

คำนำ

การจัดทำแผนยุทธศาสตร์ คปสอ.กุสุมาลย์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ ภายใต้แผนยุทธศาสตร์ชาติ ระยะ ๒๐ ปี (ด้านสาธารณสุข) ในครั้งนี้ ใช้กระบวนการแบบมีส่วนร่วมจากบุคลากรสาธารณสุขในอำเภอกุสุมาลย์ ทั้งในโรงพยาบาลและภาคีเครือข่ายที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้ทุกหน่วยบริการในอำเภอกุสุมาลย์ใช้เป็นแนวทางในการดำเนินงานด้านสาธารณสุขต่อไป

ขอขอบคุณผู้บริหารและเจ้าหน้าที่สาธารณสุขทั้งในโรงพยาบาลและทุก รพ.สต. มีส่วนร่วมในการทบทวน ปรับปรุงและแก้ไขให้แผนยุทธศาสตร์ คปสอ.กุสุมาลย์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ฉบับนี้ให้มีความสมบูรณ์ และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าแผนยุทธศาสตร์กระทรวงสาธารณสุขฉบับนี้ จะเป็นประโยชน์ในการพัฒนางานด้านสาธารณสุขให้กับหน่วยงาน ต่อไป

ทั้งนี้ คปสอ.กุสุมาลย์ ขอขอบคุณ ดร.ธานี ก่อบุญ ประธานกรรมการสหกรณ์ออมทรัพย์สาธารณสุข สกลนคร จำกัด ที่ให้เกียรติเป็นวิทยากรในการจัดทำแผนยุทธศาสตร์จนสำเร็จลุล่วงไปด้วยดี มา ณ ที่นี้ เป็นอย่างสูง

คปสอ.กุสุมาลย์
พฤศจิกายน ๒๕๖๑

สารบัญ

	หน้า
คำนำ	
แผนยุทธศาสตร์ คปสอ.กุสุมาลย์ระยะเวลา ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๒ – ๒๕๖๖)	
การวิเคราะห์สภาพแวดล้อม (SWOT Analysis)	๓
SWOT MATRIX CUP KUSUMAN VERSION ๒๐๑๘	๕
วิสัยทัศน์	๖
พันธกิจ	๖
เข็มมุ่ง	๖
ค่านิยม	๖
เป้าประสงค์	๗
ประเด็นยุทธศาสตร์	๗
๑. ตัวชี้วัดระดับองค์กร	๗-๑๒
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๑. งานสร้างเสริมสุขภาพ เป็นเลิศ	๗
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๒. พัฒนาระบบบริการทางการแพทย์สู่ความเป็นเลิศ	๘
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๓ สร้างระบบบริหารจัดการ ด้วยหลักธรรมาภิบาล	๑๐
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๔ ปรับระบบเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างมีประสิทธิภาพ	๑๑
๒. House Model แผนยุทธศาสตร์	๑๓-๑๖
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๑. งานสร้างเสริมสุขภาพ เป็นเลิศ	๑๓
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๒. พัฒนาระบบบริการทางการแพทย์สู่ความเป็นเลิศ	๑๔
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๓ สร้างระบบบริหารจัดการ ด้วยหลักธรรมาภิบาล	๑๕
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๔ ปรับระบบเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างมีประสิทธิภาพ	๑๖
๓. แผนยุทธศาสตร์ คปสอ.กุสุมาลย์ ระยะเวลา ๕ ปี (พ.ศ.๒๕๖๒-๒๕๖๖)	๑๗-๒๘
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๑. งานสร้างเสริมสุขภาพ เป็นเลิศ	๑๗
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๒. พัฒนาระบบบริการทางการแพทย์สู่ความเป็นเลิศ	๑๙
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๓ สร้างระบบบริหารจัดการ ด้วยหลักธรรมาภิบาล	๒๒
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๔ ปรับระบบเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างมีประสิทธิภาพ	๒๗
๔. แผนปฏิบัติรายปี	๒๙-๔๓
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๑. งานสร้างเสริมสุขภาพ เป็นเลิศ	๒๙
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๒. พัฒนาระบบบริการทางการแพทย์สู่ความเป็นเลิศ	๓๐
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๓ สร้างระบบบริหารจัดการ ด้วยหลักธรรมาภิบาล	๓๕
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๔ ปรับระบบเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างมีประสิทธิภาพ	๔๑

แผนยุทธศาสตร์ คปสอ.กุสุมาลย์ ระยะเวลา ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๒ – ๒๕๖๖)

การวิเคราะห์สภาพแวดล้อม (SWOT Analysis)

การวิเคราะห์สภาพแวดล้อม (SWOT Analysis) ขององค์กรเพื่อพิจารณา จุดแข็ง (Strengths) จุดอ่อน (Weakness) โอกาส (Opportunity) และอุปสรรค (Threats) โดยการวิเคราะห์ จุดแข็ง และจุดอ่อน นั้น จะเป็นการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายในขององค์กร ส่วนการวิเคราะห์โอกาส และอุปสรรค จะเป็นการวิเคราะห์เกี่ยวกับสถานะแวดล้อมภายนอกที่นำจะมีผลกระทบต่อ การดำเนินกิจการขององค์กร ผลการดำเนินการในเรื่องนี้ พบว่า

จุดแข็ง (Strengths)

- S๑ ผู้นำมีภาวะผู้นำสูง วิสัยทัศน์กว้างไกล เป็นแบบอย่างที่ดีแก่บุคลากรได้
- S๒ บุคลากรทำงานเป็นทีม สามัคคีร่วมแรงร่วมใจ
- S๓ บุคลากรได้รับโล่รางวัลดีเด่น สาขาการดูแลผู้ป่วย ระยะสุดท้าย และสาขาด้านการบริหาร
- S๔ บุคลากรเป็นคนในพื้นที่จึงเป็นที่ไว้วางใจแก่ประชาชน
- S๕ ส่งเสริม/สนับสนุนบุคลากรให้ได้รับอบรม/ศึกษาต่อ
- S๖ ควบคุม ติดตาม แผนทางการเงินอย่างมีประสิทธิภาพ
- S๗ ได้รับการสนับสนุนด้านเงินจากชุมชน
- S๘ ได้รับเงินกองทุนดูแลผู้ป่วย/QOF เกินเกณฑ์กำหนด
- S๙ มีเครื่องมือการแพทย์เพียงพอ พร้อมใช้ ได้มาตรฐาน
- S๑๐ ระบบ Central Supply เครือข่ายที่มีประสิทธิภาพ
- S๑๑ มีเครื่องตรวจสมรรถภาพปอด
- S๑๒ ได้รับรางวัลความโปร่งใสและธรรมาภิบาล (ITA)
- S๑๓ ผ่านการรับรองคุณภาพ HA และ รพ.สต. ดีดดาว
- S๑๔ มีช่องทางสื่อสารหลากหลาย ประสานงานได้รวดเร็ว

จุดอ่อน (Weakness)

- W๑ บุคลากรขาดความรู้ ความเข้าใจในการปฏิบัติงาน
- W๒ การมอบหมายงานแก่บุคลากรไม่ตรงตามสายงาน
- W๓ บุคลากรไม่เพียงพอบางสายงาน (พยาบาล ทันตฯ)
- W๔ บุคลากรขาดทักษะการใช้เทคโนโลยี การสื่อสาร
- W๕ ความสัมพันธ์ของบุคลากรในองค์กรต่ำ
- W๖ บุคลากรมีแนวโน้มเกิดปัญหาสุขภาพจากการทำงาน
- W๗ บุคลากรมีความสุขในการทำงานต่ำ (ด้านการเงิน)
- W๘ กระบวนการใช้งบประมาณซับซ้อน ใช้เวลานาน
- W๙ การจัดสรรงบประมาณไม่ครอบคลุมในบางหน่วยงาน
- W๑๐ มีการสำรองเงินโครงการก่อน (เบิกคืนล่าช้า)
- W๑๑ การจัดหาอุปกรณ์ IT ต้องได้รับอนุมัติจาก ก.สธ.
- W๑๒ อาคารสถานที่ไม่เพียงพอ (บ้านพัก ห้องน้ำ จอดรถ)
- W๑๓ รถยนต์ราชการมีสภาพเก่า ชำรุด ไม่ปลอดภัย

- W๑๔ ขาดระบบการประชาสัมพันธ์เสียงตามสาย
 W๑๕ การไม่ปฏิบัติตามแผนงานที่กำหนด
 W๑๖ ขาดการติดตามงานอย่างต่อเนื่อง

โอกาส (Opportunity)

- O๑ ระเบียบ พขอ. ที่เอื้อต่อการทำงานกับหน่วยงานอื่น
 O๒ พรบ. หลักประกันสุขภาพ / พรบ. สุขภาพแห่งชาติ
 O๓ กองทุนสุขภาพตำบล สนับสนุนงบประมาณแก้ปัญหา
 O๔ การเปิดประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (AEC)
 O๕ นโยบาย Thailand ๔.๐ ขับเคลื่อนการใช้นวัตกรรม
 O๖ มีโรงงานอุตสาหกรรม เพิ่มคนใช้สิทธิประกันสังคม
 O๗ การก่อสร้างเส้นทางคมนาคม การเดินทางสะดวก
 O๘ มีสถานพยาบาลเอกชน เพิ่มการเข้าถึงการรักษา
 O๙ การรวมกลุ่มผลิตผลงานของชุมชน เพิ่มรายได้ชุมชน
 O๑๐ มีสวนสาธารณะ เป็นที่ออกกำลังกายคนในชุมชน
 O๑๑ แนวโน้มคนหันมาออกกำลังกายมากขึ้น
 O๑๒ มีวัด มูลนิธิ ชมรม สมาคม ผู้นำชุมชน บริจาคเงิน
 O๑๓ มีแหล่งท่องเที่ยวชุมชน / ศูนย์วัฒนธรรมไทโส้
 O๑๔ การเข้าถึงข่าวสารสุขภาพของประชาชนเพิ่มมากขึ้น
 O๑๕ การใช้บัตรอิเล็กทรอนิกส์ ชำระค่าบริการต่างๆ
 O๑๖ ช่องทางการสื่อสาร มีหลากหลาย ทุกคนเข้าถึงได้

อุปสรรค (Threats)

- T๑ นโยบายการคุมกำเนิด อัตรากำลังบรรจุ
 T๒ อปท. ขาดผู้รับผิดชอบงานด้านสาธารณสุข
 T๓ หน่วยงานรัฐขาดการบังคับใช้กฎหมายอย่างจริงจัง
 T๔ ช่องทางการร้องเรียนสิทธิของผู้รับบริการมากเกินไป
 T๕ นโยบายเร่งด่วนที่มาจากส่วนกลางส่งผลกระทบต่องานประจำ
 T๖ อาชีพเกษตรกรรม ความสนใจดูแลสุขภาพต่ำ
 T๗ สถาบันการเงินสนับสนุนเงินกู้ให้เกษตรกรเป็นหนี้
 T๘ ค่าครองชีพสูง ส่งผลต่อต้นทุนการผลิต
 T๙ ความเชื่อบางอย่างทำให้การดูแลสุขภาพไม่เหมาะสม
 T๑๐ มีการเคลื่อนย้ายแรงงานเข้ามาในพื้นที่
 T๑๑ การคมนาคมสะดวก เพิ่มโอกาสเกิดอุบัติเหตุ
 T๑๒ พื้นที่เขตรอยต่อ เป็นเส้นทางขนยาเสพติด
 T๑๓ การเข้าถึงข้อมูลผ่านสื่อ ทำได้ง่าย ไม่มีการตรวจสอบ
 T๑๔ ให้เด็กใช้เครื่องมือ IT ส่งผลต่อพัฒนาการ

