



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ...กลุ่มงานนิติการ... สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสกลนคร.....โทร ๐ ๔๒๗๑ ๑๑๕๗.....  
ที่.....สน...๐๐๓๒.๐๑๑/.....วันที่..... พุศจิกายน.๒๕๖๑.....


เรื่อง...รายงานผลการดำเนินงานของศูนย์ดำรงธรรมสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสกลนคร.....



เรียน นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดสกลนคร

ศูนย์ดำรงธรรมสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสกลนคร ขอรายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับ  
ร้องเรียนร้องทุกข์ ประจำเดือนตุลาคม ๒๕๖๑ มีเรื่องร้องเรียน จำนวน ๕ เรื่อง สรุปตามเอกสารหมายเลข ๑  
และมีรายละเอียดตามเอกสารหมายเลข ๒ ดังนี้

๑. เรื่อง ทัวไป ได้แก่
  - ๑.๑ เรื่อง การรักษาพยาบาล จำนวน ๒ เรื่อง ดังนี้
    - บุตรผู้ร้องเกิดอุบัติเหตุทางถนนและขาหัก แพทย์วินิจฉัยการรักษาจำเป็นต้องตัดขา
    - ผู้ร้องป่วยเป็นโรคเนื้องอกผิวหนังจึงขอพระราชทานพระราชานุญาตในการรักษา
  - ๑.๒ เรื่อง เหตุรำคาญตาม พ.ร.บ.การสาธารณสุข จำนวน ๑ เรื่อง ดังนี้
    - ได้รับผลกระทบจากกลิ่นแอมโมเนียในโรงงานน้ำแข็งศิริยนต์
  - ๑.๓ เรื่อง ผลกระทบสุขภาพและสถานบริการสุขภาพ จำนวน ๑ เรื่อง ดังนี้
    - ผู้ร้องทานไอศกรีม ชานมไข่มุก นมมันม่วง เฟรนฟราย มีอาการคลื่นไส้และท้องเสีย
  - ๑.๔ เรื่อง พฤติกรรมส่วนตัว จำนวน ๑ เรื่อง ดังนี้
    - เจ้าหน้าที่แสดงพฤติกรรมไม่เต็มใจให้บริการและพูดจาไม่สุภาพ
๒. เรื่อง การจัดซื้อจัดจ้าง ไม่มี
๓. ดำเนินการยังไม่แล้วเสร็จ จำนวน ๑ เรื่อง คือเรื่อง เจ้าหน้าที่แสดงพฤติกรรมไม่เต็มใจให้บริการและพูดจาไม่สุภาพ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และขออนุมัติเผยแพร่รายงานผลการดำเนินงานของศูนย์ดำรงธรรม  
สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสกลนคร ทางเว็บไซต์สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสกลนครต่อไป (เผยแพร่บันทึกข้อความ  
และเอกสารหมายเลข ๑)

  
(นายปิยะพงษ์ ฉ้ามณี)  
นิติกรชำนาญการ  
แทนหัวหน้ากลุ่มงานนิติการ

  
  
(นายสมิต ประสันนาการ)  
นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดสกลนคร  
- ๒ พ.ย. ๒๕๖๑

สรุปผลการดำเนินงานของศูนย์ดำรงธรรมสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสกลนคร ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๖๑ (การรักษายาบาล)

ลำดับ	เรื่องร้องเรียน	ประเภท เรื่องร้องเรียน	ช่องทางการรับ ร้องเรียน	การดำเนินการ		แนวทางแก้ไข	ปัญหา อุปสรรค
				แล้วเสร็จ	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ		
๑	บุตรผู้ร้องเกิดอุบัติเหตุทางถนนและขาหัก แพทย์วินิจฉัย การรักษาจำเป็นต้องตัดขา	การรักษายาบาล	ศูนย์ดำรงธรรม จังหวัดสกลนคร	๑	-	๑) นัดตรวจรักษาและเตรียมความพร้อมในการ ใส่ขาเทียม ๒) อาชีพจะพิจารณาตามศักยภาพของผู้ป่วย ๓) ยื่นเรื่องขอรับเงินช่วยเหลือเบื้องต้น ตามมาตรา ๔๑	ไม่มี
๒	ผู้ร้องป่วยเป็นโรคมืออัมพาต จึงขอพระราชทาน พระราชทานเคราะห์ในการรักษา	การรักษายาบาล	ศูนย์ดำรงธรรม จังหวัดสกลนคร	๑	-	- วันที่ ๘ พ.ย.๖๑ ญาติและเจ้าหน้าที่ สาธารณสุขนำผู้ป่วยมาตรวจรักษา ณ จุด ออกปฏิบัติงานหน่วยแพทย์เคลื่อนที่ เพื่อ ดำเนินการตามขั้นตอนขออนุมัติรับเป็นผู้ป่วย ในพระราชทานเคราะห์	ไม่มี
	รวม			๒			

