



พิมพ์

สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสกลนคร
 เลขที่รับ 7210
 วันที่ 23 พ.ค. 2561
 เวลา 09.56 น.

ที่ ศธ.0514.7.3.17/ 269

ศูนย์ความร่วมมือเพื่อการพัฒนา
คุณภาพโรงพยาบาล

คณะแพทยศาสตร์

มหาวิทยาลัยขอนแก่น

จังหวัดขอนแก่น 40002

กลุ่มงานพัฒนาคุณภาพและรูปแบบบริการ
 เลขที่รับ 994
 วันที่ 23 พ.ค. 2561
 เวลา 11.18 น.

3 พฤษภาคม 2561

เรื่อง ขอเชิญชวนส่งผลงานและเข้าร่วมประชุมวิชาการ Northeast Regional HA Forum ครั้งที่ 15 :
คุณค่า คุณภาพ คุณธรรม

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาล/นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัด/ผู้อำนวยการศูนย์มะเร็ง/
ผู้อำนวยการศูนย์อนามัย

- สิ่งที่ส่งมาด้วย 1. กรอบการนำเสนอผลงานการพัฒนาคุณภาพ จำนวน 1 ฉบับ
 2. แบบฟอร์มการสมัครเข้าร่วมนำเสนอผลงานการพัฒนาคุณภาพ จำนวน 1 ฉบับ

ด้วยศูนย์ความร่วมมือเพื่อการพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาล (Hospital Accreditation Collaboration Center, HACC คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น) ได้กำหนดจัดการประชุมวิชาการ Northeast Regional HA Forum ครั้งที่ 15 : “คุณค่า คุณภาพ คุณธรรม” ระหว่างวันที่ 4-6 กรกฎาคม 2561 ณ KICE ศูนย์ประชุมและแสดงสินค้านานาชาติขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น เพื่อให้บุคลากรได้เพิ่มพูนความรู้ มีการแลกเปลี่ยนความคิดเห็น ประสบการณ์การเรียนรู้ร่วมกันในการพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาล

ในการนี้ จึงใคร่ขอชวนเชิญท่านและบุคลากรในสังกัดที่สนใจลงทะเบียนเข้าร่วมประชุมฯ และส่งผลงานการพัฒนาคุณภาพเข้าร่วมคัดเลือกในการนำเสนอผลงาน เข้าร่วมการประชุมดังกล่าว โดยส่งรายชื่อสมัครออนไลน์ได้ที่ https://hacc.kku.ac.th/system_member/index.php ประชุมวิชาการ Regional HA Forum ครั้งที่ 15 พร้อมทั้งชำระค่าลงทะเบียนในอัตราค่าลงทะเบียน ดังนี้ เข้าร่วมประชุมจำนวน 3 วันท่านละ 3,500 บาท/ท่าน (วันที่ 4-6 ก.ค. 61) เข้าร่วมประชุมจำนวน 2 วัน ท่านละ 3,000 บาท (วันที่5-6 ก.ค.61) เข้าร่วมประชุมจำนวน 1 วัน ท่านละ 1,500 บาท (วันที่ 4 ก.ค. 61) (รวมค่าเอกสาร ค่าอาหารกลางวัน และค่าอาหารว่าง) ตั้งแต่วันที่ 9 พฤษภาคม - 30 มิถุนายน 2561 (หมายเหตุ : การชำระค่าลงทะเบียนโอนเงินเข้าบัญชีออมทรัพย์ ธนาคารไทยพาณิชย์จำกัด สาขามหาวิทยาลัยขอนแก่น ชื่อบัญชี วิชาการ HACC เลขที่บัญชี 551-408565-7 และสำเนาการโอนเงินแนบไฟล์ออนไลน์ด้วยไฟล์ .pdf & .jpg) พร้อมนี้ขอให้สำรองห้องพักโดยตรงกับทางโรงแรม ทั้งนี้ผู้เข้าร่วมการประชุมที่เป็นข้าราชการเบิกค่าลงทะเบียนได้ตามหนังสือกระทรวงการคลังที่ กค 0409.6/ว.95 ลงวันที่ 2 ตุลาคม 2549 และผลงานการพัฒนาคุณภาพสามารถส่งเข้าร่วมคัดเลือกในการนำเสนอผลงานได้ที่ e-mail hacckku@hotmail.com รายละเอียดตามแนวทางการนำเสนอผลงานที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และขอเชิญชวนเข้าร่วมกิจกรรมดังกล่าว จักขอบคุณยิ่ง