SWOT MATRIX CUP KUSUMAN VERSION ๒๐๑๘

<p style="text-align: center;">ปัจจัยภายใน</p> <p style="text-align: center;">ปัจจัยภายนอก</p>	<p>S (จุดแข็ง)</p> <p>S๑ ผู้นำมีภาวะผู้นำสูง วิสัยทัศน์กว้างไกล เป็นแบบอย่างที่ดีแก่บุคลากรได้</p> <p>S๒ บุคลากรทำงานเป็นทีม สามัคคีร่วมแรงร่วมใจ</p> <p>S๓ บุคลากรได้รับโล่รางวัลดีเด่น สาขาการดูแลผู้ป่วย</p> <p>ระยะสุดท้าย และสาขาด้านการบริหาร</p> <p>S๔ บุคลากรเป็นคนในพื้นที่จึงเป็นที่ไว้วางใจแก่ประชาชน</p> <p>S๕ ส่งเสริม/สนับสนุนบุคลากรให้ได้รับอบรม/ศึกษาต่อ</p> <p>S๖ ควบคุม ติดตาม แผนทางการเงินอย่างมีประสิทธิภาพ</p> <p>S๗ ได้รับการสนับสนุนด้านเงินจากชุมชน</p> <p>S๘ ได้รับเงินกองทุนดูแลผู้ป่วย/QOF เกินเกณฑ์กำหนด</p> <p>S๙ มีเครื่องมือการแพทย์เพียงพอ พร้อมใช้ได้ตามมาตรฐาน</p> <p>S๑๐ ระบบ Central Supply เครือข่ายที่มีประสิทธิภาพ</p> <p>S๑๑ มีเครื่องตรวจสมรรถภาพปอด</p> <p>S๑๒ ได้รับรางวัลความโปร่งใสและธรรมาภิบาล (ITA)</p> <p>S๑๓ ผ่านการรับรองคุณภาพ HA และ รพ.สต. ดีดดาว</p> <p>S๑๔ มีช่องทางสื่อสารหลากหลาย ประสานงานได้รวดเร็ว</p>	<p>W (จุดอ่อน)</p> <p>W๑ บุคลากรขาดความรู้ ความเข้าใจในการปฏิบัติงาน</p> <p>W๒ การมอบหมายงานแก่บุคลากรไม่ตรงตามสายงาน</p> <p>W๓ บุคลากรไม่เพียงพอบางสายงาน (พยาบาลทันตฯ)</p> <p>W๔ บุคลากรขาดทักษะการใช้เทคโนโลยี การสื่อสาร</p> <p>W๕ ความสัมพันธ์ของบุคลากรในองค์กรต่ำ</p> <p>W๖ บุคลากรมีแนวโน้มเกิดปัญหาสุขภาพจากการทำงาน</p> <p>W๗ บุคลากรมีความสุขในการทำงานต่ำ (ด้านการเงิน)</p> <p>W๘ กระบวนการใช้งบประมาณซับซ้อน ใช้เวลานาน</p> <p>W๙ การจัดสรรงบประมาณไม่ครอบคลุมในบางหน่วยงาน</p> <p>W๑๐ มีการสำรองเงินโครงการก่อน (เบิกคืนล่าช้า)</p> <p>W๑๑ การจัดหาอุปกรณ์ IT ต้องได้รับอนุมัติจาก ก.สธ.</p> <p>W๑๒ อาคารสถานที่ไม่เพียงพอ (บ้านพัก ห้องน้ำ จอดรถ)</p> <p>W๑๓ รถยนต์ราชการมีสภาพเก่า ชำรุด ไม่ปลอดภัย</p> <p>W๑๔ ขาดระบบการประชาสัมพันธ์เสียงตามสาย</p> <p>W๑๕ การไม่ปฏิบัติงานตามแผนงานที่กำหนด</p> <p>W๑๖ ขาดการติดตามงานอย่างต่อเนื่อง</p>
<p>O (โอกาส)</p> <p>O๑ ระเบียบ พขอ. ที่เอื้อต่อการทำงานกับหน่วยงานอื่น</p> <p>O๒ พรบ. หลักประกันสุขภาพ / พรบ. สุขภาพแห่งชาติ</p> <p>O๓ กองทุนสุขภาพตำบล สนับสนุนงบประมาณแก้ปัญหา</p> <p>O๔ การเปิดประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (AEC)</p> <p>O๕ นโยบาย Thailand ๔.๐ ขับเคลื่อนการใช้นวัตกรรม</p> <p>O๖ มีโรงงานอุตสาหกรรม เพิ่มคนใช้สิทธิประกันสังคม</p> <p>O๗ การก่อสร้างเส้นทางคมนาคม การเดินทางสะดวก</p> <p>O๘ มีสถานพยาบาลเอกชน เพิ่มการเข้าถึงการรักษา</p> <p>O๙ การรวมกลุ่มผลิตผลงานของชุมชน เพิ่มรายได้ชุมชน</p> <p>O๑๐ มีสวนสาธารณะ เป็นที่ออกกำลังกายคนในชุมชน</p> <p>O๑๑ แนวโน้มคนหันมาออกกำลังกายมากขึ้น</p> <p>O๑๒ มีวัด มูลนิธิ ชมรม สมาคม ผู้นำชุมชน บริจาคเงิน</p> <p>O๑๓ มีแหล่งท่องเที่ยวชุมชน / ศูนย์วัฒนธรรมไทโส้</p>	<p>SO</p> <p>S : ๑๓, ๑, ๒, ๔, ๗, ๙</p> <p>O : ๑, ๒, ๓, ๑๐, ๑๑, ๑๒</p> <p>ยกระดับการสร้างเสริมสุขภาพอย่างยั่งยืน</p>	<p>WO</p> <p>W : ๑, ๓, ๔, ๕, ๖, ๗</p> <p>O : ๒, ๓, ๖, ๗, ๑๐, ๑๒, ๕</p> <p>การบริหารจัดการด้วยหลักธรรมาภิบาล</p>

O๑๔ การเข้าถึงข่าวสารสุขภาพของประชาชนเพิ่มมากขึ้น O๑๕ การใช้บัตรอิเล็กทรอนิกส์ ชำระค่าบริการต่างๆ O๑๖ ช่องทางการสื่อสาร มีหลากหลาย ทุกคนเข้าถึงได้		
T (อุปสรรค) T๑ นโยบายการคุมกำเนิด อัตรากำลังบรรจุ T๒ อปท. ขาดผู้รับผิดชอบงานด้านสาธารณสุข T๓ หน่วยงานรัฐขาดการบังคับใช้กฎหมายอย่างจริงจัง T๔ ช่องทางการร้องเรียนสิทธิของผู้รับบริการมากเกินไป T๕ นโยบายเร่งด่วนที่มาจากส่วนกลางส่งผลกระทบต่องานประจำ T๖ อาชีพเกษตรกร ความสนใจดูแลสุขภาพต่ำ T๗ สถาบันการเงินสนับสนุนเงินกู้ให้เกษตรกรเป็นหนี้ T๘ ค่าครองชีพสูง ส่งผลต่อต้นทุนการผลิต T๙ ความเชื่อบางอย่างทำให้การดูแลสุขภาพไม่เหมาะสม T๑๐ มีการเคลื่อนย้ายแรงงานเข้ามาในพื้นที่ T๑๑ การคมนาคมสะดวก เพิ่มโอกาสเกิดอุบัติเหตุ T๑๒ พื้นที่เขตรอยต่อ เป็นเส้นทางขนยาเสพติด T๑๓ การเข้าถึงข้อมูลผ่านสื่อ ทำได้ง่าย ไม่มีการตรวจสอบ T๑๔ ให้เด็กใช้เครื่องมือ IT ส่งผลต่อพัฒนาการ	ST S : ๑๓, ๑, ๒, ๓, ๔, ๕, ๘, ๙, ๑๐ พัฒนาระบบบริการทางการแพทย์	WT W : ๔, ๙, ๑๑, ๑๔, ๑๖ T : ๔, ๕, ๖, ๑๑, ๑๒ ปรับระบบเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างมีประสิทธิภาพ

วิสัยทัศน์ คปสอ.กุสุมาลย์ เป็นองค์กรชั้นนำในภาคอีสาน ที่มีความเป็นเลิศ ด้านการบริหารจัดการ เพื่อคุณภาพชีวิตที่ดีของประชาชน

พันธกิจ

๑. ให้บริการสุขภาพอย่างมีมาตรฐาน และปลอดภัย โดยเน้นความเป็นเลิศ
๒. สร้างเสริมสุขภาพชุมชนอย่างต่อเนื่อง ครอบคลุม สอดคล้อง กับวิถีชุมชน โดยการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วน
๓. ฝึกอบรมบุคลากรทางสาธารณสุขอย่างมีมาตรฐาน และได้รับการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

เข็มมุ่ง

๑. การสร้างพื้นที่ต้นแบบด้านการเสริมสุขภาพเพื่อการมีคุณภาพชีวิตที่ดีของประชาชน
๒. การบริการที่เป็นเลิศด้านทันตกรรม
๓. การบริหารระบบข้อมูลสารสนเทศ (Information management)

ค่านิยม บริการดี สามัคคี ซื่อสัตย์ ยุติธรรม

เป้าประสงค์ (GOAL)

๑. ผู้รับบริการได้รับบริการที่มีคุณภาพตามมาตรฐาน ปลอดภัย และพึงพอใจ
๒. บุคลากรมีศักยภาพ มีความสุขและปลอดภัย
๓. องค์กรมีการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ
๔. ประชาชนมีพฤติกรรมสุขภาพที่เหมาะสม ชุมชนเข้มแข็งอย่างยั่งยืน

ประเด็นยุทธศาสตร์

๑. งานสร้างเสริมสุขภาพ (เป็นเลิศ)
๒. พัฒนาระบบบริการทางการแพทย์สู่ความเป็นเลิศ
๓. สร้างระบบบริหารจัดการ ด้วยหลักธรรมาภิบาล
๔. ปรับระบบเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างมีประสิทธิภาพ

๑. ตัวชี้วัดระดับองค์กร

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๑. งานสร้างเสริมสุขภาพ เป็นเลิศ

สถานการณ์ปัจจุบัน :

กลยุทธ์	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด
พัฒนาศักยภาพ พชอ.	เพื่อให้พชอ.มีความรู้ ทักษะในการดำเนินงาน สามารถถ่ายทอดความรู้สู่ชุมชนได้	-ผ่านการประเมิน DHSA -ระดับความสำเร็จในการแก้ไขปัญหา ระดับอำเภอ
สร้างพื้นที่ต้นแบบ	เพื่อเป็นพื้นที่ต้นแบบในการสร้างเสริมสุขภาพ -วัดส่งเสริมสุขภาพ -หนองพายาธิ -คุณภาพปลอดภัย IQ ดี -OVCCA -งานศพปลอดภัย/ปลอดภัยพ่น -ตำบลต้นแบบของการลดอุบัติเหตุ	-ผ่านเกณฑ์ประเมินร.ร.ส่งเสริมสุขภาพ ระดับเพชร -ผ่านเกณฑ์อำเภอควบคุมโรคเข้มแข็ง ตำบลต้นแบบ -ผ่านเกณฑ์หมู่บ้านจัดการสุขภาพ -ผ่านเกณฑ์ตำบลจัดการสุขภาพ -ร้อยละของตำบลมีค่า CI ไม่เกิน ๕ -Green and clean โรงอาหารโรงเรียน ตลาดสดน้ำซื่อ
สร้างคนต้นแบบ	-เพื่อเป็นบุคคลต้นแบบในการสร้างเสริม สุขภาพ -การพัฒนางานวิจัยและนวัตกรรมสุขภาพ	-ร้อยละ.....ของบุคลากรในเครือข่ายที่ เป็นต้นแบบในการออกกำลังกาย
		-ร้อยละ.....ของประชาชนที่เป็น ต้นแบบในการออกกำลังกาย -ร้อยละ.....ของบุคลากรมี BMI ลดลง
สร้างเสริมสุขภาพตามกลุ่มวัย	-ประชาชนดูแลตัวเองได้ -พชช.สุขภาพดีถ้วนหน้า -เด็ก ๐-๕ ปีสูงดีสมส่วน $\geq ๕๔\%$	ร้อยละ.....ของพชช.ทั่วไปเข้าร่วม กิจกรรมวิ่งในแต่ละตำบล -ร้อยละ.....ของกลุ่มเสี่ยงไม่เป็นผู้ป่วย