สรุปผลการดำเนินงานของศูนย์ดำรงธรรมสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสกลนคร ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๖๑ (हेतुराकानुसुख)

ลำดับ	เรื่องร้องเรียน	ประเภท เรื่องร้องเรียน	ช่องทางกรรับ ร้องเรียน	การดำเนินการ		ปัญหา อุปสรรค
				แล้วเสร็จ	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	
๑	ได้รับผลกระทบจากกลิ่นแอมโมเนียในโรงงานน้ำแข็งศิริยนต์	हेतुराकानुसुख ตาม พ.ร.บ การสาธารณสุข	โทรศัพท์	๑	-	แนวทางแก้ไข  - ตรวจสอบประเมินสถานที่ผลิตน้ำแข็งตาม มาตรฐาน GMP ทัวไป ไม่ผ่านเกณฑ์ ได้แจ้ง ให้แก้ไข และจะตรวจประเมินสถานที่ อีกครั้ง ภายใน ๓๐ วัน
	รวม			๑		

สรุปผลการดำเนินงานของศูนย์ดำรงธรรมสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสกลนคร ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๖๑ (ผลิตภัณตุสุขภาพและสถานบริการสุขภาพ)

ลำดับ	เรื่องร้องเรียน	ประเภท เรื่องร้องเรียน	ช่องทางกรรับ ร้องเรียน	การดำเนินการ		ปัญหา อุปสรรค
				แล้วเสร็จ	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	
๑	ผู้ร้องทานไอศกรีม ขานมไข่มุก นมมันม่วง เฟรนฟราย มีอาการคลื่นไส้และท้องเสีย	ผลิตภัณตุสุขภาพ และสถานบริการ สุขภาพ	โทรศัพท์	๑	-	แนวทางแก้ไข  -ตรวจสอบประเมินตามข้อกำหนดด้านสุขาภิบาล ของกรมอนามัย พบว่าผ่านเกณฑ์ ๑๓ ข้อ ไม่ผ่านเกณฑ์ ๒ ข้อ -แนะนำการจัดวางภาชนะ, ถึงขยะให้มิดชิด และผู้สัมผัสเสื่ออาหารให้สวมหมวกหรือเน็ตคลุมผม
	รวม			๑		

สรุปผลการดำเนินงานของศูนย์ดำรงธรรมสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสกลนคร ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๖๑ (พฤติกรรมส่วนตัว)

ลำดับ	เรื่องร้องเรียน	ประเภท เรื่องร้องเรียน	ช่องทางการรับ ร้องเรียน	การดำเนินการ		ปัญหา อุปสรรค
				แล้วเสร็จ	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	
๑	เจ้าหน้าที่แสดงพฤติกรรมไม่เต็มใจให้บริการ และพูดจาไม่สุภาพ	ความประพฤติ ส่วนตัว	ศูนย์รับเรื่องราว ร้องทุกข์ ของรัฐบาล ๑๑๑๑	-	๑	อยู่ระหว่างการตรวจสอบข้อเท็จจริงของ โรงพยาบาลสกลนคร ล่าช้า กว่ากำหนด
	รวม				๑	

สรุปผลการดำเนินงานของศูนย์ดำรงธรรมสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสกลนคร ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๖๑ (เรื่องการจัดซื้อจัดจ้าง)

ลำดับ	เรื่องร้องเรียน	ประเภท เรื่องร้องเรียน	ช่องทางการรับ ร้องเรียน	การดำเนินการ		ปัญหา อุปสรรค
				แล้วเสร็จ	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	
	-ไม่มี-	การจัดซื้อจัดจ้าง				