19/05/2561 นพ.สกล
 - นพ.สกลนคร โทร. 04336-3045
 ของ นพ.สกล Email : hacckku@hotmail.com
 จี้อีเมลของ นพ.สกลนคร
 04336-3045

ขอแสดงความนับถือ

Dr. Jitany

(รองศาสตราจารย์อภิชาติ จิระวุฒิพงศ์)

ผู้อำนวยการศูนย์ความร่วมมือเพื่อการพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาล

- นพ.สกล

Dr.

ศูนย์ความร่วมมือเพื่อการพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาล HACC ขอนแก่น
 โทรศัพท์ 0-4336-3045, 204150 โทรสาร 0-4320-4150
 ผู้ประสานงาน นางวันนา พิเศษ e-mail : hacckku@hotmail.com

(นางกิตติยา จุลวัฒน์ทะกะ)

นักวิชาการสาธารณสุขเชี่ยวชาญ (ด้านส่งเสริมพัฒนา)
 ปฏิบัติราชการแทนนายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดสกลนคร

๒๓ พ.ค. ๒๕๖๑



ศูนย์ความร่วมมือเพื่อการพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาล
คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น
Hospital Accreditation Collaborating Center, HACC Khon Kaen University



แนวคิด

การประชุมวิชาการ Northeast Regional HA Forum ครั้งที่ 15 :

“คุณค่า คุณภาพ คุณธรรม”

ระหว่างวันที่ 4-6 กรกฎาคม 2561 ณ KICE ศูนย์ประชุมและแสดงสินค้านานาชาติขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น

1. ที่มา

บริการสุขภาพที่มีคุณภาพและความปลอดภัยคือสิ่งที่สังคมคาดหวัง ระบบสุขภาพจะดำรงอยู่ต่อไปอย่างไร ท่ามกลางประเด็นที่ท้าทายผู้คนในระบบบริการสุขภาพของประเทศไทย อาทิ

- ภายใต้ภาระงานที่เกินกำลัง เราจะทำให้ผู้ป่วยมีประสบการณ์เชิงบวกในแต่ละจุดสัมผัสได้อย่างไร?
- จะทำให้ผู้ป่วยมีความมั่นใจ มีความสามารถ และรับผิดชอบต่อการดูแลสุขภาพของตนเองได้อย่างไร?
- จะกระจายวิทยาการ เทคโนโลยี และความเชี่ยวชาญเพื่อให้ผู้ป่วยสามารถเข้าถึงอย่างเท่าเทียมกันได้ อย่างไร? เทคโนโลยีจะเพิ่มหรือลดค่าใช้จ่ายในการดูแลสุขภาพ?
- จะใช้แนวคิดรวมศูนย์เพื่อใช้ทรัพยากรให้คุ้มค่า ร่วมกับการขยายต้นแบบที่ประสบความสำเร็จอย่างทั่วถึงได้อย่างไร? จะสร้างระบบการดูแลที่ไร้รอยต่อ ลดความซ้ำซ้อน ได้อย่างไร?
- จะมีกระบวนการอย่างไร เพื่อจัดการกับประเด็นทางจริยธรรมที่ยากลำบากในการตัดสินใจ?