กลยุทธ์	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด
	- ทารก Low \leq ๗% - อัตราตาย \leq ๑๖% ต่อแสนปชก. จากอุบัติเหตุ	รายใหม่ - ร้อยละ.....ของกลุ่มป่วยควบคุมระดับน้ำตาล, ความดันอยู่ในเกณฑ์ปกติ
การดูแลระยะยาว	- ปชช. ได้รับการดูแลอย่างต่อเนื่อง - ผ่านการประเมินตำบล Long term care เพียง ๓,๔ ได้รับการเยี่ยมดูแล ๑๐๐%	- ชมรมผู้สูงอายุ - ผู้สูงอายุติดเตียงได้รับการดูแลร้อยละ..... - ร้อยละ.....ของผู้พิการได้รับการฟื้นฟู
ปรับปรุงสิ่งแวดล้อมเพื่อเอื้อต่อการมีสุขภาพดี	มีพื้นที่สะอาดสวยงาม เอื้อต่อการส่งเสริมสุขภาพ ผ่านเกณฑ์ Green clean hospital - อัตราป่วยไข้เลือดออกลดลง $<$ ๕๐ ต่อแสนปชก.	- หมู่บ้านต้นแบบจัดการสิ่งแวดล้อม - จำนวนกลุ่มเกษตรกรผลิตผักปลอดสารพิษจำนวน.....

ความสำเร็จ

ไตรมาสที่ ๑	ไตรมาสที่ ๒	ไตรมาสที่ ๓	ไตรมาสที่ ๔

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๒. พัฒนาระบบบริการทางการแพทย์สู่ความเป็นเลิศ

สถานการณ์ปัจจุบัน : ปัญหา ๕ อันดับ CUP กุศุมาลัย : ๑)อุบัติเหตุ ๒)สูงตี-สมส่วน ๓) LBW ๔)DHF

๕) NCD,DM,HT,CKD

กลยุทธ์	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด
๑.พัฒนาคุณภาพหน่วยบริการ ๓.เพิ่มการเข้าถึงบริการ ๔.เพิ่มคุณภาพบริการ ๕.พัฒนาเครือข่ายบริการ	- เพื่อให้หน่วยบริการมีคุณภาพ	- ระดับการประเมินรับรองคุณภาพ HA อยู่ในระดับ ดีมาก (๓.๕-๔) - ระดับค่าคะแนน Scoring ที่ผ่านการรับรอง HA ระดับ ๓.๕ - ระดับการประเมินหน่วยงานในกลุ่มการพยาบาลอยู่ในระดับ ดีมาก (๓.๕-๔) - งานทันตกรรมผ่านการประเมิน Dental safety goal - ผ่านการประเมิน HA ยาเสพติด
๒.พัฒนาบริการที่เป็นเลิศ	- ทำให้ผู้รับบริการไว้วางใจ เชื่อมั่นประทับใจ	- ร้อยละร้อยละของข้อร้องเรียนได้รับการแก้ไขและแจ้งกลับ - ร้อยละ.....ของระดับคะแนนความพึงพอใจของ

กลยุทธ์	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด
		ผู้รับบริการทั้งในและนอกสถานบริการ -ร้อยละ...ของ CPG ที่ได้รับการทบทวน/เพิ่ม -ระดับความสำเร็จของการดูแลผู้ป่วย ระดับประครองระดับที่ ๑..... ระดับที่ ๒..... ระดับที่ ๓.....ระดับที่๔.....ระดับที่ ๕.....
๓.เพิ่มการเข้าถึงบริการ	-เพื่อเพิ่มการเข้าถึงของผู้รับบริการ ได้อย่างรวดเร็วและปลอดภัย	-ร้อยละ...ของจำนวนผู้เข้ารับบริการแพทย์ แผนไทยเพิ่มมากขึ้นจากปีที่ผ่านมา -ร้อยละ...จำนวนผู้เข้ารับบริการงานทันตกรรม ในคลินิก/นอกคลินิกเพิ่มขึ้นจากปีที่ผ่านมา -ร้อยละ ๗๐ ของการถึงจุดเกิดเหตุของหน่วย EMS ภายในระยะเวลา ๑๐ นาที
๔.เพิ่มคุณภาพบริการ	-เพื่อให้ผู้รับบริการพึงพอใจ ประทับใจ	-ร้อยละร้อยละของเจ้าหน้าที่ผ่านการอบรม พฤติกรรมบริการ -จัดทำคู่มือบริการพฤติกรรมบริการสำหรับ บุคลากรของ CUP -ร้อยละร้อยละของหน่วยงานมีเครื่องมืออุปกรณ์ พร้อมใช้ตามเกณฑ์ที่กำหนด -ร้อยละร้อยละของหน่วยงานที่คะแนนความพึง พอใจไม่ต่ำกว่าร้อยละ ๘๕
๕.พัฒนาเครือข่ายบริการ	-ให้หน่วยบริการที่เป็นเครือข่ายมี ระบบบริการทางทางการแพทย์ เป็นมาตรฐานเดียวกัน	-ร้อยละร้อยละของทุกหน่วยบริการที่เป็น เครือข่ายมีแนวทาง/CPG เป็นแนวทางเดียวกัน

ความสำเร็จ

ไตรมาสที่ ๑	ไตรมาสที่ ๒	ไตรมาสที่ ๓	ไตรมาสที่ ๔

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๓ สร้างระบบบริหารจัดการ ด้วยหลักธรรมาภิบาล
สถานการณ์ปัจจุบัน

กลยุทธ์	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด
การวางแผนขององค์กร	เพื่อให้บริหารงานเป็นไปตามวัตถุประสงค์ / เป้าหมายขององค์กร	๑. ร้อยละ ๑๐๐ ของ KPI บรรลุเป้าหมาย ๒. รายรับเข้าตามปริมาณการในแผน $\geq ๙๕\%$ ๓. รายจ่ายงบประมาณตามแผนที่อนุมัติ $\geq ๙๕\%$ ๔. ร้อยละ ๑๐๐ ของพัสดุที่ได้จัดหาได้ตามแผนที่กำหนด
การพัฒนาบุคลากร	เพื่อให้บุคลากรมีประสิทธิภาพและเพียงพอในการปฏิบัติงาน	๑. มีการจัดทำแผน และทบทวนแผนอัตรากำลังบุคลากรปีละ ๑ ครั้ง ๒. ร้อยละ ๑๐๐ ของบุคลากรได้รับการจัดทำ การบรรยายคุณเฉพาะตำแหน่ง (JD) ๓. ร้อยละ ๑๐๐ ของบุคลากรได้รับการจัดทำถ่ายทอดมอบหมายงานที่ได้รับผิดชอบ (JS) ๔. ร้อยละ ๑๐๐ ของบุคลากรมีผลสัมฤทธิ์ของการปฏิบัติงานไม่ต่ำ
		กว่าร้อยละ ๘๐ ๕. ร้อยละ ๑๐๐ ของบุคลากรได้รับการพัฒนาตามแผนพัฒนารายบุคคล (IPD) ๖. ร้อยละ ๑๐๐ ของหน่วยงานมีผลงานวิชาการอย่างน้อยปีละ ๑ เรื่อง
การจัดโครงสร้างองค์การ	เพื่อให้ได้องค์กรที่มีประสิทธิภาพในการทำงาน	๑. มีการทบทวนโครงสร้างองค์การอย่างน้อยปีละ ๑ ครั้ง ๒. มีการทบทวนกระบวนการการทำงานหลักขององค์กรปีละ ๑ ครั้ง ๓. ระดับความสำเร็จในการปรับปรุงโครงสร้างขององค์กร (โดยใช้ MindStone ๕ ระดับ) ๔. ระดับความสำเร็จในการทำกระบวนการทำงานหลัก
การติดตามประเมิน	เพื่อให้ผลการดำเนินงานเป็นไปตามแผนหน่วยงาน	๑. มีการสรุปผลการปฏิบัติงานประจำปี จำนวน ๑ ครั้ง ๒. ระดับความสำเร็จในการปรับปรุงแผนประจำปี
การสร้างความผูกพันขององค์กร	เพื่อให้บุคลากรมีความผูกพันต่อองค์กรและทุ่มเทในการปฏิบัติงาน	๑. ร้อยละ ๑๐๐ ของบุคลากรได้รับสวัสดิการตามเกณฑ์ ๒. ร้อยละ ๒๐ ของบุคลากรเป็นต้นแบบในการปฏิบัติงาน
การพัฒนาสิ่งแวดล้อมในองค์กร	เพื่อให้องค์กรเป็นสถานที่ทำงานน่าอยู่น่าทำงาน	๑. ร้อยละ ๑๐๐ ความสำเร็จในการจัดระเบียบที่จอดรถในองค์กร ๒. ร้อยละ ๑๐๐ ความสำเร็จในการจัดการสิ่งแวดล้อมในองค์กร -ขยะ -ความสะอาด -ร่มรื่น

ความสำเร็จ

ไตรมาสที่ ๑	ไตรมาสที่ ๒	ไตรมาสที่ ๓	ไตรมาสที่ ๔

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๔ ปรับระบบเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างมีประสิทธิภาพ

สถานการณ์ปัจจุบัน

๑. บุคลากรด้าน IT โดยตรงยังไม่เพียงพอ
๒. บุคลากรภายใน คปสอ.กุสุมาลย์ ขาดทักษะการใช้เทคโนโลยี อย่างมีประสิทธิภาพ
๓. งบประมาณด้านการพัฒนาระบบสารสนเทศฯ ยังไม่เพียงพอต่อการให้บริการ

กลยุทธ์ (๒ กลยุทธ์)	เป้าประสงค์ (๕ เป้าประสงค์)	ตัวชี้วัด (๑๑ ตัวชี้วัด)
๑. พัฒนาศักยภาพ บุคลากรด้าน IT	<u>People Ware:</u> ๑. Programmer ผู้ดูแลระบบ และผู้ใช้งาน มี ทักษะด้านสารสนเทศที่ดี	<u>People Ware:</u> ๑. Programmer และผู้ดูแลระบบทุกคน ได้รับการอบรมเพิ่มศักยภาพด้าน IT อย่าง น้อย ๑๐ ชั่วโมง/ปี ๒. จำนวนบุคลากรในแต่ละหน่วยบริการ สามารถใช้งาน IT ขั้นพื้นฐานได้ไม่ต่ำกว่า ร้อยละ ๘๐ ของผู้ที่เข้ารับการอบรม
๒. พัฒนาระบบเทคโนโลยี สารสนเทศให้มี ประสิทธิภาพ	<u>Hardware:</u> ๒. อุปกรณ์คอมพิวเตอร์เพียงพอ พร้อมใช้	<u>Hardware:</u> ๓. ร้อยละ ๑๐๐ ของสถานบริการ มี อุปกรณ์คอมพิวเตอร์เพียงพอ พร้อมใช้ (๑ ผู้ให้บริการ : ๑ เครื่อง) ๔. จำนวนครั้งของรายงานการแจ้งซ่อม มี จำนวนลดลง ร้อยละ ๑๐ จากปีที่ผ่านมา
	<u>Software:</u> ๓. มีความทันสมัย พร้อมใช้	<u>Software:</u> ๕. จำนวน Program ที่พัฒนาเพิ่มขึ้น (เช่น ระบบคิว, HRD, GIS health, Program ประมวลผลข้อมูลสุขภาพ)

