



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ....กลุ่มงานนิติการ... สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสงขลา.....โทร ๐ ๔๒๗๑ ๑๑๕๗.....
ที่.....สน...๐๐๓๒.๐๑๑/น.น.....วันที่...พ...สิงหาคม...๒๕๖๑.....

เรื่อง...รายงานผลการดำเนินงานของศูนย์ดำรงธรรมสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสงขลา.....

เรียน นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดสงขลา

ศูนย์ดำรงธรรมสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสงขลา ขอรายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับร้องเรียนร้องทุกข์ ประจำเดือนกรกฎาคม ๒๕๖๑ มีเรื่องร้องเรียน จำนวน ๙ เรื่อง ตามเอกสารหมายเลข ๑ และ ๒ ดังนี้

๑. เรื่อง ทั่วไป ได้แก่

๑.๑ เรื่อง การรักษาพยาบาล จำนวน ๒ เรื่อง ดังนี้

-ตรวจเลือดที่คลินิกในอำเภอพังโคน พบว่าเป็นเอดส์ แต่เมื่อไปตรวจซ้ำที่อื่นไม่พบ

-ถูกตะปูมีสนิมตำ ไปฉีดวัคซีน ๓ วัน วันที่ ๓ จึงได้ฉีด

๑.๒ เรื่อง พุทธิกรรมส่วนตัว จำนวน ๓ เรื่อง ดังนี้

-ขอให้ปรับปรุงการให้บริการของเจ้าหน้าที่แผนกอุบัติเหตุและฉุกเฉิน

เนื่องจากพูดจาไม่สุภาพและไม่เต็มใจให้บริการ

-เจ้าหน้าที่มีความประพฤติไม่เหมาะสม เนื่องจากได้ตกลงโอนกรรมสิทธิ์ในที่ดิน
เพื่อใช้หนี้ แต่ขายให้คนอื่น

-เจ้าหน้าที่มีพฤติกรรมไม่เหมาะสม คบขู้ ทั้งๆ ที่มีครอบครัวทั้ง ๒ คน

๑.๓ เรื่อง ผลกระทบสุขภาพและสถานพยาบาล จำนวน ๒ เรื่อง ดังนี้

-ซื้อสับปะรดจากร้านค้าแผงลอย/รถเข็น หลังรับประทานมีอาการแสบลิ้นและลิ้นบวม

-ซื้อน้ำผึ้งบริเวณตลาดกลางดง อำเภอภูพาน เมื่อใส่ตู้เย็นพบว่าเกิดคราบ

เป็นกรดน้ำตาล (ดำเนินการยังไม่แล้วเสร็จ)

๑.๔ เรื่อง เหตุรำคาญตามพรบ.สาธารณสุข จำนวน ๒ เรื่อง ดังนี้

-ได้รับความเดือดร้อนจากกลิ่นเหม็นขี้หมา

-ได้รับความเดือดร้อนจากฟาร์มไก่

๒. เรื่อง การจัดซื้อจัดจ้าง ไม่มี

๓. ดำเนินการยังไม่แล้วเสร็จ จำนวน ๑ เรื่อง ตามเอกสารหมายเลข ๑

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และขออนุมัติเผยแพร่รายงานผลการดำเนินงานของศูนย์ดำรงธรรมสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสงขลา ทางเว็บไซต์สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสงขลาต่อไป (เผยแพร่บันทึกข้อความและเอกสารหมายเลข ๑)

(นายประมวลศิลป์ บุพศิริ)

หัวหน้ากลุ่มงานนิติการ

“อยู่สกล รักสกล ทำเพื่อสกลนคร”

(นายประเมษฐ์ กิ่งโก้)

นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดสงขลา

- ๘ - ๒.๖.๑๑

สรุปผลการดำเนินงานของศูนย์ดำรงธรรมสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสกลนคร ประจำเดือน กรกฎาคม ๒๕๖๑ (เรื่องการรักษาพยาบาล)

ลำดับ	เรื่องร้องเรียน	ประเภท เรื่องร้องเรียน	ช่องทางการรับ ร้องเรียน	การดำเนินการ		แนวทางแก้ไข	ปัญหา อุปสรรค
				แล้วเสร็จ	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ		
๑	ผู้ร้องตรวจเลือดคลินิกในอำเภอพังโคน พบว่าเป็นเอดส์ แต่เมื่อไปตรวจซ้ำที่อื่นไม่พบ	การรักษาพยาบาล	ศูนย์ดำรงธรรม สสจ.สกลนคร	๑		จากการตรวจสอบคลินิกตามที่ผู้ร้องแจ้ง มีผู้มาตรวจ ๓ ราย ไม่พบผู้ป่วยเป็นเอดส์	ไม่มี
	รวม			๑			

สรุปผลการดำเนินงานของศูนย์ดำรงธรรมสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสกลนคร ประจำเดือน กรกฎาคม ๒๕๖๑ (พฤติกรรมส่วนตัว)