คุณภาพบริการสาธารณสุข หมายถึง คุณลักษณะของบริการสาธารณสุขที่อยู่บนพื้นฐานขององค์ความรู้ทั้งทางด้านมนุษยศาสตร์ สังคม วิทยาศาสตร์ เทคโนโลยีและด้านอื่นๆ รวมทั้งพื้นฐานด้านคุณธรรมและจริยธรรมของวิชาชีพ ตอบสนองความต้องการและความคาดหวังของประชาชนและสังคมได้อย่างเหมาะสม

ในขณะที่โลกและสังคมมีการเปลี่ยนแปลงอย่างไม่หยุดนิ่ง ความต้องการและความคาดหวังต่อระบบบริการสุขภาพสูงขึ้น แต่ทรัพยากรกลับมีจำกัด จึงมีการสะท้อนมุมมองเรื่อง “คุณค่า” ของบริการสุขภาพที่หลากหลาย ทั้งคุณค่าในมุมมองของผู้รับบริการ คุณค่าของผู้ให้บริการ และคุณค่าที่สังคมได้รับ โดยรวม “คุณค่า” นั้น อาจเป็นความมีประโยชน์จากภายในที่ไม่อาจจะวัดได้ด้วยสายตา เป็นคุณค่าเชิงความรู้สึก หรืออีกด้านอาจหมายถึงสิ่งที่วัดเปรียบเทียบเป็นตัวเลขได้ เป็นคุณค่าเชิงราคา เป็นมูลค่าที่สามารถมองเห็นและตัดสินใจ

แท้จริงแล้ว “คุณค่า” เป็นการแสดงออกถึงมิติที่สำคัญของคุณภาพในสามด้านด้วยกัน คือ (1) มิติทางสังคม คือการดูแล “คน” หมายรวมถึง ผู้ป่วย ญาติ รวมทั้งผู้ให้บริการ คือการให้ประสบการณ์ที่ดีแก่ผู้รับบริการในทุกจุดสัมผัส และเมื่อขยายไปสู่แนวคิดเรื่องคนเป็นศูนย์กลาง (people-centered care) รวมความไปถึงการเพิ่มความสามารถของบุคคลในการดูแลตนเองด้วย ในขณะที่อีกด้านอาจเป็นการสร้างแรงบันดาลใจและความทรงจำที่ดีของผู้ให้บริการ การสร้างคุณค่าให้กันและกันด้วยการสื่อสารที่ดี เกิดความเข้าใจในความต้องการ ความคาดหวังและ

ความตั้งใจต่อกัน (2) มิติด้านผลลัพธ์การดูแลผู้ป่วย คือการดูแลทางคลินิกที่มีความสำคัญและจำเป็นสำหรับผู้ป่วย ญาติและชุมชน “ความเจ็บไข้ได้ป่วย” การดูแลรักษาแล้วเกิดผลลัพธ์ทางคลินิกที่ดี ผู้ป่วยปลอดภัย เกิดเป็นคุณค่าที่จับต้องได้ และเกิดความพึงพอใจ (3) มิติด้านเศรษฐศาสตร์ คือ การให้บริการในลักษณะที่ “คุ้มค่า” เมื่อเทียบกับทางเลือกอื่น มีการจัดหรือลดความสูญเปล่าต่าง ๆ ออกจากกระบวนการในระบบ

“คุณค่า” จึงเป็นสิ่งที่สะท้อน “คุณภาพ” ในประเด็นที่มีความสำคัญสูง สามารถสร้างแรงผลักดันในการขับเคลื่อน “คุณภาพ” ที่คาดหวังและสร้างให้เกิดขึ้นอย่างต่อเนื่องคือ “บริการสุขภาพของไทย เป็นบริการที่มีคุณภาพ นำไปไว้วางใจ ในทุกมิติ ทุกขั้นตอน ทุกเวลา สำหรับทุกคน ด้วยการพัฒนาอย่างไม่อ้อมมือ เต็มศักยภาพที่มนุษย์สร้างสรรค์พึงทำได้” เป็นคุณภาพที่อยู่ในทุกลมหายใจของทุกคน การพัฒนางาน ด้วยการสร้างระบบคุณภาพ ด้วยจิตอิสระ สร้างสรรค์ การพัฒนาคน ด้วยการฝึกอยู่กับปัจจุบันแบ่งปันพลังบวกให้ผู้ป่วย ใช้ความรู้และปัญญา เพื่อสลายการติดกรอบ เพื่อให้มีคุณภาพเกิดขึ้นทุกระบวนการและระบบงาน เพื่อประโยชน์กับผู้ป่วยและผู้รับบริการ และเพื่อให้เกิดประโยชน์กับผู้อื่นและสังคม เราจะใส่พลังของการพัฒนาและการเรียนรู้เข้าไปด้วยการออกแบบระบบงานที่รัดกุม (design), ให้การดูแลด้วยความระมัดระวัง (action), มีการเรียนรู้จากข้อบกพร่อง (learning), ส่งผลให้มีความปลอดภัยอย่างยิ่งยวด (outcome) ทุกปฏิบัติการที่เกิดขึ้น เราจะนำมาเรียนรู้และป้องกันอย่างสร้างสรรค์