กลยุทธ์ (๒ กลยุทธ์)	เป้าประสงค์ (๕ เป้าประสงค์)	ตัวชี้วัด (๑๑ ตัวชี้วัด)
	<u>Data:</u> ๔. มีฐานข้อมูลที่มีความครบถ้วน ถูกต้อง	<u>Data:</u> ๖. ร้อยละ ๑๐๐ ของฐานข้อมูล ๔๓ แห่ง มีความครบถ้วน ถูกต้อง ๗. ร้อยละ ๑๐๐ ของฐานข้อมูลเพิ่ม Person มีความครบถ้วน ถูกต้อง ๘. ร้อยละ ๑๐๐ ของข้อมูลที่ส่งทันเวลา ตามกำหนด (E-claim) ๙. ร้อยละ ๑๐๐ ของข้อมูล QOF มีความสมบูรณ์ เกินมาตรฐาน
	<u>Information:</u> ๕. ผู้รับบริการได้รับข่าวสารหลากหลายช่องทาง	<u>Information:</u> ๑๐. จำนวนสื่อที่ผลิต เพิ่มขึ้นจากปีที่ผ่านมา ร้อยละ ๒๐ ๑๑. มีการสรุปผลงานประจำปี ๑ ครั้ง/ปี (รูปเล่มเอกสาร หรือประชุมนำเสนอ)

ความสำเร็จ

ไตรมาสที่ ๑	ไตรมาสที่ ๒	ไตรมาสที่ ๓	ไตรมาสที่ ๔

๒. House Model แผนยุทธศาสตร์

แผนยุทธศาสตร์ คปสอ.กุสุมาลย์ จังหวัดสกลนคร					
วิสัยทัศน์ :คปสอ.กุสุมาลย์ เป็นองค์กรชั้นนำในภาคอีสาน ที่มีความเป็นเลิศ ด้านการบริหารจัดการ เพื่อคุณภาพชีวิตที่ดีของประชาชน					
GOAL					
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๑	งานสร้างเสริมสุขภาพ เป็นเลิศ				
สถานการณ์					
เป้าหมาย					
๑. เพื่อให้ พชอ.มีความรู้ทักษะในการดำเนินงานสามารถถ่ายทอดความรู้สู่ชุมชนได้	๒.ทุกตำบลผ่านเกณฑ์ตำบลต้นแบบ	๓.เพื่อเป็นบุคคลากรในการสร้างเสริมสุขภาพ	๔.ประชาชนดูแลตัวเองได้	๕.ทุกตำบลผ่านการประเมินตำบล long term care	๖.มีพื้นที่สะอาดสวยงามเอื้อต่อการส่งเสริมสุขภาพ
กลยุทธ์					
๑.พัฒนาศักยภาพ พชอ.	๒.สร้างพื้นที่ต้นแบบ	๓.สร้างคนต้นแบบ	๔.สร้างเสริมสุขภาพตามกลุ่มวัย	๕.การดูแลระยะยาว	๖.ปรับปรุงสิ่งแวดล้อมเพื่อเอื้อต่อการมีสุขภาพดี
ระดับความสำเร็จ					
	ไตรมาสที่ ๑	ไตรมาสที่ ๒	ไตรมาสที่ ๓	ไตรมาสที่ ๔	
	-วิเคราะห์สถานการณ์ ขนาด ความรุนแรงของ ปัญหา/กลุ่มเป้าหมาย -วาง แผน / จัด ทำ แผนงาน/โครงการที่ ชัดเจน -ถ่ายทอดนโยบาย -ส่งเสริม/สนับสนุนการ ดำเนินงาน	-กำกับ/ติดตาม	-กำกับ/ติดตาม	กำกับ/ติดตาม และ ประเมินผล	

แผนยุทธศาสตร์ คปสอ.กุสุมาลย์ จังหวัดสกลนคร				
วิสัยทัศน์ :คปสอ.กุสุมาลย์ เป็นองค์กรชั้นนำในภาคอีสาน ที่มีความเป็นเลิศ ด้านการบริหารจัดการ เพื่อคุณภาพชีวิตที่ดีของประชาชน				
GOAL				
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๒	พัฒนาระบบบริการทางการแพทย์สู่ความเป็นเลิศ			
สถานการณ์				
เป้าหมาย				
๑.เพื่อให้หน่วยบริการมีคุณภาพ	๒.เพื่อให้ผู้รับบริการไว้วางใจ เชื่อมั่นประทับใจ	๓. เพื่อเพิ่มการเข้าถึงของผู้รับบริการได้อย่างรวดเร็ว ปลอดภัย	๔.เพื่อให้ผู้รับบริการพึงพอใจ ประทับใจ	๕. เพื่อให้หน่วยบริการที่เป็นเครือข่ายระบบทางการแพทย์ที่เป็นมาตรฐานเดียวกัน
กลยุทธ์				
๑. พัฒนาคุณภาพหน่วยบริการ	๒.พัฒนาบริการที่เป็นเลิศ	๓.เพิ่มการเข้าถึงบริการ	๔.เพิ่มคุณภาพบริการ	๕.เพิ่มเครือข่ายบริการ
ระดับความสำเร็จ	ไตรมาสที่ ๑	ไตรมาสที่ ๒	ไตรมาสที่ ๓	ไตรมาสที่ ๔
	-วิเคราะห์สถานการณ์ ขนาด ความรุนแรงของปัญหา/กลุ่มเป้าหมาย -วางแผน / จัดทำแผนงาน/โครงการที่ชัดเจน -ถ่ายทอดนโยบาย -ส่งเสริม/สนับสนุนการดำเนินงาน	-กำกับ/ติดตาม	-กำกับ/ติดตาม	กำกับ/ติดตาม และประเมินผล

แผนยุทธศาสตร์ คปสอ.กุสุมาลย์ จังหวัดสกลนคร					
วิสัยทัศน์ :คปสอ.กุสุมาลย์ เป็นองค์กรชั้นนำในภาคอีสาน ที่มีความเป็นเลิศ ด้านการบริหารจัดการ เพื่อคุณภาพชีวิตที่ดีของประชาชน					
GOAL					
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๓		สร้างระบบบริหารจัดการ ด้วยหลักธรรมาภิบาล			
สถานการณ์					
เป้าหมาย					
๑.เพื่อให้บริหารงานเป็นไปตามวัตถุประสงค์/เป้าหมายขององค์กร	๒.เพื่อให้บุคลากรมีประสิทธิภาพและเพียงพอในการปฏิบัติงาน	๓. เพื่อให้ได้องค์กรที่มีประสิทธิภาพในการทำงาน	๔.เพื่อให้ผลการดำเนินงานเป็นไปตามแผนหน่วยงาน	๕. เพื่อให้บุคลากรมีความผูกพันต่อองค์กรและทุ่มเทในการปฏิบัติงาน	๖. เพื่อให้ห้องค์การเป็นสถานที่ทำงานที่น่าอยู่น่าทำงาน
กลยุทธ์					
๑.การวางแผนขององค์กร	๒.การพัฒนาบุคลากร	๓. การจัดโครงสร้างองค์กร	๔.การติดตามและประเมินผล	๕. ความผูกพันต่อองค์กร	๖. การพัฒนาสิ่งแวดล้อมในองค์กร
ระดับความสำเร็จ					
	ไตรมาสที่ ๑	ไตรมาสที่ ๒	ไตรมาสที่ ๓	ไตรมาสที่ ๔	
	-วิเคราะห์สถานการณ์ ขนาด ความรุนแรงของปัญหา/กลุ่มเป้าหมาย -วางแผน / จัดทำแผนงาน/โครงการที่ชัดเจน -ถ่ายทอดนโยบาย -ส่งเสริม/สนับสนุนการดำเนินงาน	-กำกับ/ติดตาม	-กำกับ/ติดตาม	กำกับ/ติดตาม และประเมินผล	

แผนยุทธศาสตร์ คปสอ.กุสุมาลย์ จังหวัดสกลนคร				
วิสัยทัศน์ :คปสอ.กุสุมาลย์ เป็นองค์กรชั้นนำในภาคอีสาน ที่มีความเป็นเลิศ ด้านการบริหารจัดการ เพื่อคุณภาพชีวิตที่ดีของประชาชน				
GOAL				
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๔		ปรับระบบเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างมีประสิทธิภาพ		
สถานการณ์		๑. บุคลากรด้าน IT โดยตรงยังไม่เพียงพอ ๒. บุคลากรภายใน คปสอ.กุสุมาลย์ ขาดทักษะการใช้เทคโนโลยี อย่างมีประสิทธิภาพ ๓. งบประมาณด้านการพัฒนาระบบสารสนเทศฯ ยังไม่เพียงพอต่อการให้บริการ		
เป้าหมาย				
๑. Programmer ผู้ดูแลระบบ และผู้ใช้งาน มีทักษะด้านสารสนเทศที่ดี		๑. อุปกรณ์คอมพิวเตอร์เพียงพอ พร้อมใช้ ๒. Software มีความทันสมัย พร้อมใช้ ๓. มีฐานข้อมูลที่มีความครบถ้วน ถูกต้อง ๔. ผู้รับบริการได้รับข่าวสารหลากหลายช่องทาง		
กลยุทธ์				
๑. พัฒนาศักยภาพบุคลากรด้าน IT		๑. พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศให้มีประสิทธิภาพ		
ระดับความสำเร็จ				
ไตรมาสที่ ๑	ไตรมาสที่ ๒	ไตรมาสที่ ๓	ไตรมาสที่ ๔	
-วิเคราะห์สถานการณ์ ขนาด ความรุนแรงของ ปัญหา/กลุ่มเป้าหมาย -วาง แผน / จัด ทำ แผนงาน/โครงการที่ ชัดเจน -ถ่ายทอดนโยบาย -ส่งเสริม/สนับสนุนการ ดำเนินงาน	-กำกับ/ติดตาม	-กำกับ/ติดตาม	กำกับ/ติดตาม และ ประเมินผล	

๓. แผนยุทธศาสตร์ คปสอ.กุสุมาลย์ ระยะเวลา ๕ ปี (พ.ศ.๒๕๖๒-๒๕๖๖)

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๑ : งานสร้างเสริมสุขภาพเป็นเลิศ