ลำดับ	เรื่องร้องเรียน	ประเภท เรื่องร้องเรียน	ช่องทางการรับ ร้องเรียน	การดำเนินการ		แนวทางแก้ไข	ปัญหา อุปสรรค
				แล้วเสร็จ	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ		
๑	ขอให้ปรับปรุงการให้บริการของเจ้าหน้าที่แผนกอุบัติเหตุและ ฉุกเฉิน เนื่องจากพูดจาไม่สุภาพและไม่เต็มใจให้บริการ	พฤติกรรมส่วนตัว	ศูนย์ร้องเรียน ร้องทุกข์ ๑๑๑๑	๑		๑)ประชุมเจ้าหน้าที่เพื่อทบทวนกระบวนการ ทำงาน และมาตรฐานการบริการ ๒) ว่ากล่าวตักเตือนเจ้าหน้าที่ที่อยู่เวรปฏิบัติ งานในวันเวลาดังกล่าว	ไม่มี
๒	เจ้าหน้าที่มีความประพฤติไม่เหมาะสม เนื่องจากได้ตกลง โอนกรรมสิทธิ์ในที่ดินเพื่อใช้หนี้ แต่ขายให้คนอื่น	พฤติกรรมส่วนตัว	ศูนย์ดำรงธรรม สสจ.สกลนคร	๑		แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบข้อเท็จจริง และมีการไกล่เกลี่ยกัน โดยทำหนังสือให้ ผู้ถูกร้องชำระหนี้เงินกู้ให้	ไม่มี
๓	เจ้าหน้าที่มีพฤติกรรมไม่เหมาะสม คบชู้ ทั้งๆ ที่มีครอบครัว ทั้ง ๒ คน	พฤติกรรมส่วนตัว	ศูนย์ดำรงธรรม สสจ.สกลนคร	๑		แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบข้อเท็จจริง พบว่าไม่ได้เป็นไปตามที่ร้องเรียน	ไม่มี
	รวม			๓			

สรุปผลการดำเนินงานของศูนย์ดำรงธรรมสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสกลนคร ประจำเดือน กรกฎาคม ๒๕๖๑ (งานบริหารทั่วไป)

ลำดับ	เรื่องร้องเรียน	ประเภท เรื่องร้องเรียน	ช่องทางการรับ ร้องเรียน	การดำเนินการ		แนวทางแก้ไข	ปัญหา อุปสรรค
				แล้วเสร็จ	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ		
๑	ถูกตะปุมีสนิมตำ ไปฉีดวัคซีน ๓ วัน วันที่ ๓ จึงได้ฉีดวัคซีน	งานบริหารทั่วไป	ศูนย์ดำรงธรรม สสจ.สกลนคร		๑	-จัดเวรประชาสัมพันธ์ให้ข้อมูลผู้ป่วยขณะรอ ตรวจในช่วงเวลาเร่งด่วน -จัดป้ายประชาสัมพันธ์การมาทำแผล ฉีดยา ตามนัดให้มาในเวลาราชการ	ไม่มี
	รวม				๑		

สรุปผลการดำเนินงานของศูนย์ดำรงธรรมสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสกลนคร ประจำเดือน กรกฎาคม ๒๕๖๑ (ผลิตภัณฑ์สุขภาพและสถานพยาบาล)

ลำดับ	เรื่องร้องเรียน	ประเภท เรื่องร้องเรียน	ช่องทางการรับ ร้องเรียน	การดำเนินการ		แนวทางแก้ไข	ปัญหา อุปสรรค
				แล้วเสร็จ	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ		
๑	ซื้อสับปรดจากร้านค้าแผงลอย/รถเข็น หลังรับประทาน มีอาการแสบลิ้น และลิ้นบวม	ผลิตภัณฑ์สุขภาพ	ศูนย์ดำรงธรรม สสจ.สกลนคร	๑		-ตรวจสอบบริเวณร้านค้าแผงลอย ซึ่งอาจทำให้ ผู้ร้องแพ้เหล็กในฝังได้ จึงให้คำแนะนำแม่ค้า ให้จัดเก็บผลไม้ให้ถูกต้องตามหลักสุขาภิบาล อาหาร	ไม่มี
๒	ซื้อน้ำผึ้งบริเวณตลาดกลางดง อำเภอกุสุมาลย์ เมื่อใส่ตู้เย็นพบว่า เกิดคราบเป็นเกร็ดน้ำตาล	ผลิตภัณฑ์สุขภาพ	ศูนย์ดำรงธรรม สสจ.สกลนคร	๑		อยู่ระหว่างการตรวจสอบของกลุ่มงานคุ้มครอง ผู้บริโภคและเภสัชสาธารณสุข	ล่าช้า กว่ากำหนด
	รวม			๒			