“คุณธรรม” คือ คุณงามความดีอันเป็นรากฐานของจิตใจ ทำให้จิตใจได้รับการยกระดับ จริยธรรมคือรากฐานของการปฏิบัติ คุณธรรมและจริยธรรมของผู้ประกอบวิชาชีพนำมาสู่การดูแลที่ก่อปรด้วยเมตตากรุณา ความเอื้ออาทร การเคารพในสิทธิและศักดิ์ศรีของความเป็นมนุษย์ที่เท่าเทียมกัน คุณภาพที่คู่คุณธรรมจะทำให้งานมีคุณค่าและความหมายของงานนั้น ๆ และนำกลับมาเติมเป็นพลัง เป็นแรงบันดาลใจให้ทวียิ่งขึ้น

ดังนั้น การพัฒนาคุณภาพที่คำนึงถึงการสร้างคุณค่า และการมีคุณธรรม จึงเป็นการพัฒนาคุณภาพที่รอบด้าน สมบูรณ์แบบ

การประชุมวิชาการประจำปี Regional HA Forum ครั้งที่ 15 ระหว่างวันที่ 4-6 2561 ณ KICE ศูนย์ประชุมและแสดงสินค้านานาชาติขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น เราจะมาเติมคุณค่าให้ระบบบริการสุขภาพที่มีคุณภาพด้วยจิตใจอันดีงามเปี่ยมไปด้วยคุณธรรมและจริยธรรมของพวกเราให้สามารถฝ่าความท้าทายนานัปการที่กล่าวมาในเบื้องต้นไปสู่การพัฒนาคุณภาพที่สมบูรณ์แบบก่อปรด้วย คุณค่า คุณภาพ คุณธรรม ดังพระบรมราโชวาทพระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช มหิตลาธิเบศรรามาธิบดี จักรีนฤพดินทร สยามินทราธิราช บรมนาถบพิตร ทรงประทานไว้ เมื่อวันที่ 5 เมษายน พ.ศ.2525 ความว่า

“.....การจะทำงานให้สัมฤทธิ์ผลที่พึงปรารถนา คือให้เป็นประโยชน์และเป็นธรรมด้วยนั้น จะอาศัยความรู้แต่เพียงอย่างเดียวมิได้ จำเป็นต้องอาศัยความสุจริต ความบริสุทธิ์ใจ และความถูกต้องเป็นธรรมประกอบด้วย เพราะเหตุว่าความรู้นั้น เสมือนเครื่องยนต์ที่ไต่ห้วยดงยานเคลื่อนที่ไปได้ประการเดียว ส่วนคุณธรรมดังกล่าวแล้ว เป็นเสมือนหนึ่งพวงมาลัยหรือหางเสือ ซึ่งเป็นปัจจัยที่นำทางให้ห้วยดงยานดำเนินไปถูกทางด้วยความสวัสดิ์ คือ ปลอดภัย บรรลุจุดประสงค์..”



