ | อยู่ระหว่าง ดำเนินการ | | |
| ๑ | ขอเอกสารเพิ่มเติม กรณีแต่งตั้งรักษาการ ผอ.รพ.สต.ม่วงไข่น้อย | งานบริหารทั่วไป | ศูนย์ดำรงธรรม จังหวัดสกลนคร | ๑ | | การดำเนินการแต่งตั้งรักษาการเป็นไปตาม ขั้นตอนถูกต้องตามที่กำหนดไว้ใน พรบ. ข้าราชการพลเรือน และเป็นเพียงการแต่งตั้ง รักษาการชั่วคราวเท่านั้น | ไม่มี |
| ๒ | ขอให้ตรวจสอบสิทธิบัตรประกันสุขภาพ | งานบริหารทั่วไป | ศูนย์ดำรงธรรม จังหวัดสกลนคร | ๑ | | ตรวจสอบข้อมูล และส่งข้อมูลให้กองเศรษฐกิจ สุขภาพและหลักประกันสุขภาพ กระทรวง สาธารณสุข พิจารณาอนุมัติให้ลงทะเบียนได้ | ไม่มี |
| | รวม | | | ๒ | | | |

สรุปผลการดำเนินงานของศูนย์ดำรงธรรมสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสกลนคร ประจำเดือน พฤษภาคม ๒๕๖๑ (ผลิตภัณฑ์สุขภาพและสถานพยาบาล)

| ลำดับ | เรื่องร้องเรียน | ประเภท เรื่องร้องเรียน | ช่องทางการรับ ร้องเรียน | การดำเนินการ | | แนวทางแก้ไข | ปัญหา อุปสรรค |
|-------|---|---------------------------|---|--------------|--------------------------|---|------------------|
| | | | | แล้วเสร็จ | อยู่ระหว่าง ดำเนินการ | | |
| ๑ | ขอให้ตรวจสอบภาชนะบรรจุอาหารผู้ป่วย | ผลิตภัณฑ์สุขภาพ | ศูนย์ดำรงธรรม สสจ.สกลนคร | ๑ | | ๑)งดใช้โฟมและให้ใช้ถ้วยกระดาษหรือจานอ้อย ๒) สร้างความเข้าใจกับผู้ป่วยและญาติในการ ใช้ภาชนะผู้ป่วยแยกโรค ๓) หากผู้ป่วยนำภาชนะมาเองให้ดูแลความ สะอาดตามมาตรฐานงานควบคุมการติดเชื้อ | ไม่มี |
| ๒ | การฝ่าฝืนกฎหมายเครื่องดื่มแอลกอฮอล์ ของร้านวันเวลา สว่างแดนดิน | ผลิตภัณฑ์สุขภาพ | สำนักงาน ควบคุมโรคที่ ๘ จังหวัดอุดรธานี | ๑ | | ๑)ให้ผู้ประกอบการนำภาพซึ่งสุ่มเสี่ยงเป็นการ โฆษณาฯ ออกจากเพจเฟซบุ๊ก ๒)มีการเฝ้าระวังและตรวจสอบการโฆษณาฯ ในพื้นที่อำเภอสว่างแดนดินอย่างเคร่งครัด | ไม่มี |
| ๓ | คัดค้านเสนอแก้ไข พรบ.ควบคุมเครื่องดื่มแอลกอฮอล์ | ผลิตภัณฑ์สุขภาพ | ศูนย์ดำรงธรรม จังหวัดสกลนคร | ๑ | | ๑) ส่งเรื่องคัดค้านข้อเสนอไปยังสำนักงาน คณะกรรมการควบคุมเครื่องดื่มแอลกอฮอล์ ๒) นำประเด็นข้อร้องเข้าหารือในที่ประชุม คณะกรรมการรักษาความมั่นคงและความสงบ เรียบร้อย จังหวัดสกลนคร ๓) มอบแนวทางปฏิบัติให้หัวหน้าส่วนราชการ เพื่อปฏิบัติอย่างเคร่งครัด | ไม่มี |

| ลำดับ | เรื่องร้องเรียน | ประเภท เรื่องร้องเรียน | ช่องทางการรับ ร้องเรียน | การดำเนินการ | | แนวทางแก้ไข | ปัญหา อุปสรรค |
|-------|--|---------------------------|-----------------------------|--------------|--------------------------|--|------------------|
| | | | | แล้วเสร็จ | อยู่ระหว่าง ดำเนินการ | | |
| ๔ | แจ้งเบาะแสการลักลอบการทำแท้งเถื่อน | ผลิตภัณฑ์สุขภาพ | ศูนย์ดำรงธรรม สสจ.สกลนคร | ๑ | | ได้มีการจับกุมตัวผู้กระทำการส่งสถานีตำรวจ ภูธรเมืองสกลนครดำเนินการตามกฎหมาย ต่อไป | ไม่มี |
| ๕ | ขอให้ตรวจสอบผลิตภัณฑ์เสริมอาหาร เนื่องจาก อย.ไม่ตรงกัน | ผลิตภัณฑ์สุขภาพ | ศูนย์ดำรงธรรม สสจ.สกลนคร | ๑ | | ๑) ผลิตภัณฑ์ดังกล่าวมีการเปลี่ยนแปลงบริษัท นำเข้า ทางบริษัทแก้ไขฉลากผลิตภัณฑ์ จึงอาจ ทำให้เกิดความเข้าใจผิดต่อผู้บริโภคได้ ๒) แจ้งผู้ร้องทราบและเข้าใจเรียบร้อยแล้ว | ไม่มี |
| | รวม | | | ๕ | | | |