กลยุทธ์	เป้าประสงค์	ค่าเป้าหมาย และตัวชี้วัด	เป้าหมาย รวม	ค่าเป้าหมายรายปี					ชื่อโครงการและ กิจกรรม	งบประมาณ (บาท/ปี)	ผู้รับผิดชอบ
				๒๕๖๒	๒๕๖๓	๒๕๖๔	๒๕๖๕	๒๕๖๖			
๑.พัฒนาศักยภาพ พขอ.	๑. เพื่อให้ พขอ.มี ความรู้ ทักษะใน การดำเนินงาน สามารถถ่ายทอด ความรู้สู่ชุมชนได้	๑.ผ่านการประเมิน DHSA ๒.ระดับความสำเร็จ ของการแก้ไขปัญหา	๑ อำเภอ ๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑.โครงการพัฒนา ความรู้ พขอ.	๗,๐๐๐	จนท.รพ. และ รพ. สต.
๒.สร้างพื้นที่ ต้นแบบ	๑.มีโรงเรียนระดับ เพชร ๑โรงเรียนต่อ ตำบล ๒.อำเภอผ่านเกณฑ์ ประเมินกระทรวง ตามมาตรฐาน ๓.ทุกตำบลผ่าน เกณฑ์ตำบลนมแม่ ๔.ทุกตำบลผ่าน เกณฑ์ตำบลจัดการ สุขภาพ ๕.ทุกตำบลผ่าน เกณฑ์ตำบลจัดการ สุขภาพ	๑.ผ่านเกณฑ์ ประเมินโรงเรียน ส่งเสริมสุขภาพ ระดับเพชร ๒.ผ่านเกณฑ์อำเภอ ควบคุมโรคเข้มแข็ง ๓.ผ่านตำบลต้นแบบ นมแม่และหมู่บ้าน ไอโอดีน ๔.ผ่านเกณฑ์ตำบล จัดการสุขภาพ ๕.OVCCA	๘๐%	๑๐%	๓๐%	๕๐%	๗๕%	๘๐%	๑.โรงเรียน ส่งเสริมสุขภาพ ระดับเพชร ๓.โครงการแม่ลูก สุขภาพดีเริ่มที่นม แม่ ๔.โครงการตำบล จัดการสุขภาพดี รัฐวิสาหกิจ ๕.โครงการกำจัด ปัญหาโรคพยาธิ ใบไม้ตับและ มะเร็งท่อน้ำดี	๑๐,๐๐๐ ๒๐,๐๐๐ ๒๐,๐๐๐ ๒๐๐,๐๐๐	

กลยุทธ์	เป้าประสงค์	ค่าเป้าหมายและตัวชี้วัด	เป้าหมายรวม	ค่าเป้าหมายรายปี					ชื่อโครงการและกิจกรรม	งบประมาณ (บาท/ปี)	ผู้รับผิดชอบ
				๒๕๖๒	๒๕๖๓	๒๕๖๔	๒๕๖๕	๒๕๖๖			
๓.สร้างคนต้นแบบ	๑.เพื่อเป็นบุคลากรในการสร้างเสริมสุขภาพ	๑.ร้อยละ ๘๐ ของบุคลากรและประชาชนในเครือข่ายที่เป็นต้นแบบในการออกกำลังกาย	๘๐%	๑๐%	๓๐%	๕๐%	๗๕%	๘๐%	๑.โครงการวิ่งทดสอบสมรรถภาพ ๒.๔ กม.	๗,๐๐๐	จนท. อสม. ปชช.
๔.สร้างเสริมสุขภาพตามกลุ่มวัย	๑.ประชาชนดูแลตัวเองได้	๑.ประชาชนสุขภาพดีถ้วนหน้า ๒.เด็ก ๐-๕ ปี สูงดีสมส่วน ๘๐% ๓.ทารก LBW \geq ๗% ๔.อัตราตายจากอุบัติเหตุ \leq ๑๖% ๕.อัตราผู้ป่วย DM,HT รายใหม่ น้อยกว่า ๕%	๘๐%	๘๐%	๘๐%	๘๐%	๘๐%	๘๐%	๑.โครงการส่งเสริมสุขภาพตามกลุ่มวัย	๑๐,๐๐๐	จนท. อสม. ปชช.
๕.การดูแลระยะยาว	๑.ทุกตำบลผ่านการประเมิน ตำบล long term care	๑.ผ่านการประเมินตำบล long term care	๑๐๐%	๒๕%	๕๐%	๗๕%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑.โครงการส่งเสริมสุขภาพผู้สูงอายุระยะยาว	๗๐,๐๐๐	จนท. สธ.
๖.ปรับปรุงสิ่งแวดล้อมเพื่อเอื้อ	๑.มีพื้นที่สะอาดสวยงามเอื้อต่อการ	๑.อัตราป่วยไข้เลือดออกลดลง	๘๐%	๗๐%	๗๕%	๘๐%	๘๐%	๘๐%	๑.โครงการควบคุมและ	๓๕,๐๐๐	จนท. สธ.

กลยุทธ์	เป้าประสงค์	ค่าเป้าหมาย และตัวชี้วัด	เป้าหมาย รวม	ค่าเป้าหมายรายปี					ชื่อโครงการและ กิจกรรม	งบประมาณ (บาท/ปี)	ผู้รับผิดชอบ
				๒๕๖๒	๒๕๖๓	๒๕๖๔	๒๕๖๕	๒๕๖๖			
ต่อกรมีสุขภาพดี	ส่งเสริมสุขภาพ	น้อยกว่า ๕๐% ต่อ แสน ปชก.							ป้องกันโรค ใน ศพด. และ รร.		

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๒ : พัฒนาระบบบริการทางการแพทย์สู่ความเป็นเลิศ

กลยุทธ์	เป้าประสงค์	ค่าเป้าหมาย และตัวชี้วัด	เป้าหมาย รวม	ค่าเป้าหมายรายปี					ชื่อโครงการและ กิจกรรม	งบประมาณ (บาท/ปี)	ผู้รับผิดชอบ
				๒๕๖๒	๒๕๖๓	๒๕๖๔	๒๕๖๕	๒๕๖๖			
๑.พัฒนาคุณภาพ หน่วยบริการ	เพื่อให้หน่วยบริการมี คุณภาพ	-ระดับการประเมิน รับรองคุณภาพ HA	๔	๓.๕			๔.๐	๓.๕	-สนับสนุนการขับเคลื่อน การดำเนินงานใน รพ./รพ. สต.		
		-ระดับการประเมิน QA หน่วยงานในกลุ่มการ พยาบาล	๔	๓.๕	๓.๕	๔.๐	๔.๐	๔.๐	-พัฒนาทีมตรวจประเมิน ภายใน (Internal survey)		
		-ระดับการประเมิน รับรองคุณภาพมาตรฐาน ห้องปฏิบัติการโดยสภา เทคนิคการแพทย์ (LA)	๙๐%	๘๕%	๘๕%	๙๐%	๙๐%	๙๐%			
		-ระดับการประเมิน Dental safety goal โดยเครือข่ายงาน ทันตกรรม	๙๐%	๘๐%		๘๕%		๙๐%			

กลยุทธ์	เป้าประสงค์	ค่าเป้าหมาย และตัวชี้วัด	เป้าหมาย รวม	ค่าเป้าหมายรายปี					ชื่อโครงการและกิจกรรม	งบประมาณ (บาท/ปี)	ผู้รับผิดชอบ
				๒๕๖๒	๒๕๖๓	๒๕๖๔	๒๕๖๕	๒๕๖๖			
		-ระดับการประเมิน รับรอง HA ยาเสพติด	๓.๕	๓.๐		๓.๐		๓.๕			
๒. พัฒนาศักยภาพ เป็นเลิศ	เพื่อให้ผู้รับบริการ ไว้วางใจ เชื่อมั่น ประทับใจ	-ร้อยละร้อยละของข้อ ร้องเรียนได้รับการแก้ไข และแจ้งกลับ	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	-พัฒนารูปแบบการ จัดบริการทางการแพทย์ ตามสาขา service plan		
		-ร้อยละ ๘๕ ของระดับ คะแนนความพึงพอใจ ของผู้รับบริการทั้งในและ นอกสถานบริการ	๙๐%	๘๕%	๘๕%	๙๐%	๙๐%	๙๐%	-พัฒนาศักยภาพบุคลากร ให้เชี่ยวชาญตามสาขา service plan		
		-ร้อยละร้อยละของ CPG ได้รับการทบทวน/เพิ่ม ใหม่	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	-พัฒนาทีมบริการตาม สาขา service plan		
		-ระดับความสำเร็จของ การดูแลแบบ ประคับประคองระดับ ๓	๕	๓	๓	๔	๔	๕	-พัฒนารูปร่างข้อมูล IT		
									-พัฒนามาตรฐานการดูแล ผู้ป่วยตามสาขา service plan		
									-พัฒนาหน่วยบริการ excellent		

กลยุทธ์	เป้าประสงค์	ค่าเป้าหมาย และตัวชี้วัด	เป้าหมาย รวม	ค่าเป้าหมายรายปี					ชื่อโครงการและกิจกรรม	งบประมาณ (บาท/ปี)	ผู้รับผิดชอบ
				๒๕๖๒	๒๕๖๓	๒๕๖๔	๒๕๖๕	๒๕๖๖			
๓. เพิ่มการเข้าถึง บริการ	๓. เพื่อเพิ่มการเข้าถึง ของผู้รับบริการได้ อย่างรวดเร็ว ปลอดภัย	ร้อยละ ๘๐ ของจำนวนผู้ เข้ารับบริการแพทย์แผน ไทยเพิ่มมากขึ้นจากปีที่ ผ่านมา	๘๐	๘๐	๘๐	๘๐	๘๐	๘๐	-พัฒนาระบบการเข้าถึง บริการงาน ทันตกรรมทั้งเชิงรับและ เชิงรุก		
		-ร้อยละ ๘๐ ของจำนวน ผู้เข้ารับบริการงานทันตก กรรมในคลินิก/นอกคลินิก เพิ่มขึ้นจากปีที่ผ่านมา	๘๐	๘๐	๘๐	๘๐	๘๐	๘๐	-จัดระบบ/พัฒนาการ เข้าถึงบริการงานแพทย์ ไทยทั้งเชิงรับและเชิงรุก		
		-ร้อยละ ๗๐ ของการถึง จุดเกิดเหตุของหน่วย EMS ภายในระยะเวลา ๑๐ นาที		๘๐%	๘๐%	๙๐%	๙๐%	๙๐%	-จัดระบบ/พัฒนา เป็น ER คุณภาพ		
๔. เพิ่มคุณภาพ บริการ	๔. เพื่อให้ผู้รับบริการ พึงพอใจ ประทับใจ	-ร้อยละร้อยของ เจ้าหน้าที่ผ่านการอบรม พฤติกรรมบริการ		๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	-อบรมพัฒนาคลีกรภาพ/ พฤติกรรมบริการ		
		-ร้อยละร้อยของ หน่วยงานมีคู่มือบริการ พฤติกรรมบริการสำหรับ บุคลากรของ CUP กุสุมาลย์		๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%			
		-ร้อยละร้อยของ หน่วยงานมีเครื่องมือ/		๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%			

กลยุทธ์	เป้าประสงค์	ค่าเป้าหมาย และตัวชี้วัด	เป้าหมาย รวม	ค่าเป้าหมายรายปี					ชื่อโครงการและกิจกรรม	งบประมาณ (บาท/ปี)	ผู้รับผิดชอบ
				๒๕๖๒	๒๕๖๓	๒๕๖๔	๒๕๖๕	๒๕๖๖			
		อุปกรณ์พร้อมใช้ตาม เกณฑ์ที่กำหนด									
		-ร้อยละร้อยละของ หน่วยงานที่คะแนนความ พึงพอใจไม่ต่ำกว่า ร้อยละ ๘๕		๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%			
๕.เพิ่มเครือข่าย บริการ	๕. เพื่อให้หน่วย บริการที่เป็น เครือข่ายมีระบบ ทางการแพทย์ที่เป็น มาตรฐานเดียวกัน	ร้อยละร้อยละของหน่วย บริการที่เป็นเครือข่ายมี แนวทาง/CPG เป็น แนวทางเดียวกัน		๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	-สร้างเครือข่ายบริการ สุขภาพตามสาขา service plan		