ศูนย์ความร่วมมือเพื่อการพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาล
คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น
Hospital Accreditation Collaborating Center, HACC Khon Kaen University



กรอบการนำเสนอผลงานการพัฒนาคุณภาพ
การประชุมวิชาการ Northeast Regional HA Forum ครั้งที่ 15 :

“ คุณค่า คุณภาพ คุณธรรม ”ประจำปี 2561

ระหว่างวันที่ 4-6 กรกฎาคม 2561 ณ KICE ศูนย์ประชุมและแสดงสินค้านานาชาติขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น

❖ การนำเสนอผลงานให้นำเสนอรูปธรรมของการพัฒนา ดังนี้ หมวดหมู่

คำย่อ	หมวดหมู่ของผลงาน	คำย่อ	หมวดหมู่ของผลงาน
Care	Care Process	INN	Innovation
DIS	Disaster Management	Lean	Lean
DIN	Diagnostic Investigation	L&M	Leadership & Management
DS	Disease Specific	MMS	Medication management system
ENV	Environment	NUR	Nursing Management & Practice
HPH	Health Promotion and Community	PC	Primary care
CAR	Creative Human Resource	QRS	Quality ,Risk & Safety Management
IC	Infection Control	Spirit	Spirituality & Humanized Healthcare
IM	Information Management	WPM	Work process management & improvement

❖ ประเภทนำเสนอผลงาน

1. นำเสนอความคิดและเนื้อหาในการทำงานเรื่องนั้นอย่างชัดเจน รวมทั้งตัวเลขผลลัพธ์ที่เกิดขึ้น
2. ใช้พื้นที่การนำเสนอกระบวนการพัฒนาหรือระเบียบวิธีวิจัยให้จำกัดที่สุด
3. สรุปข้อความสำคัญ (take home message) ซึ่งเป็นรูปธรรมที่ผู้ดูจะนำไปใช้ปฏิบัติได้

❖ สิทธิการเข้าร่วมประชุม ผู้ที่ได้รับการคัดเลือกผลงานจะได้รับสิทธิยกเว้นค่าลงทะเบียน (วันที่ 5-6 ก.ค.61) 1 เรื่อง ต่อ 1 ท่าน

❖ กำหนดสิ้นสุดการส่งผลงาน วันที่ 8 มิถุนายน 2561

❖ ประกาศผลการตัดสิน ผ่านเว็บไซต์ <https://hacc.kku.ac.th/ha> วันที่ 15 มิถุนายน 2561

❖ การส่งผลงานในรูปแบบ email หรือเอกสาร ส่งมาที่

ศูนย์ความร่วมมือเพื่อการพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาล (หน่วย HA) คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น 40002

โทรศัพท์ 0-4336-3045, 0-4320-4150 โทรสาร 0-4320-4150

ผู้ประสานงาน : นางวันนา พิเดช 087-2190659 wannbu@kku.ac.th , haccckku@hotmail.com

นางสุพัตรา เนื่องมัจฉา 087-7718178 nsuppa@kku.ac.th

Download ใบสมัครเพิ่มเติมได้ที่ hacc.kku.ac.th/ha



ศูนย์ความร่วมมือเพื่อการพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาล
คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น
Hospital Accreditation Collaborating Center, HACC Khon Kaen University



รายละเอียดการชำระเงินค่าลงทะเบียน
การประชุมวิชาการ Northeast Regional HA Forum ครั้งที่ 15 :
“ คุณค่า คุณภาพ คุณธรรม ”ประจำปี 2561
ระหว่างวันที่ 4-6 กรกฎาคม 2561 ณ KICE ศูนย์ประชุมและแสดงสินค้านานาชาติขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น

การชำระเงิน : ค่าลงทะเบียนท่านละ 3,500 บาท (เข้าร่วมประชุมวันที่ 4 - 6 ก.ค. 61)

ค่าลงทะเบียนท่านละ 3,000 บาท (เข้าร่วมประชุมวันที่ 5 - 6 ก.ค. 61)

ค่าลงทะเบียนท่านละ 1,500 บาท (เข้าร่วมประชุมวันที่ 4 ก.ค. 61)

