



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ...กลุ่มงานนิติการ... สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสกลนคร.....โทร ๐ ๔๒๗๑ ๑๑๕๗.....
ที่.....สน...๐๐๓๒.๐๑๑/๕๒.....วันที่...๕ ตุลาคม...๒๕๖๑.....

เรื่อง...รายงานผลการดำเนินงานของศูนย์ดำรงธรรมสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสกลนคร.....

เรียน นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดสกลนคร

ศูนย์ดำรงธรรมสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสกลนคร ขอรายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับ
ร้องเรียนร้องทุกข์ ประจำเดือนกันยายน ๒๕๖๑ มีเรื่องร้องเรียน จำนวน ๓ เรื่อง สรุปตามเอกสารหมายเลข ๑
และมีรายละเอียดตามเอกสารหมายเลข ๒ ดังนี้

๑. เรื่อง ทัวไป ได้แก่

๑.๑ เรื่อง พุทธกรรมส่วนตัว จำนวน ๒ เรื่อง ดังนี้

-เจ้าหน้าที่พูดจาไม่เพราะ แสดงสีหน้าไม่พอใจเวลาญาติผู้ป่วยขอความช่วยเหลือ

-แสดงพฤติกรรมไม่เหมาะสม มีการใช้วาจาตำหนิติ และจับตัวบุตรกระแทก

๑.๒ เรื่อง อื่นๆ จำนวน ๑ เรื่อง ดังนี้

-มีการจำหน่ายข้าวเหนียวนึ่งสุก บรรจุในถุงหิ้วใส โดยไม่บรรจุในถุงร้อน

๒. เรื่อง การจัดซื้อจัดจ้าง ไม่มี

๓. ดำเนินการยังไม่แล้วเสร็จ จำนวน ๑ เรื่อง คือเรื่องเจ้าหน้าที่พูดจาไม่เพราะ แสดงสีหน้า
ไม่พอใจเวลาญาติผู้ป่วยขอความช่วยเหลือ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และขออนุมัติเผยแพร่รายงานผลการดำเนินงานของศูนย์ดำรงธรรม
สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสกลนคร ทางเว็บไซต์สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสกลนครต่อไป (เผยแพร่บันทึกข้อความ
และเอกสารหมายเลข ๑)

(นายประมวลศิลป์ บุพศิริ)

หัวหน้ากลุ่มงานนิติการ

(นายศักดิ์ ชองทุมมินทร์)
นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการพิเศษ

(นายประเมษฐ์ กิ่งโก้)

นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดสกลนคร

สรุปผลการดำเนินงานของศูนย์ดำรงธรรมสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสกลนคร ประจำเดือน กันยายน ๒๕๖๑ (เรื่อง อื่น ๆ)

ลำดับ	เรื่องร้องเรียน	ประเภทเรื่องร้องเรียน	ช่องทางการรับเรื่องเรียน	การดำเนินการ		ปัญหาอุปสรรค
				แล้วเสร็จ	อยู่ระหว่างดำเนินการ	
๑	พบการจำหน่ายข้าวเหนียวหนึ่ง บรรจุในถุงหิ้วใส โดยไม่บรรจุในถุงร้อน สำหรับอาหาร	อื่นๆ	มาเอง	๑		ไม่มี
	รวม			๑		

สรุปผลการดำเนินงานของศูนย์ดำรงธรรมสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสกลนคร ประจำเดือน กันยายน ๒๕๖๑ (ความประพฤติส่วนตัว)

ลำดับ	เรื่องร้องเรียน	ประเภทเรื่องร้องเรียน	ช่องทางการรับเรื่องเรียน	การดำเนินการ		ปัญหาอุปสรรค
				แล้วเสร็จ	อยู่ระหว่างดำเนินการ	
๑	เจ้าหน้าที่โรงพยาบาลตุดจางไม่เพราะ แสดงสีหน้าไม่พอใจ เวลาญาติผู้ป่วยขอความช่วยเหลือ	ความประพฤติส่วนตัว	ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสกลนคร	๑		ล่าช้ากว่ากำหนด
๒	แพทย์แสดงพฤติกรรมไม่เหมาะสม มีการใช้วาจาตำหนิญาติ และจับบุตรกระแทกอยู่หลายครั้ง	ความประพฤติส่วนตัว	ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสกลนคร	๑		ไม่มี
	รวม			๒		