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๓ : สร้างระบบบริหารจัดการ ด้วยหลักธรรมาภิบาล

กลยุทธ์	เป้าประสงค์	ค่าเป้าหมาย และตัวชี้วัด	เป้าหมาย รวม	ค่าเป้าหมายรายปี					ชื่อโครงการและ กิจกรรม	งบประมาณ (บาท/ปี)	ผู้รับผิดชอบ
				๒๕๖๒	๒๕๖๓	๒๕๖๔	๒๕๖๕	๒๕๖๖			
๑.การวางแผน ขององค์กร	๑เพื่อให้บริหาร งาน เป็นไปตาม วัตถุประสงค์/ เป้าหมายขององค์กร	๑. KPI ของหน่วยงาน บรรลุเป้าหมาย ร้อยละ ๑๐๐	ร้อยละ ๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	ประชุมชี้แจง ผู้รับผิดชอบ	๑๕,๕๐๐	กรรมการ บริหาร

กลยุทธ์	เป้าประสงค์	ค่าเป้าหมาย และตัวชี้วัด	เป้าหมาย รวม	ค่าเป้าหมายรายปี					ชื่อโครงการและ กิจกรรม	งบประมาณ (บาท/ปี)	ผู้รับผิดชอบ
				๒๕๖๒	๒๕๖๓	๒๕๖๔	๒๕๖๕	๒๕๖๖			
		๒.รายรับเข้าตาม ปริมาณการในแผน ≥๙๕%	≥๙๕%	≥๙๕%	≥๙๕%	≥๙๕%	≥๙๕%	≥๙๕%	ติดตามควบคุมกำกับใน การประชุมกรรมการ การ บริหาร	N/A	กรรมการ บริหาร
		๓.รายจ่ายงบประมาณ ตามแผนที่อนุมัติ ≥๙๕%	≥๙๕%	≥๙๕%	≥๙๕%	≥๙๕%	≥๙๕%	≥๙๕%	ติดตามควบคุมกำกับใน การประชุมกรรมการ การ บริหาร	N/A	กรรมการ บริหาร
		๔.ร้อยละ ๑๐๐ ของ พัสดุที่ได้จัดหาได้ตาม แผนที่กำหนด (ติดตาม ทุกไตรมาส)	ร้อยละ ๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	ติดตามควบคุมกำกับใน การประชุมกรรมการ การ บริหาร	N/A	กลุ่มบริหาร งานทั่วไป
๑.การ วางแผนของ องค์กร	๒.เพื่อให้บุคลากรมี ประสิทธิภาพและ เพียงพอในการ ปฏิบัติงาน	๑.มีการจัดทำแผน และทบทวนแผน อัตรากำลังบุคลากรปี ละ ๑ ครั้ง	๑ ครั้ง	๑	๑	๑	๑	๑	อบรมชี้แจง ผู้รับผิดชอบ	N/A	กลุ่ม บริหารงาน ทั่วไป
		๒.ร้อยละ ๑๐๐ ของ บุคลากรได้รับการ จัดทำ การบรรยาย คุณเฉพาะตำแหน่ง (JD)	ร้อยละ ๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	อบรมชี้แจง ผู้รับผิดชอบ	๑๕,๕๐๐	กลุ่ม บริหารงาน ทั่วไป
		๓.ร้อยละ ๑๐๐ ของ บุคลากรได้รับการ	ร้อยละ ๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	อบรมชี้แจง ผู้รับผิดชอบ	๑๕,๕๐๐	กลุ่ม บริหารงาน

กลยุทธ์	เป้าประสงค์	ค่าเป้าหมาย และตัวชี้วัด	เป้าหมาย รวม	ค่าเป้าหมายรายปี					ชื่อโครงการและ กิจกรรม	งบประมาณ (บาท/ปี)	ผู้รับผิดชอบ
				๒๕๖๒	๒๕๖๓	๒๕๖๔	๒๕๖๕	๒๕๖๖			
		จัดทำถ่ายทอด มอบหมายงานที่ได้ รับผิดชอบ (JS)									ทั่วไป
		๔.ร้อยละ ๑๐๐ ของ บุคลากรมีผลสัมฤทธิ์ ของการปฏิบัติงานไม่ ต่ำกว่าร้อยละ ๘๐	ร้อยละ ๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	ประเมินทุก ๖เดือน	N/A	กลุ่ม บริหารงาน ทั่วไป
		๕.ร้อยละ ๑๐๐ ของ บุคลากรได้รับการ พัฒนาตาม แผนพัฒนารายบุคคล (IPD)	ร้อยละ ๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	จัดทำแผนการพัฒนา บุคลากรรายบุคคล ประจำปี	N/A	กลุ่ม บริหารงาน ทั่วไป&HR D
		๖.ร้อยละ ๑๐๐ ของ หน่วยงานมีผลงาน วิชาการอย่างน้อยปี ละ ๑ เรื่อง	ร้อยละ ๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	โครงการนำเสนอ วิชาการประจำปี	๑๕,๕๐๐	HRD
๑.การ วางแผนของ องค์กร	๓. เพื่อให้ได้องค์กร ที่มีประสิทธิภาพใน การทำงาน	๑.มีการทบทวน โครงสร้างองค์การ อย่างน้อยปีละ ๑ ครั้ง	๑ ครั้ง	๑	๑	๑	๑	๑	ประชุมชี้แจง ผู้รับผิดชอบ	N/A	บริหารงาน ทั่วไป
		๒.มีการทบทวน กระบวนการการ	๑ ครั้ง	๑	๑	๑	๑	๑	ประชุมชี้แจง ผู้รับผิดชอบ	N/A	บริหารงาน ทั่วไป

กลยุทธ์	เป้าประสงค์	ค่าเป้าหมาย และตัวชี้วัด	เป้าหมาย รวม	ค่าเป้าหมายรายปี					ชื่อโครงการและ กิจกรรม	งบประมาณ (บาท/ปี)	ผู้รับผิดชอบ
				๒๕๖๒	๒๕๖๓	๒๕๖๔	๒๕๖๕	๒๕๖๖			
		ทำงานหลักของ องค์กรปีละ ๑ ครั้ง									
		๓.ระดับความสำเร็จ ในการปรับปรุง โครงสร้างขององค์กร (โดยใช้ Mind Stone ๕ ระดับ)	๕	๕	๕	๕	๕	๕	ประเมินทุกไตรมาส	N/A	บริหารงาน ทั่วไป
		๔.ระดับความสำเร็จ ในการทำกระบวนการ การทำงานหลัก							ประเมินทุก ๖ เดือน	N/A	บริหารงาน ทั่วไป
๑.การ วางแผนของ องค์กร	๔.เพื่อให้ผลการ ดำเนินงานเป็นไป ตามแผนหน่วยงาน	๑. มีการสรุปผลการ ปฏิบัติงานประจำปี จำนวน ๑ ครั้ง	๑ ครั้ง (๑๐๐%)	๑	๑	๑	๑	๑			บริหารงาน ทั่วไป
		๒.ระดับความสำเร็จ ในการปรับปรุงแผน ประจำปี	๑ ครั้ง (๑๐๐%)	๑	๑	๑	๑	๑			บริหารงาน ทั่วไป
๑.การ วางแผน ขององค์กร	๕.เพื่อให้บุคลากรมี ความผูกพันต่อ องค์กรและทุ่มเทใน การปฏิบัติงาน	๑.ร้อยละของ บุคลากรได้รับ สวัสดิการตามเกณฑ์	ร้อย ละ ๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐			ทีม HRD

กลยุทธ์	เป้าประสงค์	ค่าเป้าหมาย และตัวชี้วัด	เป้าหมาย รวม	ค่าเป้าหมายรายปี					ชื่อโครงการและ กิจกรรม	งบประมาณ (บาท/ปี)	ผู้รับผิดชอบ
				๒๕๖๒	๒๕๖๓	๒๕๖๔	๒๕๖๕	๒๕๖๖			
		๒.ร้อยละ ๒๐ ของ บุคลากรเป็นต้นแบบ ในการปฏิบัติงาน	ร้อยละ ๒๐	๒๐	๒๐	๒๐	๒๐	๒๐			ทีม HRD
๑.การ วางแผน ขององค์กร	๖.เพื่อให้องค์กร เป็นสถานที่ทำงาน น่าอยู่น่าทำงาน	๑.ร้อยละความสำเร็จ ในการจัดระเบียบที่ จอดรถในองค์กร	ร้อยละ ๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐			ทีม ENV
		๒.ร้อยละความสำเร็จ ในการจัดการ สิ่งแวดล้อมใน องค์กร -ขยะ -ความสะอาด -รั้วรั้น	ร้อยละ ๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐			ทีม ENV

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๔ : ปรับระบบเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างมีประสิทธิภาพ

กลยุทธ์	เป้าประสงค์	ค่าเป้าหมาย และตัวชี้วัด	เป้าหมาย รวม	ค่าเป้าหมายรายปี					ชื่อโครงการ และกิจกรรม	งบประมาณ (บาท/ปี)	ผู้รับผิดชอบ
				๒๕๖๒	๒๕๖๓	๒๕๖๔	๒๕๖๕	๒๕๖๖			
๑. พัฒนาศักยภาพบุคลากรด้าน IT	๑. Programmer ผู้ดูแลระบบ และ ผู้ใช้งาน มีทักษะด้านสารสนเทศที่ดี	๑. Programmer และ ผู้ดูแลระบบทุกคนได้รับการอบรมเพิ่มศักยภาพด้าน IT อย่างน้อย ๓๐ ชั่วโมง/ปี	๓๐ ชม. ต่อปี	๑๐ ชม. ต่อปี	๑๕ ชม. ต่อปี	๒๐ ชม. ต่อปี	๒๕ ชม. ต่อปี	๓๐ ชม. ต่อปี	อบรมพัฒนาศักยภาพ	N/A	งาน IT คปสอ.กุสุมาลย์
		๒. จำนวนบุคลากรในแต่ละหน่วยบริการสามารถใช้งาน IT ขั้นพื้นฐานได้ไม่ต่ำกว่าร้อยละ ๑๐๐ ของผู้ที่เข้ารับการอบรม	ร้อยละ ๑๐๐	ร้อยละ ๘๐	ร้อยละ ๘๕	ร้อยละ ๙๐	ร้อยละ ๙๕	ร้อยละ ๑๐๐	อบรมพัฒนาศักยภาพ	N/A	งาน IT คปสอ.กุสุมาลย์
	๒. อุปกรณ์คอมพิวเตอร์เพียงพอ พร้อมใช้	๓. ร้อยละ ๑๐๐ ของสถานบริการ มีอุปกรณ์คอมพิวเตอร์เพียงพอ พร้อมใช้ (๑ ผู้ให้บริการ : ๑ เครื่อง)	ร้อยละ ๑๐๐	ร้อยละ ๑๐๐	ร้อยละ ๑๐๐	ร้อยละ ๑๐๐	ร้อยละ ๑๐๐	ร้อยละ ๑๐๐	จัดซื้อจัดจ้างอุปกรณ์คอมพิวเตอร์	N/A	งาน IT คปสอ.กุสุมาลย์
		๔. จำนวนครั้งของรายงานการแจ้งซ่อม มีจำนวนลดลง ร้อยละ ๓๐ จากปีที่ผ่านมา	ร้อยละ ๓๐	ร้อยละ ๑๐	ร้อยละ ๑๕	ร้อยละ ๒๐	ร้อยละ ๒๕	ร้อยละ ๓๐	รวบรวมรายงานการแจ้งซ่อมอุปกรณ์คอมพิวเตอร์	N/A	งาน IT คปสอ.กุสุมาลย์
	๓. มีความทันสมัยพร้อมใช้	๕. จำนวน Program ที่พัฒนาเพิ่มขึ้น (เช่น ระบบคิว, HRD, GIS	๕ โปรแกรม	๑ โปรแกรม	๒ โปรแกรม	๓ โปรแกรม	๔ โปรแกรม	๕ โปรแกรม	พัฒนาโปรแกรมเพื่อสนับสนุนการทำงานของ	N/A	งาน IT คปสอ.กุสุมาลย์

