



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ...กลุ่มงานนิติการ... สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสกลนคร.....โทร ๐ ๔๒๗๑ ๑๑๕๗.....
ที่.....สน...๐๐๓๒.๐๑๑/.....๒๕.....วันที่.....๒.....กรกฎาคม..๒๕๖๑.....

เรื่อง...รายงานผลการดำเนินงานของศูนย์ดำรงธรรมสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสกลนคร.....

เรียน นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดสกลนคร

ศูนย์ดำรงธรรมสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสกลนคร ขอรายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับ
ร้องเรียนร้องทุกข์ ประจำเดือนมิถุนายน ๒๕๖๑ มีเรื่องร้องเรียน จำนวน ๑๑ เรื่อง ตามเอกสารหมายเลข ๑
และ ๒ ดังนี้

๑. เรื่อง ทัวไป ได้แก่

๑.๑ เรื่อง การรักษาพยาบาล จำนวน ๕ เรื่อง ดังนี้

- น.ส.สายชล พลเยี่ยม ป่วยเป็นโรคไต ขอความช่วยเหลือค่าใช้จ่ายในการรักษาพยาบาล
- ป่วยเป็นโรคกรดไหลย้อนและต่อมทอมซิลโต ขอพระราชทานราชานุกเคราะห์
ในการรักษาพยาบาล
- ประสบอุบัติเหตุถูกตัดขา ทำให้พิการ ขอค่าเยียวยาและชดเชยค่าสินไหมทดแทน
- ประสบอุบัติเหตุเป็นอัมพฤกษ์อัมพาต จึงขอความช่วยเหลือ
- ถูกกล่าวหาว่าเป็นปอบ และมีการทำร้ายร่างกาย

๑.๒ เรื่อง พฤติกรรมส่วนตัว จำนวน ๒ เรื่อง ดังนี้

- เจ้าหน้าที่มีพฤติกรรมไม่เหมาะสม เช่น มีการสอบคัดเลือกนักเรียนทุน
ไปเรียนพยาบาลเอาหลานตัวเอง
- ขอให้ปรับปรุงการให้บริการของแพทย์ เนื่องจากพูดจาไม่สุภาพ

๑.๓ เรื่อง งานบริหารทั่วไป จำนวน ๒ เรื่อง ดังนี้

- ขอให้ปรับปรุงการให้บริการของพนักงานห้องเอ็กซเรย์
- ตรวจสอบการประเมินผลกระทบทางสุขภาพในการก่อสร้างโรงงานน้ำตาล

๑.๔ เรื่อง ผลิตภัณฑ์สุขภาพและสถานพยาบาล จำนวน ๑ เรื่อง ดังนี้

- ซื้อยาฆ่าเห็บและหมัด นำไปใส่แมว พบแมวตาย

๑.๕ เรื่อง เหตุรำคาญ ตาม พรบ.สาธารณสุข จำนวน ๑ เรื่อง ดังนี้

- ได้รับความเดือดร้อนจากร้านซ่อมเครื่องใช้ไฟฟ้าอิเล็กทรอนิกส์ เช่น เสียงดัง

๒. เรื่อง การจัดซื้อจัดจ้าง ไม่มี

๓. ดำเนินการยังไม่แล้วเสร็จ จำนวน ๔ เรื่อง ตามเอกสารหมายเลข ๑

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และขออนุมัติเผยแพร่รายงานผลการดำเนินงานของศูนย์ดำรงธรรม
สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสกลนคร ทางเว็บไซต์สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสกลนครต่อไป (เผยแพร่บันทึกข้อความ
และเอกสารหมายเลข ๑)

(นายประมวลศิลป์ บุพศิริ)

หัวหน้ากลุ่มงานนิติการ

“อยู่สกล รักสกล ทำเพื่อสกลนคร”

(นายปรเมษฐ์ กิ่งโก้)

นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดสกลนคร

๒๒ ก.ค. ๒๕๖๑

สรุปผลการดำเนินงานของศูนย์ดำรงธรรมสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสกลนคร ประจำเดือน มิถุนายน ๒๕๖๑ (เรื่องการรักษาพยาบาล)

| ลำดับ | เรื่องร้องเรียน | ประเภท เรื่องร้องเรียน | ช่องทางการรับ ร้องเรียน | การดำเนินการ | | แนวทางแก้ไข | ปัญหา อุปสรรค |
|-------|--|---------------------------|--------------------------------|--------------|--------------------------|---|---------------------|
| | | | | แล้วเสร็จ | อยู่ระหว่าง ดำเนินการ | | |
| ๑ | น.ส.สายชล พลเยี่ยม ป่วยเป็นโรคไต ขอความช่วยเหลือ ค่าใช้จ่ายในการรักษาพยาบาล | การรักษาพยาบาล | ศูนย์ดำรงธรรม จังหวัดสกลนคร | | ๑ | อยู่ระหว่างดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริง ของโรงพยาบาลสกลนคร | ล่าช้า กว่ากำหนด |
| ๒ | ป่วยเป็นโรคกรดไหลย้อนและต่อมทอมซิลโต ขอพระราชทาน ราชานุญาตรักษาพยาบาล | การรักษาพยาบาล | ศูนย์ดำรงธรรม จังหวัดสกลนคร | ๑ | | ทำเรื่องส่งตัวและประสานรถนำผู้ป่วยมารับ การบริการตรวจรักษาตามขั้นตอน ณ จุดออก ปฏิบัติงาน พอสว. และประสานญาติผู้ป่วย นำหลักฐาน เพื่อขออนุมัติรับเป็นผู้ป่วย ในพระราชานุญาต | ไม่มี |
| ๓ | ประสบอุบัติเหตุ ถูกตัดขา ทำให้พิการ ขอค่าเยียวยาและ ชดเชยค่าสินไหมทดแทน | การรักษาพยาบาล | ศูนย์ดำรงธรรม จังหวัดสกลนคร | | ๑ | อยู่ระหว่างดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริง ของโรงพยาบาลสกลนคร | ล่าช้า กว่ากำหนด |
| ๔ | ประสบอุบัติเหตุ เป็นอัมพฤกษ์อัมพาต จึงขอความช่วยเหลือ | การรักษาพยาบาล | ศูนย์ดำรงธรรม จังหวัดสกลนคร | ๑ | | จัดเจ้าหน้าที่ติดตามตรวจเยี่ยมดูแลสุขภาพ ของผู้ป่วยที่บ้าน และให้คำแนะนำด้านการ ดูแลรักษาสุขภาพอย่างต่อเนื่อง | ไม่มี |
| ๕ | ถูกชาวบ้านกล่าวหาว่าเป็นปอบ และมีการทำร้ายร่างกาย | การรักษาพยาบาล | ศูนย์ดำรงธรรม จังหวัดสกลนคร | ๑ | | ลงพื้นเยี่ยมบ้าน และสอบถามข้อเท็จจริง เพื่อประเมินสภาพร่างกายและจิตใจ ดูแล ให้คำปรึกษาเรื่องการจัดการอารมณ์ | ไม่มี |
| | รวม | | | ๓ | ๒ | | |

สรุปผลการดำเนินงานของศูนย์ดำรงธรรมสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสกลนคร ประจำเดือน มิถุนายน ๒๕๖๑ (พฤติกรรมส่วนตัว)

| ลำดับ | เรื่องร้องเรียน | ประเภท เรื่องร้องเรียน | ช่องทางการรับ ร้องเรียน | การดำเนินการ | | แนวทางแก้ไข | ปัญหา อุปสรรค |
|-------|--|---------------------------|--------------------------------|--------------|--------------------------|---|------------------|
| | | | | แล้วเสร็จ | อยู่ระหว่าง ดำเนินการ | | |
| ๑ | เจ้าหน้าที่มีพฤติกรรมไม่เหมาะสม เช่น การสอบคัดเลือกนักเรียนทุนพยาบาลเอาหลานตัวเองไปเรียน | พฤติกรรมส่วนตัว | ศูนย์ดำรงธรรม จังหวัดสกลนคร | ๑ | | การสอบพยาบาลเป็นการดำเนินการของวิทยาลัยพยาบาลนครพนม | ไม่มี |
| ๒ | ขอให้ปรับปรุงการให้บริการของแพทย์ เนื่องจากมีพฤติกรรมไม่เต็มใจให้บริการและพูดจาไม่สุภาพ | พฤติกรรมส่วนตัว | ศูนย์ดำรงธรรม สสจ.สกลนคร | ๑ | | ๑) ได้ตักเตือนและกำชับให้แพทย์เวรดังกล่าวระมัดระวังการใช้วาจาจากิริยาด้านการให้บริการ ๒) นำกรณีดังกล่าวเป็นกรณีศึกษาในการประชุมองค์กรแพทย์ | ไม่มี |
| | รวม | | | ๒ | | | |