โดย โอนเงินเข้าบัญชีออมทรัพย์ ธนาคารไทยพาณิชย์จำกัด สาขามหาวิทยาลัยขอนแก่น ชื่อบัญชี
วิชาการ - HACC เลขที่บัญชี 551-408565-7 สมัครลงทะเบียนออนไลน์ได้ที่

https://hacc.kku.ac.th/system_member/index.php และสำเนาการโอนเงินแนบไฟล์ออนไลน์ โดยเป็นไฟล์ .pdf หรือ .jpg

หมายเหตุ

1. ค่าลงทะเบียน (รวมค่าเอกสาร และคูปองอาหาร) **ปิดรับสมัครวันที่ 30 มิถุนายน 2561**
2. สอบถามข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่ ศูนย์ความร่วมมือเพื่อการพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาล (หน่วย HA) มหาวิทยาลัยขอนแก่น 40002 โทรศัพท์/โทรสาร 0-4320-4150 ผู้ประสานงาน : นางวันนา พิเดช 087-2190659 wannbu@kku.ac.th , hacckku@hotmail.com , นางสุพัตรา เนื่องมัจฉา 087-7718178 nsuppa@kku.ac.th
Download ใบสมัครเพิ่มเติมได้ที่ hacc.kku.ac.th/ha



ศูนย์ความร่วมมือเพื่อการพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาล
คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น
Hospital Accreditation Collaborating Center, HACC Khon Kaen University



แบบฟอร์มสมัครเข้าร่วมนำเสนอผลงานการพัฒนาคุณภาพ
การประชุมวิชาการ Northeast Regional HA Forum ครั้งที่ 15 :

“ คุณค่า คุณภาพ คุณธรรม ”ประจำปี 2561

ระหว่างวันที่ 4-6 กรกฎาคม 2561 ณ KICE ศูนย์ประชุมและแสดงสินค้านานาชาติขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น

โรงพยาบาลอำเภอ.....จังหวัด.....

ชื่อ-สกุล.....เบอร์โทรที่สามารถติดต่อได้สะดวก.....มือถือ.....

Fax.....E-mail address.....

มีความประสงค์นำเสนอผลงาน จำนวน เรื่อง ได้แก่

	ชื่อเรื่อง	โปสเตอร์
1		
2		
3		
4		
5		

โดยขอให้ส่งแบบฟอร์มและข้อมูลสรุปผลงาน บทความย่อของการพัฒนาคุณภาพทาง

1. Email address : wannbu@kku.ac.th, hacckku@hotmail.com, nsuppa@kku.ac.th

โทรศัพท์ 0-4336-3045, 0-4320-4150

โทรสาร 0-4320-4150

2. ส่งจดหมาย ที่ ศูนย์ความร่วมมือเพื่อการพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาล (หน่วย HA) คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น 40002