กลยุทธ์	เป้าประสงค์	ค่าเป้าหมาย และตัวชี้วัด	เป้าหมาย รวม	ค่าเป้าหมายรายปี					ชื่อโครงการ และกิจกรรม	งบประมาณ (บาท/ปี)	ผู้รับผิดชอบ
				๒๕๖๒	๒๕๖๓	๒๕๖๔	๒๕๖๕	๒๕๖๖			
		health, Program ประมวลผลข้อมูล สุขภาพ)							หน่วยงานต่างๆ		
๔. มีฐานข้อมูลที่มีความครบถ้วน ถูกต้อง	๖. ร้อยละ ๑๐๐ ของ ฐานข้อมูล ๔๓ เพิ่ม มี ความครบถ้วน ถูกต้อง	ร้อยละ ๑๐๐	ร้อยละ ๑๐๐	ร้อยละ ๑๐๐	ร้อยละ ๑๐๐	ร้อยละ ๑๐๐	ร้อยละ ๑๐๐	ร้อยละ ๑๐๐	ตรวจสอบความ สมบูรณ์ของ ฐานข้อมูล ๔๓ เพิ่ม	N/A	งาน IT คปสอ.กุสุมาลย์
	๗. ร้อยละ ๑๐๐ ของ ฐานข้อมูลเพิ่ม Person มีความครบถ้วน ถูกต้อง	ร้อยละ ๑๐๐	ร้อยละ ๑๐๐	ร้อยละ ๑๐๐	ร้อยละ ๑๐๐	ร้อยละ ๑๐๐	ร้อยละ ๑๐๐	ร้อยละ ๑๐๐	ตรวจสอบความ สมบูรณ์ของ ฐานข้อมูลเพิ่ม Person	N/A	งาน IT คปสอ.กุสุมาลย์
	๘. ร้อยละ ๑๐๐ ของ ข้อมูลที่ส่งทันเวลาตาม กำหนด (E-claim)	ร้อยละ ๑๐๐	ร้อยละ ๑๐๐	ร้อยละ ๑๐๐	ร้อยละ ๑๐๐	ร้อยละ ๑๐๐	ร้อยละ ๑๐๐	ร้อยละ ๑๐๐	ส่งข้อมูลผ่าน โปรแกรม E- claim	N/A	งานประกัน รพ.กุสุมาลย์
		๙. ร้อยละ ๑๐๐ ของ ข้อมูล QOF มีความ สมบูรณ์ เกินมาตรฐาน	ร้อยละ ๑๐๐	ร้อยละ ๑๐๐	ร้อยละ ๑๐๐	ร้อยละ ๑๐๐	ร้อยละ ๑๐๐	ร้อยละ ๑๐๐	อบรม	N/A	งาน IT คปสอ.กุสุมาลย์
๕. ผู้รับบริการได้รับ ข่าวสารหลากหลาย ช่องทาง	๑๐. จำนวนสื่อที่ผลิต เพิ่มขึ้นจากปีที่ผ่านมา ร้อยละ ๔๐	ร้อยละ ๔๐	ร้อยละ ๒๐	ร้อยละ ๒๕	ร้อยละ ๓๐	ร้อยละ ๓๕	ร้อยละ ๔๐	ร้อยละ ๔๐	ผลิตสื่อ ประชาสัมพันธ์ ผู้รับบริการ	N/A	จนท. คปสอ.กุสุมาลย์
	๑๑. มีการสรุปผลงาน ประจำปี ๑ ครั้ง/ปี (รูปเล่มเอกสาร หรือ ประชุมนำเสนอ)	๑ ครั้ง ต่อปี	๑ ครั้ง ต่อปี	๑ ครั้ง ต่อปี	๑ ครั้ง ต่อปี	๑ ครั้ง ต่อปี	๑ ครั้ง ต่อปี	๑ ครั้ง ต่อปี	๑ ครั้ง ต่อปี	จัดทำรูปเล่ม เอกสารสรุปผล งานประจำปี/ ประชุมนำเสนอ ผลงานประจำปี	N/A

ประเด็นยุทธศาสตร์	กลยุทธ์	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	ผลงานปี ๖๑	ชื่อแผนงาน / โครงการ	กิจกรรมหลัก	ระยะเวลา	งบประมาณ	พื้นที่ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๒.พัฒนาระบบบริการทางการแพทย์สู่ความเป็นเลิศ	๑.พัฒนาคุณภาพหน่วยบริการ	-ระดับการประเมินรับรองคุณภาพ HA	ระดับดีมาก score ๓.๕-๔	๓.๐	โครงการพัฒนาองค์กรคุณภาพเพื่อความเป็นเลิศด้านบริการทางการแพทย์	-สนับสนุนการขับเคลื่อนการดำเนินงานในรพ./รพ.สต.				
		-ระดับการประเมิน QA หน่วยงานในกลุ่มการพยาบาล	ระดับดีมาก score ๓.๕-๔	๓.๐		-พัฒนาทีมตรวจประเมินภายใน (Internal servey)				
		-ระดับการประเมินรับรองคุณภาพมาตรฐานห้องปฏิบัติการโดยสภาเทคนิคการแพทย์ (LA)	ผ่านที่ระดับ $\geq ๘๕\%$	ผ่าน						
		-ระดับการประเมิน Dental safety goal โดยเครือข่ายงานทันตกรรม	ระดับดี ๘๐%	๘๐%						

ประเด็นยุทธศาสตร์	กลยุทธ์	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	ผลงานปี ๖๑	ชื่อแผนงาน / โครงการ	กิจกรรมหลัก	ระยะเวลา	งบประมาณ	พื้นที่ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
		-ระดับการประเมินรับรอง HA ยาเสพติด	ระดับดี score ๓.๐	ยังไม่ได้รับการประเมิน						
	๒.พัฒนาบริการที่เป็นเลิศ	-ร้อยละร้อยละของข้อร้องเรียนได้รับการแก้ไขและแจ้งกลับ	๑๐๐%	๑๐๐%		-พัฒนารูปแบบการจัดบริการทางการแพทย์ตามสาขา service plan				
		-ร้อยละ ๘๕ ของระดับคะแนนความพึงพอใจของผู้รับบริการทั้งในและนอกสถานบริการ	๘๐%		-พัฒนาศักยภาพบุคลากรให้เชี่ยวชาญตามสาขา service plan				
		-ร้อยละร้อยละของ CPG ได้รับการทบทวน/เพิ่มใหม่	๑๐๐%		-พัฒนาทีมบริการตามสาขา service plan				
		-ระดับความสำเร็จของการดูแลแบบ	ระดับดี score ๓	ยังไม่ได้รับการประเมิน		-พัฒนาฐานข้อมูล IT				

ประเด็นยุทธศาสตร์	กลยุทธ์	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	ผลงานปี ๖๑	ชื่อแผนงาน / โครงการ	กิจกรรมหลัก	ระยะเวลา	งบประมาณ	พื้นที่ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
		ประทับใจระดับ ๓								
						-พัฒนา มาตรฐานการ ดูแลผู้ป่วยตาม สาขา service plan				
						-พัฒนาหน่วย บริการ excellent				
	๓.เพิ่มการเข้าถึง บริการ	ร้อยละ ๘๐ ของ จำนวนผู้เข้ารับ บริการแพทย์แผน ไทยเพิ่มมากขึ้น จากปีที่ผ่านมา	๘๐%		-พัฒนาระบบ การเข้าถึง บริการงาน ทันตกรรมทั้ง เชิงรับและเชิง รุก				
		-ร้อยละ ๘๐ ของ จำนวนผู้เข้ารับ บริการงานทันต กรรมในคลินิก/ นอกคลินิกเพิ่ม ขึ้นจากปีที่ผ่านมา	๘๐%		-จัดระบบ/ พัฒนาการ เข้าถึงบริการ งานแพทย์ไทย ทั้งเชิงรับและ เชิงรุก				

ประเด็นยุทธศาสตร์	กลยุทธ์	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	ผลงานปี ๖๑	ชื่อแผนงาน / โครงการ	กิจกรรมหลัก	ระยะเวลา	งบประมาณ	พื้นที่ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
		-ร้อยละ ๗๐ ของการถึงจุดเกิดเหตุของหน่วย EMS ภายในระยะเวลา ๑๐ นาที	๘๐%		-จัดระบบ/พัฒนา เป็น ER คุณภาพ				
	๔.เพิ่มคุณภาพบริการ	-ร้อยละร้อยละของเจ้าหน้าที่ผ่านการอบรมพฤติกรรมบริการ	๑๐๐%		-อบรมพัฒนาคลิสิกภาพ/พฤติกรรมบริการ				
		-ร้อยละร้อยละของหน่วยงานมีคู่มือบริการพฤติกรรมบริการสำหรับบุคลากรของ CUP กุสุมาลย์	๑๐๐%						
		-ร้อยละร้อยละของหน่วยงานมีเครื่องมือ/อุปกรณ์พร้อมใช้ตามเกณฑ์ที่กำหนด	๑๐๐%						

ประเด็นยุทธศาสตร์	กลยุทธ์	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	ผลงานปี ๖๑	ชื่อแผนงาน / โครงการ	กิจกรรมหลัก	ระยะเวลา	งบประมาณ	พื้นที่ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๓ สร้างระบบบริหารจัดการด้วยหลักธรรมาภิบาล	๑.การวางแผนขององค์กร	๑.ร้อยละ ๑๐๐ ของ KPI บรรลุเป้าหมาย	ร้อยละ ๑๐๐	จัดโครงการประชุมชี้แจง	ประชุมชี้แจงผู้รับผิดชอบ	๒ วัน	๑๙๒๐๐	คปสอ. กุสุมาลย์	กรรมการ คปสอ.
		๒.รายรับเข้าตามปริมาณการในแผน $\geq ๙๕\%$	\geq ร้อยละ ๙๕	ประชุมประจำเดือน	ติดตามควบคุมกำกับ	ทุกไตรมาส	N/A	คปสอ. กุสุมาลย์	กรรมการ คปสอ.
		๓.รายจ่ายงบประมาณตามแผนที่อนุมัติ $\geq ๙๕\%$	\geq ร้อยละ ๙๕	ประชุมประจำเดือน	ติดตามควบคุมกำกับ	ทุกไตรมาส	N/A	คปสอ. กุสุมาลย์	กรรมการ คปสอ.
		๔.ร้อยละ ๑๐๐ ของพัสดุที่ได้จัดหาได้ตามแผนที่กำหนด (ติดตามทุกไตรมาส)	ร้อยละ ๑๐๐	ประชุมประจำเดือน	ติดตามควบคุมกำกับ	ทุกไตรมาส	N/A	คปสอ. กุสุมาลย์	กรรมการ คปสอ.

