



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ...กลุ่มงานนิติการ./ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสกลนคร.....โทร ๐ ๔๒๗๑ ๑๑๕๗.....
 ที่.....สน...๐๐๓๒.๐๑๑/๒๐๙.....วันที่.....๑๗.....ธันวาคม...๒๕๖๑.....
 เรื่อง...รายงานผลการดำเนินงานของศูนย์ดำรงธรรมสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสกลนคร.....
 เรียน นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดสกลนคร

ศูนย์ดำรงธรรมสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสกลนคร ขอรายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับ
 ร้องเรียนร้องทุกข์ ประจำเดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๑ มีเรื่องร้องเรียน จำนวน ๗ เรื่อง สรุปรวมเอกสารหมายเลข ๑
 และมีรายละเอียดตามเอกสารหมายเลข ๒ ดังนี้

๑. เรื่อง ทัวไป ได้แก่
 - ๑.๑ เรื่อง เหตุรำคาญตาม พ.ร.บ.การสาธารณสุข จำนวน ๔ เรื่อง ดังนี้
 - ได้รับความเดือดร้อนจากการประกอบกิจการรับซื้อยางพารา ร้าน “แวนเจริญการค้า”
 - ได้รับความเดือดร้อนจากการประกอบกิจการรับซื้อยางพารา ร้าน “โชคดี”
 - ขอให้ตรวจสอบข้อเท็จจริง กรณีมีการใช้ยาฆ่าหญ้าฉีดพ่นใกล้บ่อสาธารณสุขประโยชน์
 - ได้รับความเดือดร้อนจากควันเผาขยะของสหกรณ์การเกษตรวานรนิวาส
 - ๑.๒ เรื่อง การรักษาพยาบาล จำนวน ๑ เรื่อง ดังนี้
 - ขอความช่วยเหลือในการมีสิทธิพอกไตโดยไม่เสียค่าใช้จ่าย
 - ๑.๓ เรื่อง ผลกระทบสุขภาพและสถานพยาบาล จำนวน ๑ เรื่อง ดังนี้
 - ขอให้ตรวจสอบคุณภาพน้ำดื่ม อสม.
๒. เรื่อง จัดซื้อจัดจ้าง ได้แก่
 - ขอความเป็นธรรมไม่ได้รับค่าจ้างในการทำงานก่อสร้างอาคารอุบัติเหตุ
ของโรงพยาบาลอากาศอำนวย
๓. ดำเนินการยังไม่แล้วเสร็จ ไม่มี

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และขออนุมัติเผยแพร่รายงานผลการดำเนินงานของศูนย์ดำรงธรรม
 สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสกลนคร ทางเว็บไซต์สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสกลนครต่อไป (เผยแพร่บันทึกข้อความ
 และเอกสารหมายเลข ๑)

(นายประมวลศิลป์ บุพศิริ)
 หัวหน้ากลุ่มงานนิติการ

(นายศักดิ์ชาย ของทุมมินทร์)
 นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการพิเศษ

(นายศักดิ์ชาย ของทุมมินทร์)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการพิเศษ

“อยู่สกล รักสกล ทำเพื่อสกลนคร”
 รักษาราชการแทน นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดสกลนคร

สรุปผลการดำเนินงานของศูนย์ดำรงธรรมสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสกลนคร ประจำปีเดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๑ (हेตุรำคาคำญตาม พ.ร.บ.การสาธารณสุขทั่วไป)

ลำดับ	เรื่องร้องเรียน	ประเภท เรื่องร้องเรียน	ช่องทางรับการ ร้องเรียน	การดำเนินการ		ปัญหา อุปสรรค
				แล้วเสร็จ	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	
๑	ได้รับความเดือดร้อนจากการประกอบกิจการรับซื้อขายพารา ร้าน "แว่นเจริญการค้า"	เหตุรำคาญ	ศูนย์ดำรงธรรม จังหวัดสกลนคร	๑	-	ไม่มี
๒	ได้รับความเดือดร้อนจากการประกอบกิจการรับซื้อขายพารา ร้าน "โชคดี"	เหตุรำคาญ	ศูนย์ดำรงธรรม จังหวัดสกลนคร	๑	-	ไม่มี
๓	ขอให้ตรวจสอบการใช้ยาฆ่าหญ้าฉีดพ่นใกล้บ่อน้ำ สาธารณสุขประโยชน์	เหตุรำคาญ	ศูนย์ดำรงธรรม จังหวัดสกลนคร	๑	-	ไม่มี
๔	ได้รับความเดือดร้อนจากควันเผายางรถของสหกรณ์เกษตร วานนิवास	เหตุรำคาญ	ศูนย์ดำรงธรรม จังหวัดสกลนคร	๑	-	ไม่มี
	รวม			๔		

สรุปผลการดำเนินงานของศูนย์ดำรงธรรมสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสกลนคร ประจำเดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๑ (การรักษพยาบาล)

ลำดับ	เรื่องร้องเรียน	ประเภท เรื่องร้องเรียน	ช่องทางรับการ ร้องเรียน	การดำเนินการ		ปัญหา อุปสรรค	
				แล้วเสร็จ	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ		
๑	ขอความช่วยเหลือในการมีสิทธิพอกโกโต้โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย	การรักษพยาบาล	ศูนย์ดำรงธรรม จังหวัดสกลนคร	๑	-	แนะนำให้เข้ารับการรักษาห้องไตทางช่องท้อง (CARD) ซึ่งไม่ต้องเสียค่าใช้จ่าย	ไม่มี
	รวม			๑			

สรุปผลการดำเนินงานของศูนย์ดำรงธรรมสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสกลนคร ประจำเดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๑ (ผลิตภัณฑ์สุขภาพและสถานพยาบาล)

ลำดับ	เรื่องร้องเรียน	ประเภท เรื่องร้องเรียน	ช่องทางรับการ ร้องเรียน	การดำเนินการ		ปัญหา อุปสรรค	
				แล้วเสร็จ	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ		
๑	ขอให้ตรวจสอบคุณภาพน้ำดื่ม อสม.	ผลิตภัณฑ์สุขภาพ	ศูนย์ดำรงธรรม จังหวัดสกลนคร	๑	-	กลุ่มงานคุ้มครองผู้บริโภค สสจ.สกลนคร นำน้ำดื่มไปตรวจที่ศูนย์วิทยาศาสตร์การแพทย์ ที่ ๘ อุดรธานี อยู่ระหว่างรอผล	ไม่มี
	รวม			๑			

สรุปผลการดำเนินงานของศูนย์ดำรงธรรมสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสกลนคร ประจำเดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๑ (เรื่องการจัดซื้อจัดจ้าง)

ลำดับ	เรื่องร้องเรียน	ประเภทเรื่องร้องเรียน	ช่องทางการรับร้องเรียน	การดำเนินการ		แนวทางแก้ไข	ปัญหาอุปสรรค
				แล้วเสร็จ	อยู่ระหว่างดำเนินการ		
๑	ขอความเป็นธรรมไม่ได้รับค่าจ้างในการทำงานก่อสร้างอาคารอุบัติเหตุ	การจัดซื้อจัดจ้าง	ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสกลนคร	๑	-	-ให้กลุ่มงานบริหารทั่วไปตรวจสอบชี้แจง รอรายงานผล -ผู้รับจ้างชี้แจงว่าไม่เคยจ้างผู้ร้อง -เบื้องต้นกลุ่มงานบริหารทั่วไป ได้รายงานผู้ว่าราชการจังหวัดโดยตรง	ไม่มี
				๑			