บทคัดย่อ

1. ชื่อผลงาน/โครงการพัฒนา : ยาวไม่เกิน 70 ตัวอักษร อาจจะใช้คำย่อในชื่อผลงานได้ แต่ให้มีคำอธิบายสั้นๆ อยู่ข้างล่าง
2. คำสำคัญ : ระบุคำสำคัญเพื่อง่ายต่อการค้นหา
3. สรุปผลงานโดยย่อ : เขียนสรุปสั้นๆ ใน 1 ประโยคระบุจุดเน้นของผลงาน/โครงการ ว่าทีมได้ปรับปรุงอะไร และเกิดผลลัพธ์อะไร
4. ชื่อและที่อยู่ขององค์กร :
5. สมาชิกทีม : ระบุรายชื่อสมาชิกในทีม วุฒิ ตำแหน่ง ในบรรทัดเดียวกัน
6. เป้าหมาย : ระบุเป้าหมายของโครงการในหนึ่งประโยค โดยมี format ดังนี้: เพื่อเพิ่ม/ลด...[อะไร/เท่าไร]... ภายในเวลา.....[อาจจะระบุพื้นที่ด้วย]
7. ปัญหาและสาเหตุโดยย่อ : ระบุว่าปัญหาที่ต้องการแก้ไขคืออะไร มีผลกระทบต่องานหรือการดูแลผู้ป่วยอย่างไร เกิดขึ้นที่ไหน เกี่ยวข้องกับใครบ้าง มีสาเหตุสำคัญจากอะไร
8. กิจกรรมการพัฒนา : ระบุกิจกรรมการพัฒนาหรือการเปลี่ยนแปลงแต่ละประเด็นที่นำมาทดลองในโครงการในลักษณะของ bullet แต่ละ bullet ประกอบด้วยประโยคที่มีประเด็นการพัฒนาที่ชัดเจนหนึ่งประเด็น โดยเริ่มประโยคด้วยคำกริยาที่เน้นวิธีการลงมือทำกิจกรรม¹ ให้รายละเอียดที่เพียงพอเพื่อให้ผู้อ่านเข้าใจว่าทีมได้ทำอะไรไปบ้าง (การใช้คำย่อคำแรกขอให้ระบุคำเต็มไว้ด้วย)
9. การวัดผลและผลของการเปลี่ยนแปลง : มีการวัดผลของการเปลี่ยนแปลงที่วางแผนไว้อย่างไร ผลของการเปลี่ยนแปลงเป็นอย่างไร การเปลี่ยนแปลงนี้ช่วยแก้ปัญหาที่เป็นจุดเริ่มต้นได้เพียงใด ก่อให้เกิดผลต่อการดูแลผู้ป่วยที่ดีขึ้นอย่างไร มีปัญหาอะไรเกิดขึ้นในระหว่างการเปลี่ยนแปลงหรือเป็นผลจากการเปลี่ยนแปลง ถ้าเป็นไปได้ให้แสดงกราฟผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นโดย แบน Excel spreadsheet ซึ่งมี run chart ของข้อมูลที่ใช้ติดตามการเปลี่ยนแปลงของโครงการ โดย plot ตามลำดับเวลา อย่างน้อยควรมีกราฟผลลัพธ์หนึ่งภาพ
10. บทเรียนที่ได้รับ : เขียนบทเรียนที่ได้รับในลักษณะของ bullet ที่เริ่มต้นประโยคด้วยคำกริยาที่เป็น action-oriented ให้ข้อมูลที่ชัดเจนพอที่จะทำให้ผู้อ่านเข้าใจว่าควรทำอะไร ทำไมสิ่งนั้นจึงมีความสำคัญ สิ่งที่เราคาดหวังว่าจะทำในครั้งหน้าที่แตกต่างไปจากเดิม
11. การติดต่อกับทีมงาน : ระบุชื่อผู้ที่สามารถติดต่อได้ ชื่อองค์กร ที่อยู่ โทรศัพท์ email



ศูนย์ความร่วมมือเพื่อการพัฒนาศูนย์คุณภาพโรงพยาบาล
คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น

Hospital Accreditation Collaborating Center, HACC Khon Kaen University

กำหนดการ

ประชุมวิชาการRegional HA Forum ครั้งที่ 15 : คุณค่า คุณภาพ คุณธรรม

ระหว่างวันที่ 4 - 6 กรกฎาคม 2561

ณ KICE ศูนย์ประชุมและแสดงสินค้านานาชาติขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น

วันที่ 4 กรกฎาคม 2561 Workshop

ห้อง		09.00-16.30 น.
HALL 2	Workshop : Review of the Reviews & RCA square วิทยากร : รศ.พญ.ยุวเรศมศรี สิทธิชาญบัญชา (รามฯ) และทีม อ.กนกรัตน์ แสงอำไพ	
	Workshop : Risk Register	
HALL 3	วิทยากร : ดร.อาภากร สุปัญญา และทีม	