ประเด็นยุทธศาสตร์	กลยุทธ์	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	ผลงานปี ๖๑	ชื่อแผนงาน / โครงการ	กิจกรรมหลัก	ระยะเวลา	งบประมาณ	พื้นที่ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
	๒.การพัฒนาบุคลากร	๑.มีการจัดทำแผน และ ทบทวนแผน อัตรากำลัง บุคลากรปีละ ๑ ครั้ง	๑ ครั้ง	โครงการจัดทำแผน และทบทวนแผน อัตรากำลัง บุคลากร	อบรมชี้แจง ผู้รับผิดชอบ กรรมการ คปสอ.๒๖ ท่าน	๑ วัน	๒๖๐๐	คปสอ. กุสุมาลย์	กรรมการ คปสอ.
		๒.ร้อยละ ๑๐๐ ของ บุคลากรได้รับการจัดทำ การบรรยาย คุณเฉพาะ ตำแหน่ง (JD)	ร้อยละ ๑๐๐		อบรมชี้แจง จนท.ทุก ท่าน	๑ วัน	๑๙๒๐๐	คปสอ. กุสุมาลย์	กรรมการ คปสอ.
		๓.ร้อยละ ๑๐๐ ของ บุคลากรได้รับ การจัดทำ ถ่ายทอด มอบหมาย งานที่ได้ รับผิดชอบ (JS)	ร้อยละ ๑๐๐		อบรมชี้แจง จนท.ทุก ท่าน	๑ วัน	๑๙๒๐๐	คปสอ. กุสุมาลย์	กรรมการ คปสอ.

ประเด็นยุทธศาสตร์	กลยุทธ์	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	ผลงานปี ๖๑	ชื่อแผนงาน / โครงการ	กิจกรรมหลัก	ระยะเวลา	งบประมาณ	พื้นที่ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
		๔.ร้อยละ ๑๐๐ ของบุคลากรมีผลสัมฤทธิ์ของการปฏิบัติงานไม่ต่ำกว่าร้อยละ ๘๐	ร้อยละ ๑๐๐		อบรมชี้แจงจนท.ทุกท่าน	๑ วัน	๑๙๒๐๐	คปสอ. กุสุมาลย์	กรรมการคปสอ.
		๕.ร้อยละ ๑๐๐ ของบุคลากรได้รับการพัฒนาตามแผนพัฒนารายบุคคล (IPD)	ร้อยละ ๑๐๐					คปสอ. กุสุมาลย์	กรรมการคปสอ.
		๖.ร้อยละ ๑๐๐ ของหน่วยงานมีผลงานวิชาการอย่างน้อยปีละ ๑ เรื่อง	ร้อยละ ๑๐๐	โครงการประชุมนำเสนอผลงานวิชาการและนวัตกรรมประจำปี	ประชุมวิชาการ	๑วัน	๑๙๒๐๐	คปสอ. กุสุมาลย์	กรรมการคปสอ.

ประเด็นยุทธศาสตร์	กลยุทธ์	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	ผลงานปี ๖๑	ชื่อแผนงาน / โครงการ	กิจกรรมหลัก	ระยะเวลา	งบประมาณ	พื้นที่ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
	๓. การจัดโครงสร้างองค์กร	๑.มีการทบทวนโครงสร้างองค์การอย่างน้อยปีละ ๑ ครั้ง	๑ ครั้ง			ประชุมชี้แจงผู้รับผิดชอบ	๑วัน	N/A	คปสอ. กุสุมาลย์	บริหารงานทั่วไป
		๒.มีการทบทวนกระบวนการทำงานหลักขององค์กรปีละ ๑ ครั้ง	๑ ครั้ง			ประชุมชี้แจงผู้รับผิดชอบ	๑วัน	N/A	คปสอ. กุสุมาลย์	บริหารงานทั่วไป
		๓.ระดับความสำเร็จในการปรับปรุงโครงสร้างขององค์กร (โดยใช้ Mind Stone ๕ ระดับ)	ระดับ ๕			ติดตามและประเมินรายไตรมาส	๑วัน	N/A	คปสอ. กุสุมาลย์	บริหารงานทั่วไป

ประเด็นยุทธศาสตร์	กลยุทธ์	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	ผลงานปี ๖๑	ชื่อแผนงาน / โครงการ	กิจกรรมหลัก	ระยะเวลา	งบประมาณ	พื้นที่ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
		๔.ระดับความสำเร็จในการทำกระบวนการทำงานหลัก??			ติดตามและประเมินรายไตรมาส			คปสอ. กุสุมาลย์	บริหารงานทั่วไป
	๔. การติดตามและประเมินผล	๑. มีการสรุปผลการปฏิบัติงานครั้งปีจำนวน ๑ ครั้ง	๑ ครั้ง (๑๐๐%)			ติดตามและประเมินรายครึ่งปี	ปี ละ ๒ ครั้ง	N/A	คปสอ. กุสุมาลย์	บริหารงานทั่วไป
		๒.ระดับความสำเร็จในการปรับปรุงแผนครึ่งปี	๑ ครั้ง (๑๐๐%)			ติดตามและประเมินรายครึ่งปี	ปี ละ ๒ ครั้ง	N/A	คปสอ. กุสุมาลย์	บริหารงานทั่วไป
	๕.การสร้าง ความผูกพันต่อองค์กร	๑.ร้อยละของบุคลากรได้รับสวัสดิการตามเกณฑ์	ร้อยละ ๑๐๐		โครงการพัฒนาระบบสวัสดิการเจ้าหน้าที่		ทั้งปี	๑๐๐,๐๐๐	คปสอ. กุสุมาลย์	ทีม HRD
		๒.ร้อยละ ๒๐ ของบุคลากรเป็นต้นแบบในการปฏิบัติงาน	ร้อยละ ๒๐		โครงการเชิดชูเกียรติผู้มีผลการปฏิบัติปฏิบัติงานดีและเป็น	ประชุม	๑วัน	๑๐๐,๐๐๐	คปสอ. กุสุมาลย์	ทีม HRD

ประเด็นยุทธศาสตร์	กลยุทธ์	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	ผลงานปี ๖๑	ชื่อแผนงาน / โครงการ	กิจกรรมหลัก	ระยะเวลา	งบประมาณ	พื้นที่ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๔. ปรับระบบเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างมีประสิทธิภาพ	๑. พัฒนาศักยภาพบุคลากรด้าน IT	๑. Programmer และผู้ดูแลระบบ ทุกคนได้รับการอบรมเพิ่ม ศักยภาพด้าน IT	๑๐ ชม./ปี	๑๖ ชั่วโมง (อบรมการพัฒนา ระบบ ข้อมูลข่าวสาร ดิจิทัลสุขภาพ บน MOPH Connect)	โครงการพัฒนาศักยภาพบุคลากร ไอทีสร้าง Mobile App ด้วย HTML๕, Angular ๖ และ Ionic Framework ๔	อบรมนอกหน่วยงาน	๓๒ ชั่วโมง	N/A	รพ.วานรนิวาส	นายขจรศักดิ์ เจริญพงษ์
		๒. บุคลากรในแต่ ละหน่วยบริการ สามารถใช้งาน IT ขั้นพื้นฐานได้	ร้อยละ ๘๐ ของผู้เข้ารับ การอบรม	ร้อยละ ๗๐ (โครงการพัฒนาบุคลากร ด้านการใช้ โปรแกรม SPSS)	โครงการพัฒนาศักยภาพ พยาบาลวิชาชีพ ด้านทักษะ การให้คำปรึกษา และการบันทึก ในโปรแกรม HOSxP	อบรม	๒๕ วัน	๑๐,๘๐๐ บาท	คปสอ. กุสุมาลย์	วนิดา ศรีวีรกุล รพ.กุสุมาลย์
	๒. พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศให้มีประสิทธิภาพ	๓. สถานบริการ มีอุปกรณ์ คอมพิวเตอร์ เพียงพอ พร้อมใช้ (๑ ผู้ให้บริการ : ๑ เครื่อง)	ร้อยละ ๑๐๐	N/A	ไม่ได้จัดโครงการ	จัดซื้อจัดจ้าง อุปกรณ์ คอมพิวเตอร์	-	N/A	คปสอ. กุสุมาลย์	งาน IT คปสอ. กุสุมาลย์

ประเด็นยุทธศาสตร์	กลยุทธ์	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	ผลงานปี ๖๑	ชื่อแผนงาน / โครงการ	กิจกรรมหลัก	ระยะเวลา	งบประมาณ	พื้นที่ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
		๔. จำนวนครั้งของรายงานการแจ้งซ่อม มีจำนวนลดลงจากปีที่ผ่านมา	ร้อยละ ๑๐	N/A	ไม่ได้จัดโครงการ	รวบรวมรายงานการแจ้งซ่อมอุปกรณ์คอมพิวเตอร์	-	-	คปสอ. กุสุมาลย์	งาน IT คปสอ. กุสุมาลย์
		๕. จำนวน Program ที่พัฒนาเพิ่มขึ้น	๑ โปรแกรม	N/A	ไม่ได้จัดโครงการ	พัฒนาโปรแกรมเพื่อสนับสนุนการทำงานของหน่วยงานต่างๆ	-	-	คปสอ. กุสุมาลย์	งาน IT คปสอ. กุสุมาลย์
		๖. ฐานข้อมูล ๔๓ เพิ่ม มีความครบถ้วน ถูกต้อง	ร้อยละ ๑๐๐	N/A	ไม่ได้จัดโครงการ	ตรวจสอบความสมบูรณ์ของฐานข้อมูล ๔๓ เพิ่ม	-	-	คปสอ. กุสุมาลย์	งาน IT คปสอ. กุสุมาลย์
		๗. ฐานข้อมูลเพิ่ม Person มีความครบถ้วน ถูกต้อง	ร้อยละ ๑๐๐	N/A	ไม่ได้จัดโครงการ	ตรวจสอบความสมบูรณ์ของฐานข้อมูลเพิ่ม Person	-	-	คปสอ. กุสุมาลย์	งาน IT คปสอ. กุสุมาลย์
		๘. ส่งข้อมูลทันเวลาตามกำหนด (E-claim)	ร้อยละ ๑๐๐	N/A	ไม่ได้จัดโครงการ	ส่งข้อมูลผ่านโปรแกรม E-claim	-	-	รพ.กุสุมาลย์	งานประกัน รพ.กุสุมาลย์
		๙. ข้อมูล QOF มีความสมบูรณ์เกินมาตรฐาน	ร้อยละ ๑๐๐	N/A	โครงการพัฒนาระบบฐานข้อมูลข่าวสาร	อบรม	เดือนละ ๑ ครั้ง	๑๙,๒๐๐ บาท	คปสอ. กุสุมาลย์	สราวุธ ยิ่งโยธา รพ.สต.บ้านบอน

ประเด็นยุทธศาสตร์	กลยุทธ์	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	ผลงานปี ๖๑	ชื่อแผนงาน / โครงการ	กิจกรรมหลัก	ระยะเวลา	งบประมาณ	พื้นที่ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
		๑๐. จำนวนสื่อที่ผลิต เพิ่มขึ้นจากปีที่ผ่านมา	ร้อยละ ๒๐	N/A	ไม่ได้จัดโครงการ	ผลิตสื่อประชาสัมพันธ์ผู้รับบริการ	-	-	คปสอ. กุสุมาลย์	จนท.คปสอ. กุสุมาลย์
		๑๑. มีการสรุปผลงานประจำปี (รูปเล่มเอกสาร/ ประชุมนำเสนอ)	๑ ครั้ง	๑ ครั้ง	ไม่ได้จัดโครงการ	จัดทำรูปเล่มเอกสารสรุปผลงานประจำปี/ ประชุมนำเสนอผลงานประจำปี	-	-	คปสอ. กุสุมาลย์	จนท.คปสอ. กุสุมาลย์