สรุปผลการดำเนินงานของศูนย์ดำรงธรรมสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสกลนคร ประจำเดือน มิถุนายน ๒๕๖๑ (งานบริหารทั่วไป)

| ลำดับ | เรื่องร้องเรียน | ประเภท เรื่องร้องเรียน | ช่องทางการรับ ร้องเรียน | การดำเนินการ | | แนวทางแก้ไข | ปัญหา อุปสรรค |
|-------|--|---------------------------|---|--------------|--------------------------|---|---------------------|
| | | | | แล้วเสร็จ | อยู่ระหว่าง ดำเนินการ | | |
| ๑ | ขอให้ปรับปรุงการให้บริการของพนักงานห้องเอกซเรย์ | งานบริหารทั่วไป | ศูนย์ดำรงธรรม จังหวัดสกลนคร | | ๑ | อยู่ระหว่างดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริง ของโรงพยาบาลสกลนคร | ล่าช้า กว่ากำหนด |
| ๒ | ตรวจสอบการประเมินผลกระทบทางสุขภาพในการก่อสร้าง โรงงานน้ำตาล และโรงไฟฟ้าชีวมวลสกลนคร | งานบริหารทั่วไป | สำนักงาน เขตสุขภาพที่ ๘ จังหวัดอุดรธานี | | ๑ | อยู่ระหว่างดำเนินการให้สำนักงานสาธารณสุข อำเภอกุสุมาลย์ตรวจสอบข้อเท็จจริงเพิ่มเติม | ล่าช้า กว่ากำหนด |
| | | | | | | | |
| | รวม | | | | ๒ | | |

สรุปผลการดำเนินงานของศูนย์ดำรงธรรมสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสกลนคร ประจำเดือน มิถุนายน ๒๕๖๑ (ผลิตภัณฑ์สุขภาพและสถานพยาบาล)

| ลำดับ | เรื่องร้องเรียน | ประเภทเรื่องร้องเรียน | ช่องทางการรับเรื่องเรียน | การดำเนินการ | | แนวทางแก้ไข | ปัญหาอุปสรรค |
|-------|--|-----------------------|--------------------------|--------------|----------------------|---|--------------|
| | | | | แล้วเสร็จ | อยู่ระหว่างดำเนินการ | | |
| ๑ | ซื้อยาฆ่าเห็บและหมัด นำไปใส่แมว พบแมวตาย | ผลิตภัณฑ์สุขภาพ | ศูนย์ดำรงธรรม สสจ.สกลนคร | ๑ | | - เก็บตัวอย่างยา ไปส่งตรวจวิเคราะห์ - แจ้งผลการดำเนินการให้ผู้ร้องทราบ | ไม่มี |
| | รวม | | | ๑ | | | |

สรุปผลการดำเนินงานของศูนย์ดำรงธรรมสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสกลนคร ประจำเดือน มิถุนายน ๒๕๖๑ (เหตุรำคาญ ตาม พรบ.สาธารณสุข)

| ลำดับ | เรื่องร้องเรียน | ประเภทเรื่องร้องเรียน | ช่องทางการรับเรื่องเรียน | การดำเนินการ | | แนวทางแก้ไข | ปัญหาอุปสรรค |
|-------|---|-----------------------|--------------------------|--------------|----------------------|---|--------------|
| | | | | แล้วเสร็จ | อยู่ระหว่างดำเนินการ | | |
| ๑ | ได้รับความเดือดร้อนจากร้านซ่อมเครื่องใช้ไฟฟ้า อิเล็กทรอนิกส์ เช่น เสียงดัง จอดรถขวางประตู | ผลิตภัณฑ์สุขภาพ | ศูนย์ดำรงธรรม สสจ.สกลนคร | ๑ | | ผู้ให้เช่าอาคารแจ้งว่าผู้ประกอบการแจ้งยกเลิก การเช่าประกอบกิจการแล้ว ตั้งแต่วันที่ ๑๒ มิถุนายน ๒๕๖๑ | ไม่มี |
| | รวม | | | ๑ | | | |

