



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ...กลุ่มงานนิติการ... สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสกลนคร.....โทร ๐ ๔๒๗๑ ๑๑๕๗.....

ที่.....สน.....๐๐๓๒.๐๑๑/.....*MVO*.....วันที่.....*๒๒*.....กรกฎาคม...๒๕๖๒.....

เรื่อง...รายงานผลการดำเนินงานของศูนย์ดำรงธรรมสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสกลนคร.....

เรียน นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดสกลนคร

ศูนย์ดำรงธรรมสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสกลนคร ขอรายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับ ร้องเรียนร้องทุกข์ ประจำเดือนมิถุนายน ๒๕๖๒ มีเรื่องร้องเรียน จำนวน ๒ เรื่อง สรุปตามเอกสารหมายเลข ๑ และมีรายละเอียดตามเอกสารหมายเลข ๒ ดังนี้

๑. เรื่อง ทัวไป ได้แก่
 - ๑.๑ เรื่อง การรักษาพยาบาล จำนวน ๑ เรื่อง ดังนี้
 - ขอความช่วยเหลือในการพอกไตโดยไม่ต้องเสียค่าใช้จ่าย
 - ๑.๒ เรื่อง พฤติกรรมการให้บริการ จำนวน ๑ เรื่อง ดังนี้
 - ขอให้ปรับปรุงการให้บริการของทันตแพทย์
๒. เรื่อง ร้องเรียนทุจริตและประพฤติมิชอบ **ไม่มี**
๓. เรื่อง จัดซื้อจัดจ้าง **ไม่มี**
๔. ดำเนินการยังไม่แล้วเสร็จ **ไม่มี**

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และขออนุมัติเผยแพร่รายงานผลการดำเนินงานของศูนย์ดำรงธรรม สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสกลนคร ทางเว็บไซต์สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสกลนครต่อไป (เผยแพร่เอกสาร หมายเลข ๑)

(นายปิยะพงษ์ ฉ่ำมณี)
แทน หัวหน้ากลุ่มงานนิติการ

(นายสมิต ประสันนาการ)
นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดสกลนคร

๒๒ ก.ค. ๖๒

“อยู่สกล รักสกล ทำเพื่อสกลนคร”

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน
สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสกลนคร
ตามประกาศสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสกลนคร
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสกลนคร	
ชื่อหน่วยงาน:.....สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสกลนคร..... วัน/เดือน/ปี:.....๒๒ กรกฎาคม ๒๕๖๒..... หัวข้อ:....สรุปผลการดำเนินงานของศูนย์ดำรงธรรมสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสกลนคร ประจำเดือน มิถุนายน ๒๕๖๒ รายละเอียดข้อมูล(โดยสรุปหรือเอกสารแนบ)เอกสารแนบ ๑..... Linkภายนอก:..... หมายเหตุ:.....	
ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล (นางปนัดดา ทิพย์เสนา) ตำแหน่ง เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน วันที่.....๒๒.....เดือน..กรกฎาคม..พ.ศ..๒๕๖๒...	ผู้อนุมัติรับรอง (นายปิยะพงษ์ ฉ่ำมณี) ตำแหน่ง นิติกรชำนาญการ (แทนหัวหน้า) วันที่..๒๒..เดือน...กรกฎาคม...พ.ศ..๒๕๖๒...
ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่ (นางปนัดดา ทิพย์เสนา) ตำแหน่ง เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน วันที่..๒๒..เดือน...กรกฎาคม..พ.ศ....๒๕๖๒...	

สรุปผลการดำเนินงานของศูนย์ดำรงธรรมสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสกลนคร ประจำเดือน มิถุนายน ๒๕๖๒ (การรักษาพยาบาล)

ลำดับ	เรื่องร้องเรียน	ประเภทเรื่องร้องเรียน	ช่องทางการรับเรื่องเรียน	การดำเนินการ		แนวทางแก้ไข	ปัญหาอุปสรรค
				แล้วเสร็จ	อยู่ระหว่างดำเนินการ		
๑	ขอความช่วยเหลือค่าใช้จ่ายในการฟอกไต	การรักษาพยาบาล	ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสกลนคร	/		๑) ส่งเรื่องเข้าคณะกรรมการเพื่อช่วยเหลือในระบบหลักประกันสุขภาพให้เข้าถึงการบำบัดทดแทนไตระดับจังหวัด/เขต เพื่อพิจารณาว่าเข้าเกณฑ์สามารถฟอกเลือดด้วยเครื่องไตเทียม(HD)โดยไม่ต้องร่วมจ่าย ๒) ส่งเรื่องขอรับเงินช่วยเหลือค่าฟอกเลือดด้วยเครื่องไตเทียมจากมูลนิธิจุฬาภรณ์/มูลนิธิพอ.สว./สมาคมไตแห่งประเทศไทย	ไม่มี
	รวม			๑			

สรุปผลการดำเนินงานของศูนย์ดำรงธรรมสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสกลนคร ประจำเดือน มิถุนายน ๒๕๖๒ (ประพบัติกรรมการให้บริการ)

ลำดับ	เรื่องร้องเรียน	ประเภทเรื่องร้องเรียน	ช่องทางการรับเรื่องเรียน	การดำเนินการ		แนวทางแก้ไข	ปัญหาอุปสรรค
				แล้วเสร็จ	อยู่ระหว่างดำเนินการ		
๑	ขอให้ปรับปรุงการบริการของทันตแพทย์โรงพยาบาล ไม่ถนัดฟันให้ผู้ร้อง	ประพบัติกรรมการให้บริการ	ศูนย์รับเรื่องร้องทุกข์ ๑๑๑๑	/		ได้ทบทวนการปฏิบัติงาน เพื่อเป็นการปรับปรุงการให้บริการของคลินิกทันตกรรม ให้เกิดความเข้าใจระหว่างผู้ให้บริการและผู้รับบริการในการสื่อสารที่ตรงกัน เพื่อมิให้เกิดเหตุการณ์ดังกล่าว	ไม่มี
	รวม			๑			

สรุปผลการดำเนินงานของศูนย์ดำรงธรรมสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสกลนคร ประจำเดือน มิถุนายน ๒๕๖๒ (ร้องเรียนทุจริต/ประพฤติมิชอบ)

ลำดับ	เรื่องร้องเรียน	ประเภท เรื่องร้องเรียน	ช่องทางการรับ ร้องเรียน	การดำเนินการ		แนวทางแก้ไข	ปัญหา อุปสรรค
				แล้วเสร็จ	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ		
	-ไม่มี-	ร้องเรียนทุจริต/ ประพฤติมิชอบ					

สรุปผลการดำเนินงานของศูนย์ดำรงธรรมสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสกลนคร ประจำเดือน มิถุนายน ๒๕๖๒ (ร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง)

ลำดับ	เรื่องร้องเรียน	ประเภท เรื่องร้องเรียน	ช่องทางการรับ ร้องเรียน	การดำเนินการ		แนวทางแก้ไข	ปัญหา อุปสรรค
				แล้วเสร็จ	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ		
	-ไม่มี-	ร้องเรียนจัดซื้อ จัดจ้าง					