วันที่ 5 กรกฎาคม 2561

ห้อง	08.45-09.00	09.00-10.30	10.30-10.45	10.45-12.00	12.00-13.00	13.00-14.30	14.30-15.00	15.00-16.30
HALL 2	พิธีเปิด โดยคุณบิต้า	คุณค่าคน สู่คุณภาพงาน ผ่านเสียงเพลง นพ.เรืองฤทธิ์ ศิริพานิช (ริต เดอะสตาร์)	รับประทานอาหารว่าง	Update New HA standards นพ.กิตตินันท์ อนรรฆมณี (ผอ.สรพ.)	รับประทานอาหารกลางวัน	Effective Standard Implementation ดร.นพ.อนุวัฒน์ ศุภชุติกุล อ.กนกรัตน์ แสงอำไพ	รับประทานอาหารว่าง	Various Quality Concepts and Tool ดร.นพ.อนุวัฒน์ ศุภชุติกุล ดร.อาภากร สุปัญญา
HALL 3		รายงานผลการเยี่ยมสำรวจเพื่อเร่ง การพัฒนาบนฐาน 3C-PDSA ภก.ปรมินทร์ วีระอนันต์วัฒน์ ดร.อาภากร สุปัญญา		New HA Standard : Risk Management through Risk Register อ.กนกรัตน์ แสงอำไพ ภก.สงกรานต์ มีชุนิก อ.ผ่องพรรณ ธนา				
MR 1-2		Process Improvement for Medication Safety system ภญ.ธิดา นิงสานนท์ พว.กาญจนา สิมะจาริก ภญ.รัชฎาพร สุนทรภาส		HOW to Improve Medication outcome in your hospital ผศ.นพ.ชวกิจ ภูมิบุญชู ภก.ภาสกร รัตน์เดชสกุล				
MR 3-4		เคล็ดลับขยับคุณภาพสู่การรับรองระบบคุณภาพ(DSC&PNC) อ.ผ่องพรรณ ธนา นพ.สมคิด เลิศสินอุดม รศ.พญ.ยุวเรศมคษฐ์ สิทธิชาญบัญชา รศ.ศรีเวียง ไพโรจน์กุล		เคล็ดลับขยับคุณภาพสู่การรับรองระบบคุณภาพ(DHSA) นพ.วิโรจน์ เลิศพงศ์พิพัฒน์ รพ.กุณินารายณ์ รพ.เขื่อนอุบลรัตน์				

วันที่ 6 กรกฎาคม 2561

ห้อง	09.00-10.30	10.30-10.45	10.45-12.00	12.00-13.00	13.00-13.30	13.30-15.30	15.30-16.00
HALL 2	Inspiration at work : one day Employee Experience Mapping ศุ บุญเลี้ยง	รับประทานอาหารว่าง		ด้วยคุณภาพ เพื่อสุขภาพ เปี่ยม คุณธรรม ผศ.(พิเศษ) ดร.นพ.วีชรพล กฤษกุล	รับประทานอาหารกลางวัน		Change & Collaboration for Sustainability ดร.นพ.อนุวัฒน์ ศุภชุติกุล นพ.กิตตินันท์ อนรรฆมณี (ผอ.สรพ.)
HALL 3	Patient Safety จากการบินสู่การแพทย์ กัปตัน นพ.กรพรหม แสงอร่าม	รับประทานอาหารว่าง		Innovation in Nursing Care : Search for Excellence performance นท.หญิงภัคกร ใจจนวงศกร พว.ดร.ยุวดี เกตุสัมพันธ์	รับประทานอาหารกลางวัน		
MR 1-2	คุณค่า & มาตรฐาน การจัดการสิ่งแวดล้อมในโรงพยาบาล อ.โกเมธ นาควรรณกิจ	New HA Standard Clinical Governance นพ.สมจิตต์ ชัยเจริญ		รับประทานอาหารกลางวัน		รับประทานอาหารว่าง	
MR 3-4	อะไรใหม่ ใน 2 P SIMPLE 2018 : Patient พว.ดร.ยุวดี เกตุสัมพันธ์ พญ.ปิยวรรณ ลิ้มปัญญาเลิศ	2 P SIMPLE 2018 : Personnel รศ.ดร.พญ.เนสิณี ไชยเอื้อย พญ.ปิยวรรณ ลิ้มปัญญาเลิศ		มอบใบประกาศนียบัตรผลงานที่ได้รับการคัดเลือก โดย ผอ.สรพ.		รับประทานอาหารว่าง	